

## 2019年度 そいる小郡 利用者評価・自己評価

そいる小郡ご利用の皆様

多くのご回答ありがとうございました。スタッフの自己評価をあわせ、報告させていただきます。アンケート内容に限らずお気づきのことがありましたら、いつでもお声かけください。

2019年11月に在籍していた児童を対象にアンケートにご協力いただきました。

回答数は、児童発達支援10件と放課後等デイサービス29件でした。

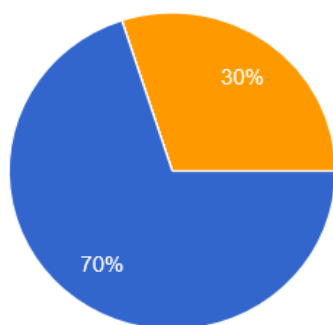
2つの事業の類似した設問は回答を併記して比較していただけるようにしています。

左側：児童発達支援、右側：放課後等デイサービス（白枠で囲んでます）です。

※児童発達支援は「児発」、放課後等デイサービスは「放デイ」と略して記載しております。

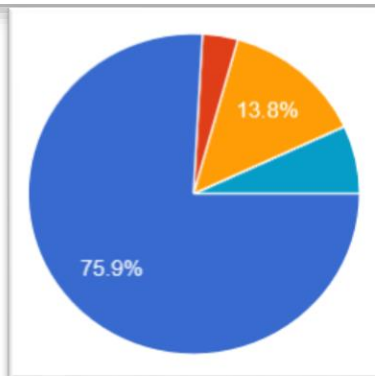
### 1. 環境および体制整備について

そいる小郡のスペースと利用人数は適切と感じますか。



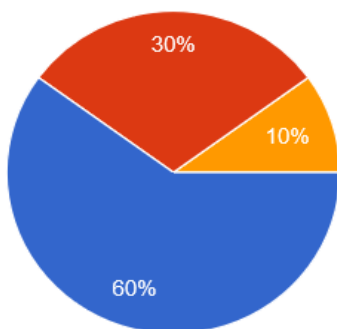
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

- 十分
- 不十分ではない
- 適切
- 十分ではない
- 不十分
- 回答できない



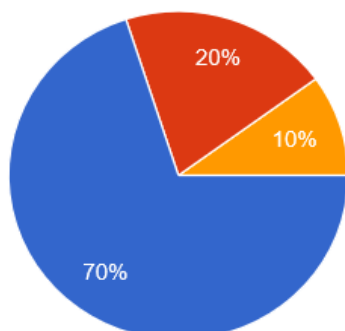
遊具や玩具、教材等は、どの子どもでも使いやすく設置されていますか

- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



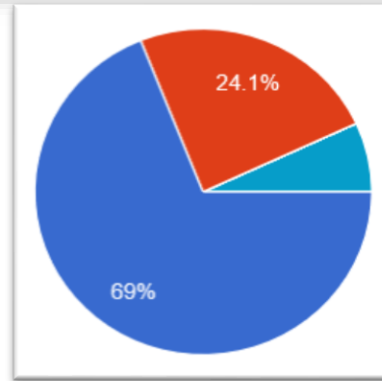
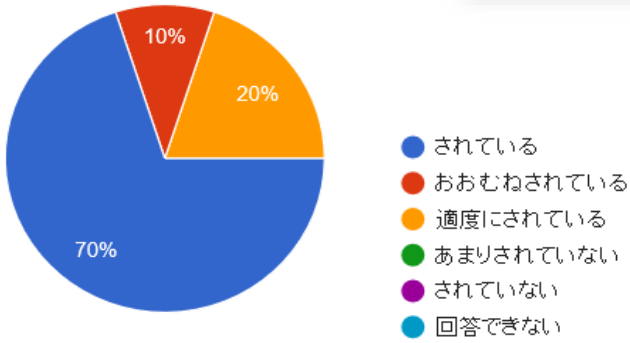
遊具や玩具、教材等の使い方などは、わかりやすいですか

- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない

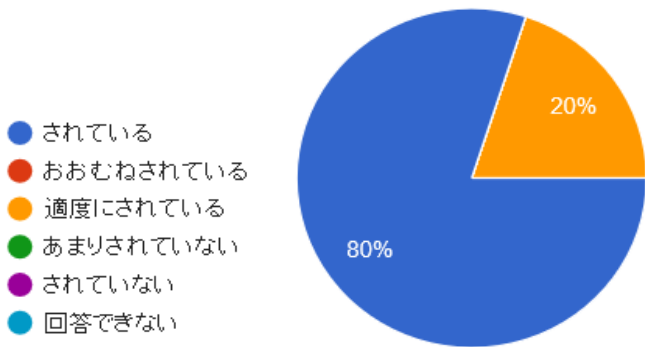


生活する場所は、清潔で、心地よく過ごせるようになっていきますか。

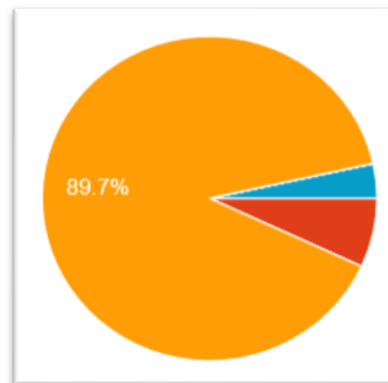
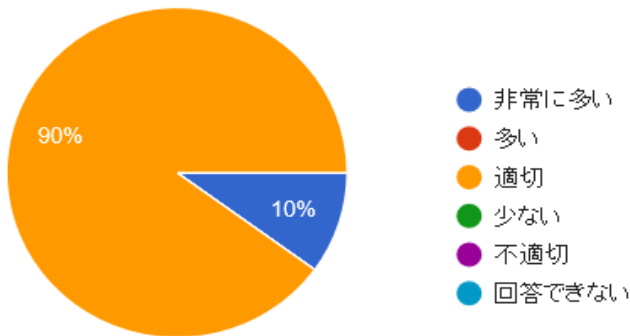
子どもが使いやすいように設備等は、工夫や配慮がされていますか



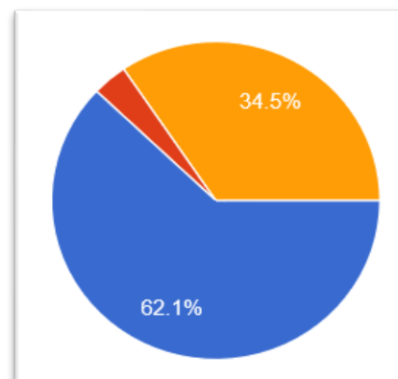
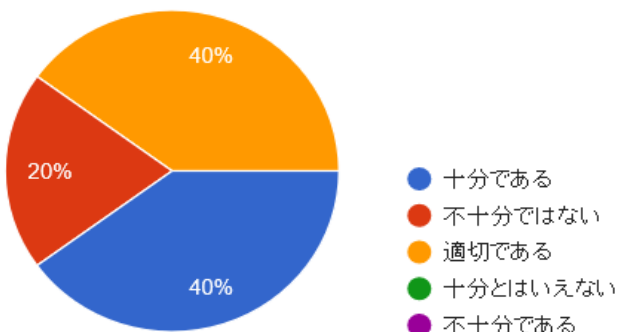
子ども達の活動に合った空間となっていますか



職員数については適切だと感じられますか



職員の専門性については適切だと感じられますか



## 1の「環境および体制整備について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

### (児童発達支援利用者からのご意見)

洗濯機を壊しそうで心配しています

子どもが集中できる環境であるように工夫されていると思います。

### (放課後等デイサービス利用者からのご意見)

毎年バージョンアップするプールの仕組みが楽しみです(笑)

回答できないのは、子どもが大きく、利用頻度が少なく、送迎のため、施設内を詳しく把握していないため。

迎えに行っていないので、そいる小郡の環境は、利用当初しかみていませんので、回答できませんでした。職員の皆さまの明るい挨拶等すばらしいと思っています

平均年齢の上昇と体力の低下を心配しておりますので、理事長の内臓脂肪についてはご考慮願います。

本人の意思を尊重してくれていて、休みたい時にはきちんと居場所を作って頂いて助かっています。

冷暖房も効いていて子どもたちも、気持ちよく活動できていると思います。先生の手作りのブランコやおもちゃなど、あたたかみがあり、子どもたちも毎回とても喜んで遊んでいます。磁石で作ってある魚釣りなどとても工夫されてて、工夫や配慮などをとてもされていると感じます。

視覚支援の環境が整えてあるので、本人が動きやすいと思います。室内だけではなく長期休暇では外遊びなども取り入れているので、その点も本人の発散しやすい環境を考えてもらっていると思います。

### (そいる小郡からの返答)

スペースに関しては児発の子どもさん時には特に課題を感じておりませんが、放デイでは子どもさん体の大きさや活動量によっては狭いと感じることがあります。その日の子どもさんの顔ぶれ、その時々の子どものコンディションによって、スペースの分離や屋外活動などを取り入れるような工夫していきます。

シャワーパンを撤去し、個別に関わるスペースが少し広がりましたが、トイレがバリアフリーでない点については、賃貸物件でもあり、継続的な課題となります。申し訳ありません。

