

2018年度 そいる小郡 利用者評価・自己評価

そいる小郡ご利用の皆様

アンケートにご回答ありがとうございました。皆様のご回答とスタッフの自己評価をとりまとめ、以下のような報告となりました。お時間があるときにでもご一読いただければと存じます。

また、今回から児童発達支援（幼児さん対象）と放課後等デイサービス（小学生以上高校卒業まで）それぞれの回答を頂きました。質問数や表記等には違いがありますが、同じ項目もありますので、併記して比較していただけるようにしてみました。子どもさんの年齢や過ごす場所（家庭や学校など）、保護者が事業所に来られるかどうかでも意見が変わるということを感じました。

右側：児童発達支援、左側：放課後等デイサービス（影付きで囲んでいます）となります。

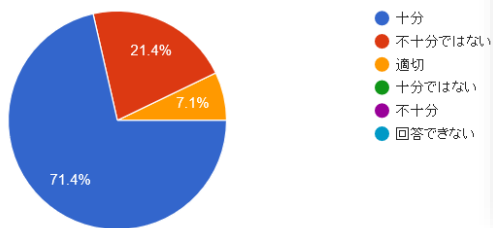
※設問が異なるため、類似する設問を並べています。

※コメント文章のうち、児童発達支援は「児発」、放課後等デイサービスは「放デイ」の記載です。

1. 環境および体制整備について

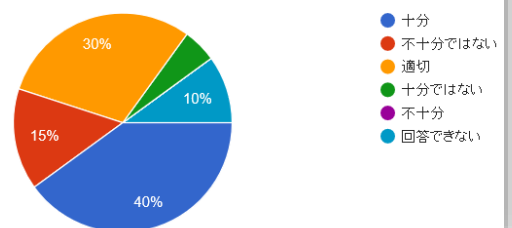
そいる小郡のスペースと利用人数は適切と感じますか。

14件の回答



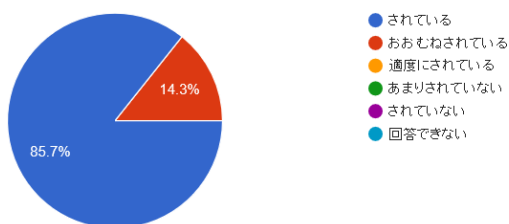
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

20件の回答



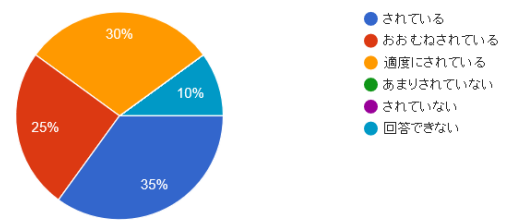
遊具や玩具、教材等は、どの子どもでも使いやすく設置されていますか。

14件の回答



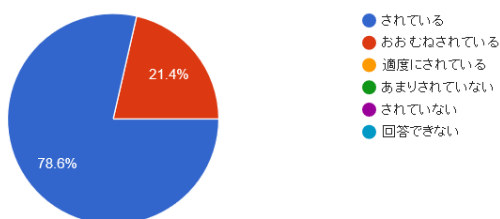
子どもが使いやすいように設備等は、工夫や配慮がされていますか。

20件の回答



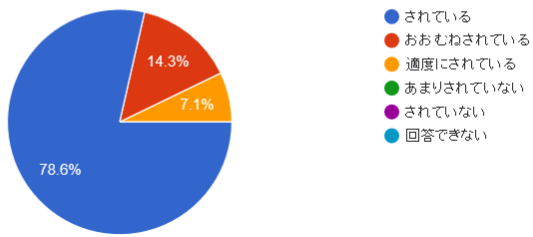
遊具や玩具、教材等の使い方などは、わかりやすいですか。

14件の回答



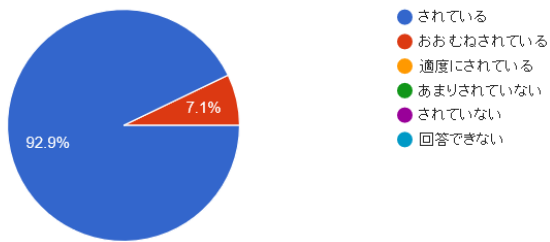
生活する場所は、清潔で、心地よく過ごせるようになっていきますか。

14件の回答



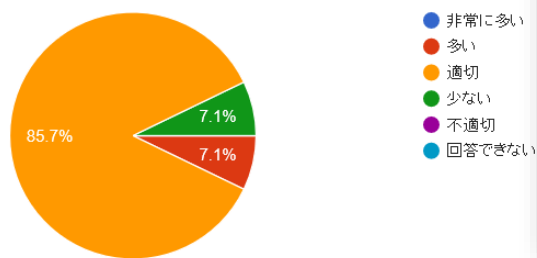
子ども達の活動に合った空間となっていますか

14件の回答



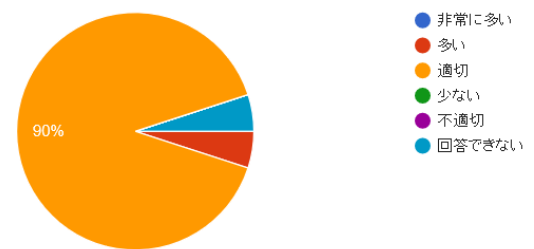
職員数については適切だと感じられますか

14件の回答



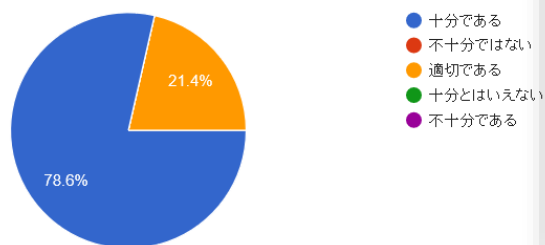
職員数について適切ですか

20件の回答



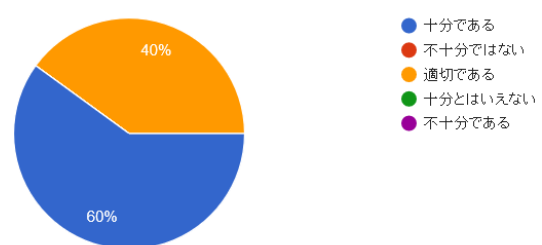
職員の専門性については適切だと感じられますか

14件の回答



職員の専門性について適切ですか

20件の回答



1の「環境および体制整備について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

4件の回答（児童発達支援利用者のご意見）

子供たちがのびのびランニングもできる室内なので大満足です。

利用者の人数と先生の人数を考えると適切だと思っています。とても広くて～といった感じではないですが、広ければ良いというわけではないと思うので、、

時々朝の部屋が寒く感じます

先生が色々空諷して手作り沢山の遊具などがあり、頭の面でも、体の面でも楽しみ勉強にもなり、子どもたちもとても楽しそうに遊んでいます。とても安全につくられていると思います。

6件の回答（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

子供たち大好きブランコですが、体の成長に合わせて、こぐ力も強く大きくなって、ヒヤッとする場面が多々あります。ブランコの場所を移動するのは難しいですか？

たまに迎えに行った時、環境設備等拝見しますが、個々に合わせて使用できるように、配慮をかんがえてあるなあ感じます。

子どもたちの興味が湧くような配慮を臨機応変にされていて、ありがたいです。

スペースに関しては少し狭いと思いますが、施設外での活動も多いのでそこまで子どもたちは不便ではないかと思えます。

保護者が利用中の施設に出向くことがないので、スタッフが入れ替わっていてもわからない。

利用人数に対して広いスペースで活動できていると思いますが、状況により個室を必要とすることはないでしょうか。

そいる小郡より

スタッフの自己評価でも、スペースに関しては児発の子どもさん時には特に課題を感じておりませんが、放デイでは子どもさん体の大きさや活動量によっては狭いと感じております。その日の子どもさんの顔ぶれ、その時々子どもさんのコンディションによって、一部屋外活動などを取り入れて、引き続き工夫していきます。ただし、昨年同様にトイレがバリアフリーでない点については継続的な課題と申しますか、。賃貸物件上の悩みです。申し訳ありません。

今後も遊具や設備などはできる限り子どもたちの活動する姿を想像しながら充実させて、必要に応じて工夫します。

しかし、人員に関しては子どもたちのことを理解できるスタッフや創造性を持って場所を使えるスタッフと出会える日を楽しみにして、現スタッフ一同踏ん張っている次第です。

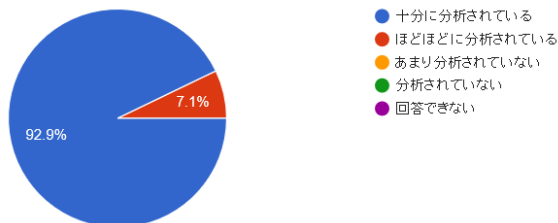
※広さおよび人員配置に関する（現実的にはない）行政の基準基準はもちろんクリアしてます。