2019年11月から念願だった常勤スタッフ（障がい分野経験者）を増員する事ができ、体制を継続できている次第です。

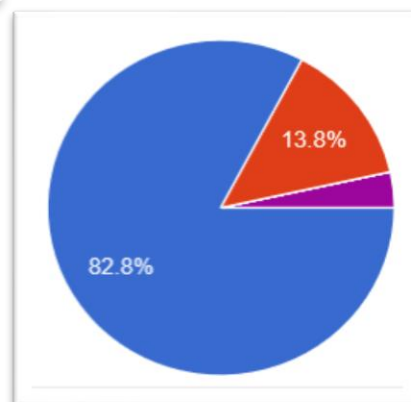
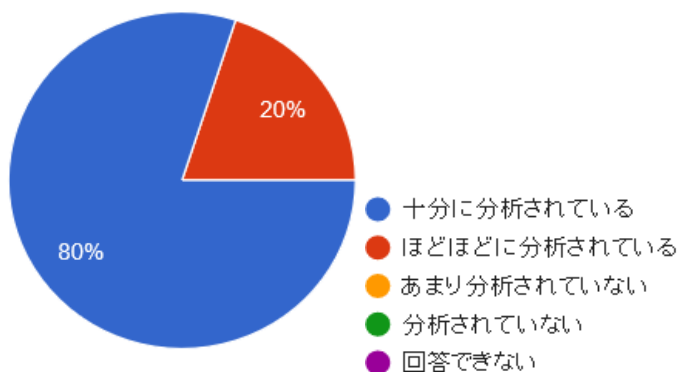
今後も活動や関わり方、遊具や設備などは、子どもたちの活動する姿を想像しながらアイデアを出し合って充実させてまいります。子どもたちや保護者からの（具体化可能な範囲での）奇抜なご意見をお待ちしております。

※参考：現実的でない行政基準ですが、基準はもちろんクリアしております。

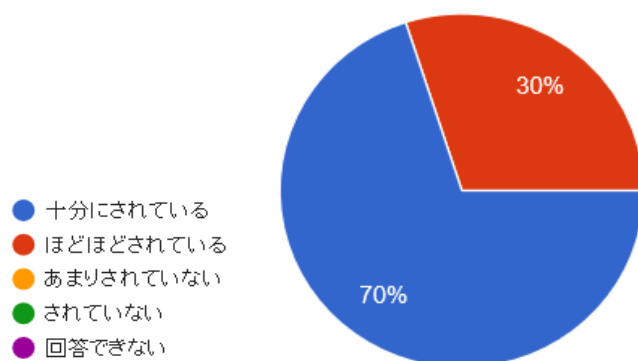
- ・子ども一人あたりのプレイルームの広さ（基準は2.47㎡以上、そいる小郡は4.47㎡）
- ・子ども10人に対しスタッフの人員配置（基準は2人、そいる小郡は4.1人）