このようなアンケート以外でも、今後とも忌憚のないご意見をよろしくお願いします。

2. スタッフによる関わりについて

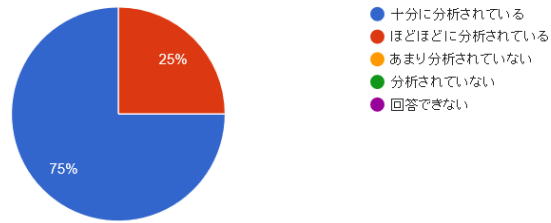
お子様や課題や保護者の希望を分析した上で支援計画が作成されますか

14件の回答



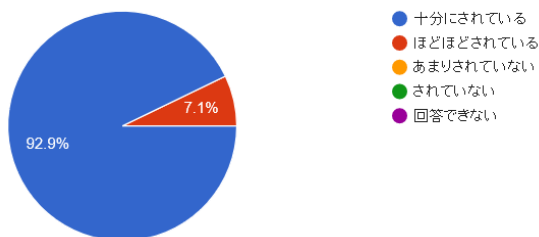
お子様の希望や課題を分析した上で支援計画が作成されていますか

20件の回答



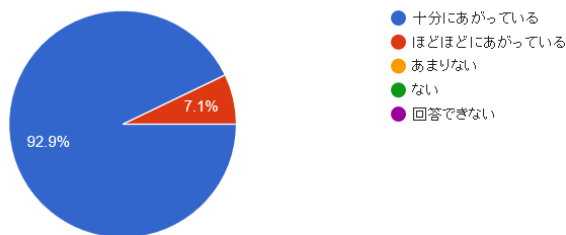
計画に沿った支援が提供されていますか

14件の回答



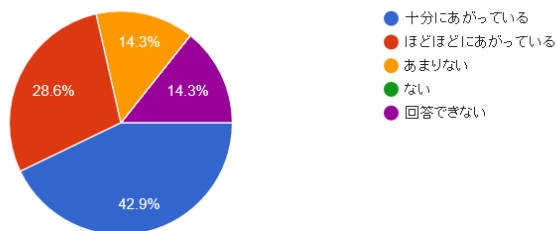
支援計画には「発達の課題と支援」についてあげられていますか

14件の回答



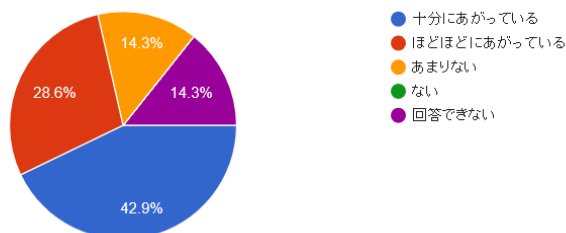
支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか

14件の回答



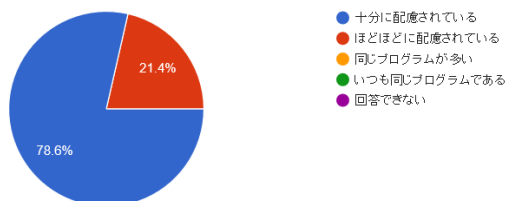
支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか

14件の回答



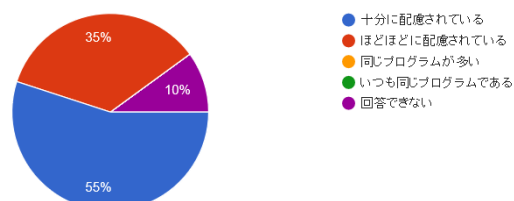
固定化されないように配慮された活動プログラムが提供されていますか

14 件の回答



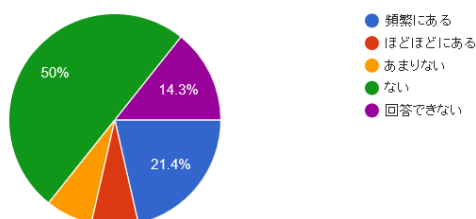
固定化されないように配慮された活動プログラムでありますか

20 件の回答



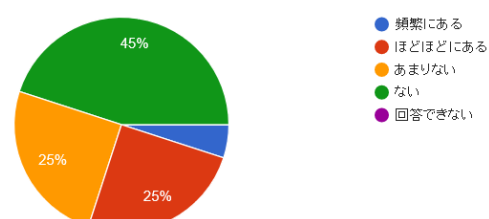
保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動が提供されていますか。

14 件の回答



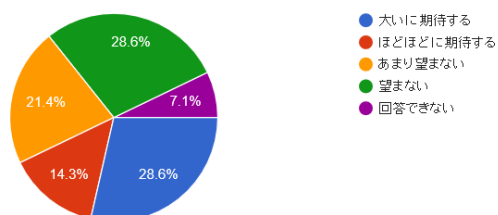
近隣の子どもたちと活動する機会がありますか。

20 件の回答



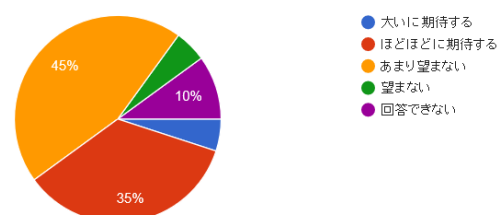
保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動する機会を期待しますか。

14 件の回答



近隣の子どもたちと活動する機会を期待しますか。

20 件の回答



2の「スタッフの関わりについて」お気づきの点やご意見をお聞かせください

4 件の回答

(児童発達支援利用者のご意見)

苦手なことでも楽しく取り組めるように工夫されていて、スタッフが明るいので楽しいようです。

いつも丁寧に子どもと関わって頂き感謝しています。いつも元気な先生方のおかげで子どもだけでなく私も楽しく通わせていただいています。

本人の意思に沿って活動してもらっているので助かっています

常に子どもと同じ目線で話し、最後まで話を聞いてくださっています。子どものどんな話にもちゃんと耳を傾けてくださり、スタッフの方はいつも明るく笑顔で、子どもだけではなく保護者の方まで元気をもらいました。

7件の回答

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

つかず離れず見守ってくださり、家に居る時の様にくつろいだり先生達に甘えたりして楽しく過ごせています。

近隣の子もたちとの交流よりも、事業所内での活動で過ごしたいのかなーと感じます。近隣の交流は、学校等で十分に思います。

子どもたちはそいるさんスタッフ大好きですからねーもちろん親も♡

こだわりの強い子どもに対しても根気よく対応頂いたおかげで、苦手だった集団での活動も折り合いをつけて参加できるようになりました。

時に問題ないと思っています

一貫した態度で接してもらっているので安心預けています。児童発達支援から放課後等デイになってからも、活動内容だけでなく子どもの様子をよく伝えて(記載して)もらっているので、家でもそのことをについて本人と日々話したりしています。

"初めて"が苦手でもあるので、気を張らずにのんびり過ごせる空間と時間を提供してほしい。

そいる小郡より

昨年度は、一度に全員に即したプランを提供できないことにジレンマも感じておりましたが、その都度、その場所や活動によってスタッフで役割分担して、子どもさんがそれぞれに満喫できるようにすることが必要だともっています。ただ、屋外や公園の利用に関しては、子どもたちがのびのびと遊べるように、かつ制限をかけないでいいような場所や時間帯を意図的に選択しています。子どもたちがその時々で楽しみたいこと、楽しめることは変わりますので、決まったプログラムや細かなプログラムにとらわれないようにしております。特に放デイではその点が大切ですね。

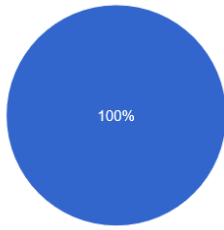
また、子どもたちが学校以外の放課後の場でそのような交流を求めているのかなあと言うことは疑問に思います。これは、昨年に引き続き、「人が少ないときに来たい」という子どもさんもいるので、事業所評価の都合や大人の都合で交流の場を持つとは思っておりません(実際に学校生活で存分に、もしくは過剰に経験しているような気がしてます)。

したがって、近隣の子もたちとの場所の交流の機会は偶発的に起こった場合には進めますし、応援します。また、外出したいか、事業所内の活動で過ごしたいかなどについては、子どもたちに選択してもらっています。その点、意思表示をくみ取りにくい子どもさんの場合は、私たちも「どうかなあ?」と注意深く観察して配慮するようにしています。

3. 説明や相談について

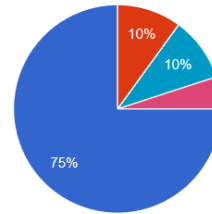
提供している内容や利用方法、利用者の負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか

14件の回答



- わかりやすく、丁寧である
- わかりやすいが丁寧でない
- わかりづらいが丁寧ではある
- わかりづらく、丁寧でもない
- 説明がない
- 回答できない

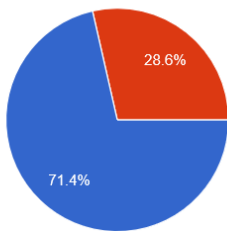
20件の回答



- わかりやすく、丁寧である
- わかりやすいが丁寧でない
- わかりづらいが丁寧ではある
- わかりづらく、丁寧でもない
- 説明がない
- 回答できない
- 説明されたかどうか記憶が曖昧

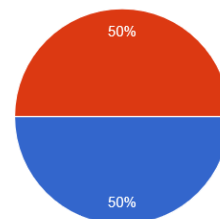
スタッフは、日頃からお子さまの状況を伝えあい、育ちや課題について説明できていますか

14件の回答



- 頻繁にしていると思う
- していると思う
- まれにしていると思う
- ほとんどしていないと思う
- していないと思う
- 回答できない

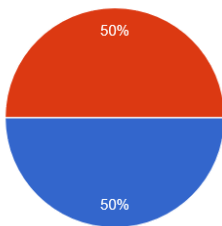
20件の回答



- 頻繁にしていると思う
- していると思う
- まれにしていると思う
- ほとんどしていないと思う
- していないと思う
- 回答できない

スタッフは、状況確認や課題について支援計画をもとに共通理解につとめていますか

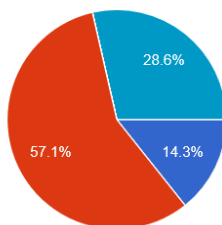
14件の回答



- 頻繁にしていると思う
- していると思う
- まれにしていると思う
- ほとんどしていないと思う
- していないと思う
- 回答できない

適切に「家族支援プログラム」等の提供がなされていますか

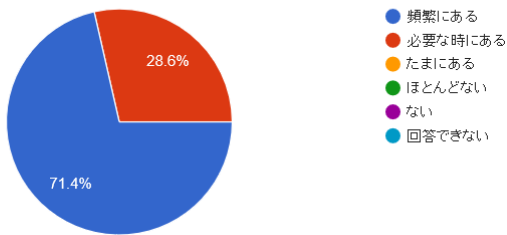
14件の回答



- 頻繁にある
- 必要な時にある
- たまにある
- ほとんどない
- ない
- 回答できない

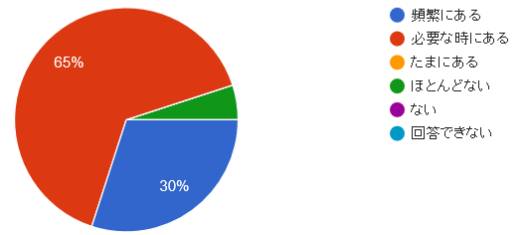
保護者に対する面談や相談・助言等の機会がありますか

14件の回答



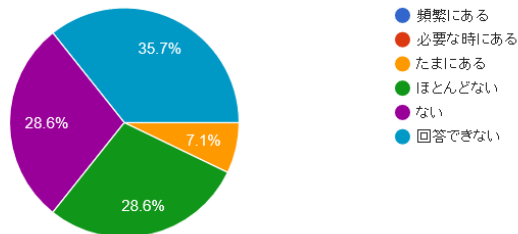
保護者に対する面談や相談・助言等の機会がありますか

20件の回答



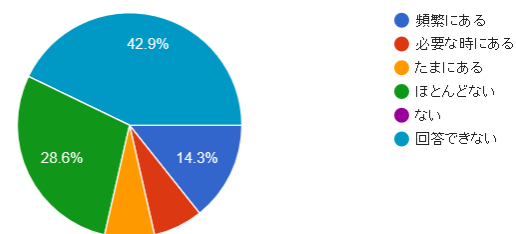
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等がされていますか

14件の回答



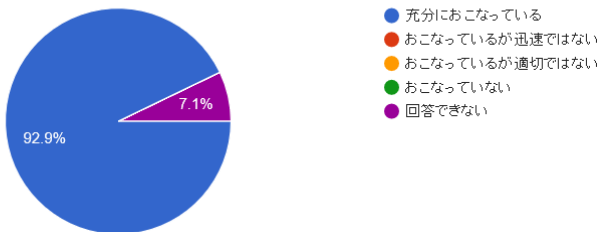
保護者同士の連携などの支援がされていますか

14件の回答



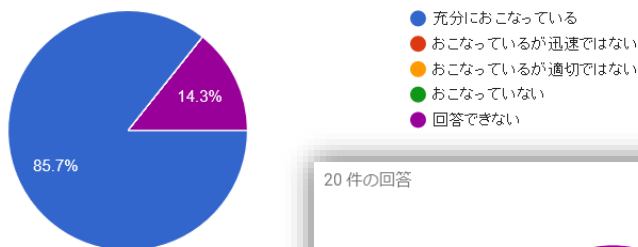
子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知されている

14件の回答

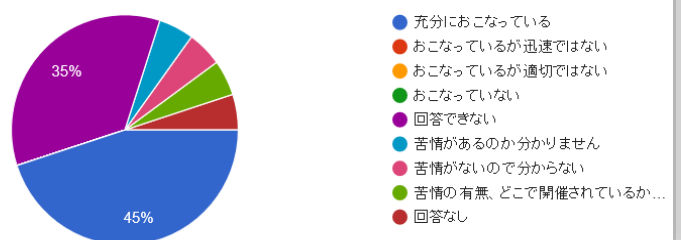


子どもや保護者からの申入れや苦情についての開かれた体制や迅速かつ適切な対応を行っている

14件の回答

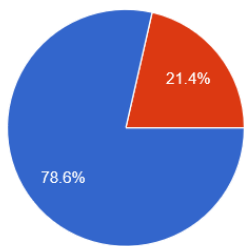


20件の回答



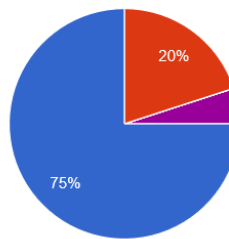
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はありますか

14 件の回答



- 充分にある
- 普通である
- 不十分である
- 配慮に欠ける
- 回答できない

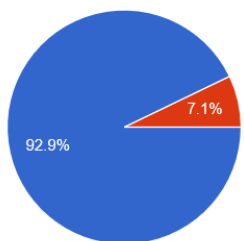
20 件の回答



- 充分にある
- 普通である
- 不十分である
- 配慮に欠ける
- 回答できない

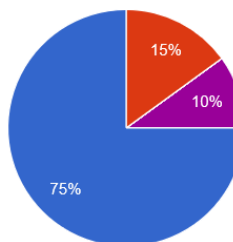
定期的にお手紙等で活動や行事予定、連絡体制、情報、業務に関する自己評価の結果を発信していますか

14 件の回答



- 定期的にできている
- 定期的ではないが結構ある
- 不定期であるが十分ではない
- ない
- 回答できない

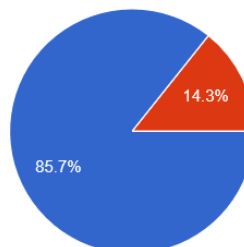
20 件の回答



- 定期的にある
- 定期的ではないがある
- 不定期にある
- ない
- 回答できない

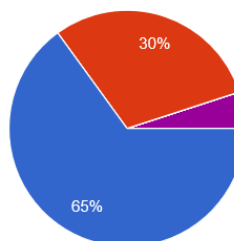
個人情報の取扱いに配慮されているか

14 件の回答



- 十分に配慮されている
- 配慮されている
- 不十分である
- 配慮に欠ける
- 回答できない

20 件の回答



- 十分に配慮されている
- 配慮されている
- 不十分である
- 配慮に欠ける
- 回答できない

3の「説明や相談について」お気づきの点やご意見を聞かせてください（任意）

4件の回答

（児童発達支援利用者のご意見）

親子共々、安心して過ごせる場になっています。困っていることをすぐに相談できるので助かります。

毎回、連絡帳があるので子供についての報告がしっかりできていると思います。

活動の内容とその時の本人の様子をいつも教えて下さっていて成長を感じたり意外な所を知ることができています。お忙しいはずとは思いつつも相談にものっていただき、とても助かっています。

こちらが子育て（子どもに対しての接し方等）を相談したときなど、的確に答えてくださいます。子どもの特性を理解していただき、子どもだったらこういう対応をしたら、上手くいくのではないかと一緒に考えてくださり、とても心強かったです。毎回の連絡帳に今日した内容、子どもの様子等を書いていただき、口頭でも伝えていただいたりとても丁寧な対応をしてくださいます。

4件の回答（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

送迎のたび、気にかかることはすぐに相談させていただいています。

毎回、個別に近況等を聞いてくださってありがとうございます。

相談についてはいつでも親身にのっていただけるので、とても頼りにさせてもらってます。ありがとうございます。

児童発達支援から放課後等デイに移行してから、先生方とゆっくり話す時間がなくなった。（送迎時しか会わないので）

そいる小郡より

電話やメール、直接面談などできる限り迅速に対応するように心がけておりますが、そいる小郡から保護者にタイムリーにお話ができているかどうかに関しては、是非ご意見等を頂ければと存じます。アンケートへの回答やコメントからは心強いお言葉ありがとうございます。ただ、相談や連絡に関しては相互に満足することが必要で、このアンケートにご回答頂けていない方々がどのように感じておられるかも大切なんだと思っております。

できるだけ真摯に対応しつつ、お役に立っていることを祈りつつも「自分たちはやっているつもりだけど、答えられているのだろうか…」という気持ちは消えないものです。また、相談は常勤スタッフが行なうため、パートスタッフからの意見は無回答でした。スタッフ間でも情報共有しながらも、できるだけいつでも対応できるスタッフを増やしたいと思います。

疑問や意見、うれしかった出来事、悲しかった出来事、笑い話等々たくさん寄せて頂いています。とても有難いです。

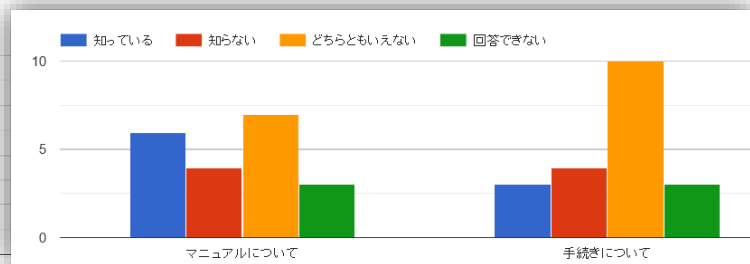
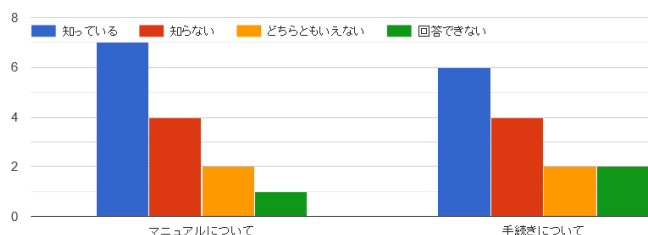
忌憚のない意見として発信して頂き、一緒に子どもさんの育ちを見守る一員にして頂ければ幸いです。

保護者方々が気軽に立ち寄れる場所にしたいと思います。

個人情報に関してですが、学校の先生や他の事業所の方々と子どもさんの情報共有は日常的に必要です。もちろん注意を払っておりますが、できるならば特別に守秘が必要なことに関して確認や申し出を頂き、通常の生活では学校や事業所間の連絡をさせて頂くと有難いなぁと思っております。

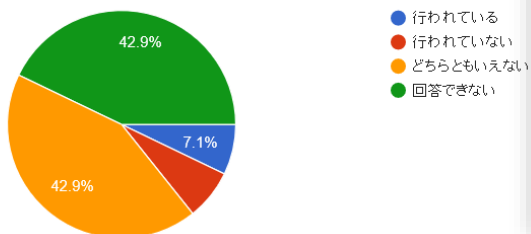
4. 非常時等の対応

緊急時、防犯、感染症等のマニュアルおよび手続きの周知がなされているか



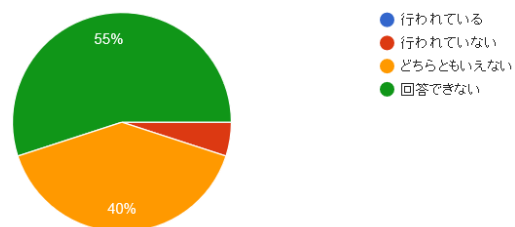
非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか

14件の回答



非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか

20件の回答



4の「非常時等の対応について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

1件の回答（児童発達支援利用者のご意見）

常にスタッフの方が、安全確認をしてくれているので何かあってもすぐに対応してくれそうです。

6件の回答（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

子どもはどのような時が非常時なのか理解は出来てないと思う。先生達はどの子に対してどう対応すべきか日頃の関わりで確認されている、と思っています。

親自身が、災害の経験がないため、その時が来た時に、落ち着いて対応することができるか不安ですが、以前その人からいただいたマニュアルに基づいて行動しようと思っています。

非常時や災害発生時も安否確認の適度な連絡をいただけており安心しています。

学校で災害時等の対応準備はされています。いざという時に活用出来るかどうかは疑問。放デイでの非常時は電話連絡が主ですね!?実際、その場で非常時になった時の対策を知りたいと思います。

災害時のことは教えて頂いた記憶はあるのですが、防犯と感染症はキット説明されているとは思いますが、記憶が曖昧です。

そいで避難訓練ってしている？

そいる小郡より

本件に関しては、スタッフ間でも評価が大きく異なりました。大規模な避難訓練を行なっているわけでもなく、指示系統を確立しなければ混乱をきたすほどの利用人数でもスタッフ数でもないため、その都度の確認程度でとどまっていると思います。

緊急時等の対応・対処については年に一度お手紙でご連絡させていただいております。メールやライン等で居場所と「無事」もしくは「助けて」だけをおくって頂ければ、何らかの動きを起こせます。小郡市の関係者は協力し合って対応ができるように心がけていると思います。

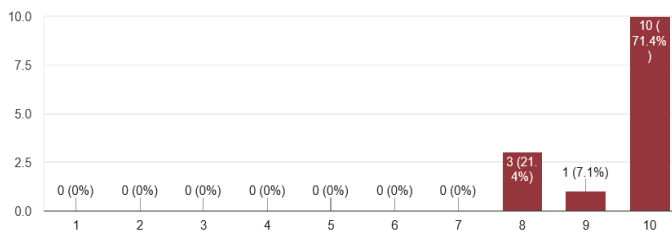
また、経験上で申し訳ありませんが、子どもたちにとって大切なことは不安にさせないこと、心的外傷後ストレスを残さないこととっております。災害時や緊急時ほどスタッフが落ち着いて行動できること、いつも以上に楽しい時間を提供できることが大切だと考えています。その点、いつも元気なスタッフが穏やかな声で静かに振る舞えるかどうかが避難や緊急時の最大の課題です。

保護者への周知不足も大変申し訳ありません

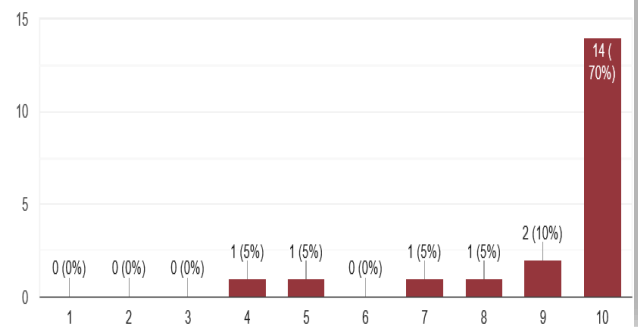
5. 満足度について

お子様は、そいる小郡に通うことを楽しみにしておられますか

14件の回答

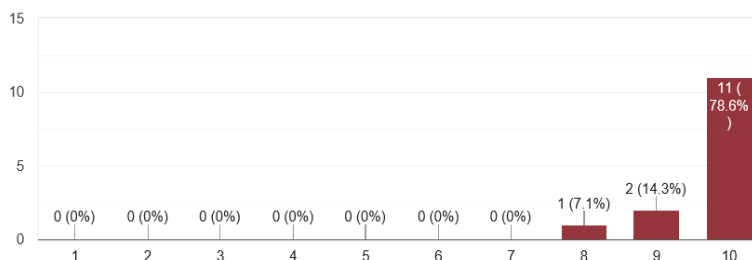


20件の回答

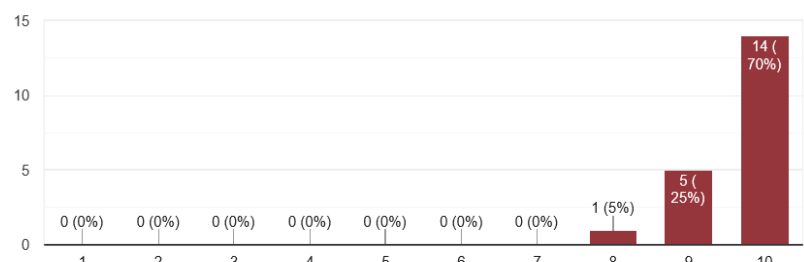


保護者は、そいる小郡の取り組みや関わりに満足していただけますか

14件の回答

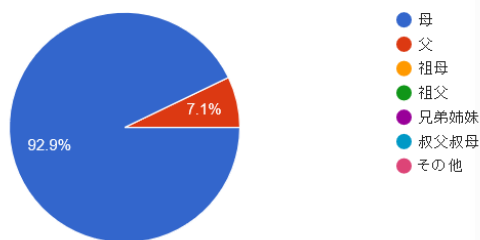


20件の回答

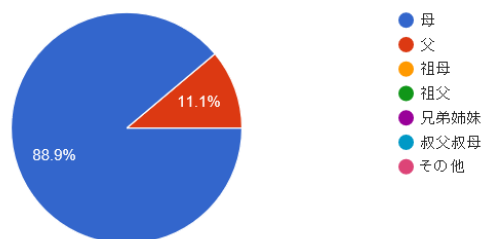


回答いただいた方の続柄

14件の回答



18件の回答



最後にご意見、ご希望、お気づきの点、ハゲまし等をご記入のほど

5件の回答

(児童発達支援利用者のご意見)

そいるに通い始めてから、子どもの笑顔が増えて、私自身も前向きに考えられるようになってきました。先生方の明るさにいつも救われてます！

そいるのお陰で自分らしくのびのび育っています。

いつもありがとうございます。そいるに通い始めてあつという間に半年？が経ってしまいました。一度も行きたくないという事もなく、楽しく通えているようで嬉しく思います。保護者としては、信頼できる先生方がいらっしゃるそいるに出会えてよかったなあと心から思っています。今後とも親子共々よろしくお願いします。

いつも子供のことを考えて、優しく見守って頂き感謝しています。先生方の明るい人柄に、子供も親も元気をもらっています。これからもよろしくお願い致します。

子どもはそいる小郡に療育に行くのをとても楽しみにしています。スタッフの方の対応、プログラム、手作りされたおもちゃなど全てにおいてとても素晴らしいと思います。こちらに行きだして子どもが以前よりとても穏やかな性格になったように感じます。子育てに悩んだときなど、こちらのスタッフの方の子どもに対する対応などとても勉強になりました。いつも笑顔で明るい対応ありがとうございます。そいる小郡さんに救われている方がとても多いと思います。いつもありがとうございます。

13件の回答

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

色々工夫して過ごしやすい様に考えてくださるので、子どもの自信に繋がりが少しづつ出来る事も増えていきます。成長してるなあと感じられます。ありがとうございます

いつもお世話になります。日々の成長を嬉しく思いつつ、重くなった息子の体重に向き合い、腕まくりして毎日奮闘しております。そんな中、疑問や困ったことがあれば、いつもお話しきいていただき、適切なアドバイス、ありがとうございます。専門性のない私たちにとって、いろんないろんな尺度で意見をいただき、本当に心強く嬉しく思っております。今後ともよろしくお願いします。

進級、進学、就職などの情報提供や相談を気軽に出来る所があるといいなと思います。

本人からの話がないので、過ごしている様子は先生からのお話で理解しています。たまにはお迎えに行くなどして見学したいなとも思います。

季節毎に色々な行事があり、毎回楽しみに通っています。年末にいただく写真付きカレンダーが楽しみです！子供たちの特性は一人一人違うので、それぞれ対応が大変かと思いますが、よく配慮していただきありがたいです。保護者の質問にも的確にアドレスをいただき感謝しています。今後とも宜しくお願いします！

上の子はもう高学年、いつまで通い続けられるか分かりませんが、物理的に空きがあり子どもたちの意思がある限りは粘り強く通い続けたいと思っておりますので、どうかお覚悟くださいませ。

やはり子どもたちと保護者たちの成長を見ていただけることが何よりありがたいです。
限られた時間ですが作業等ありましたらバンバン振ってください！

少しずつではありますが、心の成長が見えます。学校では解らない部分です。その小さい変化を教えて頂いたり気づいて頂けるのは、とても有難いです。親もクリアな心で成長を見ていきたい所ですが、知らず知らずのうちに、規制線を張っている所があると思います。子どもの可能性を信じ伸ばしてあげたいと思います。

放課後等デイサービスをとても楽しみにしておりますが、下校時間の問題もあり、少ない回数しか利用できないのは残念です。土曜日は家族で過ごす時間も作りたくて、月に2回でお願いしていることもあると思いますが…。

アンケート用紙での回答にもらって助かりました。一度に入力する時間がなかなかとれないので、ちょこちょこかけてよかったです。

たまには保護者が迎えに行きゆっくり先生方とお話する時間が持てればと思いますが、大丈夫なんでしょうか？

週2日でほとんど通うことができ楽しそうで、「そいる」といえば先生達のお名前が出てくるようになりました。低学年から通えてよかったです。ありがとうございます。紙面での回答ができてよかったです。

このアンケートをきっかけに本人にそいるを楽しみにしているかを聴いてみました。こんかい、冬休みに友達と遊べずいかなければならないのが辛いということでした。

そいる小郡より

いつもいつもご理解とご協力をいただき、本当にありがとうございます。

これからも、安心してこれる場所、気軽に寄れる場所、ほっこりできる場所、それに加えて子どもたちの変化をしっかりとみつめれる場所を目指したいと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今後ともよろしく申し上げます。

平成31年3月31日
一般社団法人 わ・Wa・わ
そいる小郡 スタッフ一同