## 2. スタッフによる関わりについて

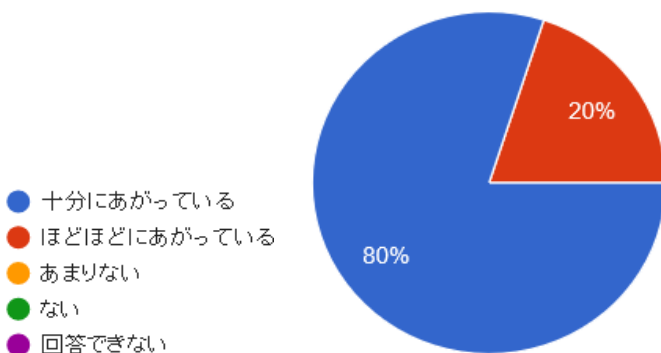
お子様の希望や課題を分析した上で支援計画が作成されていますか



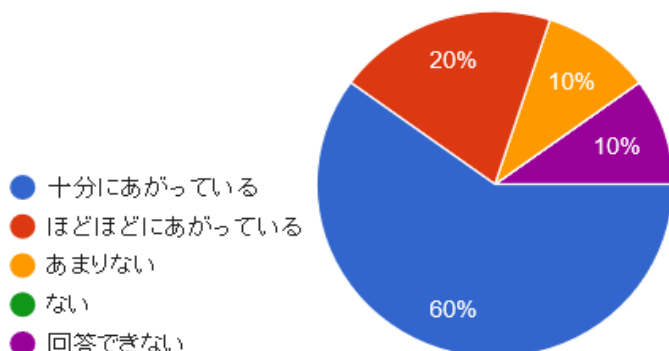
計画に沿った支援が提供されていますか



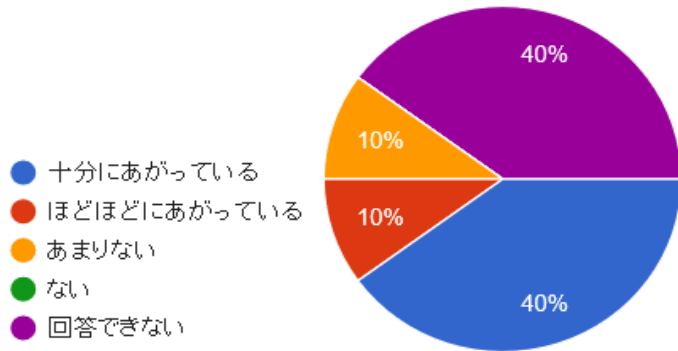
支援計画には「発達の課題と支援」についてあげられていますか



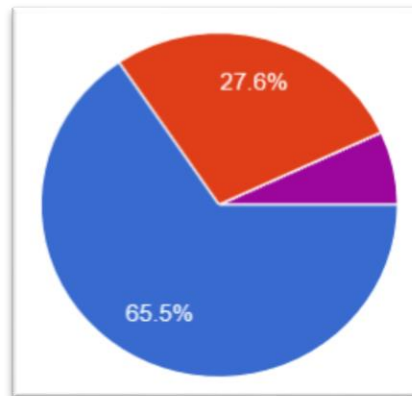
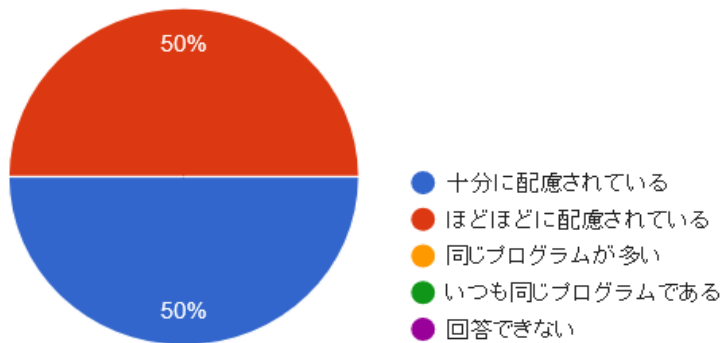
支援計画には「家族や保護者への支援」についてあげられていますか



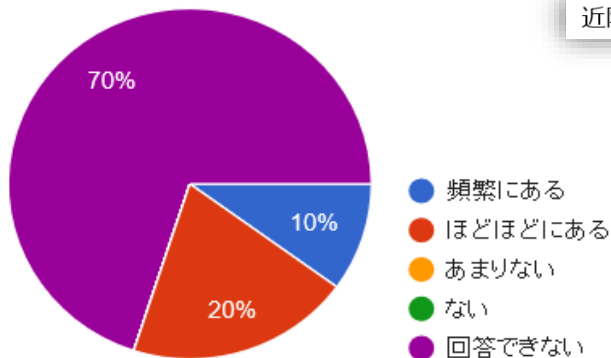
支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか



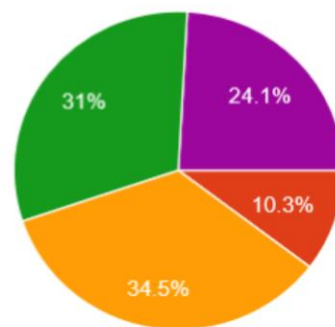
固定化されないように配慮された活動プログラムが提供されていますか



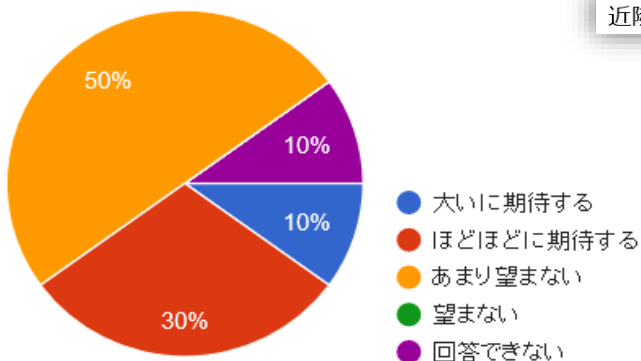
保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動が提供されていますか。



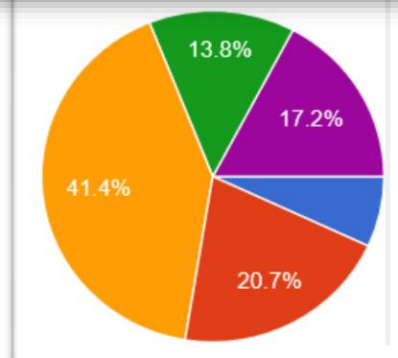
近隣の子どもたちと活動する機会がありますか。



保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動する機会を期待しますか。



近隣の子どもたちと活動する機会を期待しますか。



## 2の「スタッフの関わりについて」お気づきの点やご意見をお聞かせください

### (児童発達支援利用者からのご意見)

療育時間中に相談をさせてもらっているが、邪魔になってしまっていないか心配です。

1人1人にすごく丁寧に関わっていただけていると思います。今まで気づけなかった本人の困り事にも気づいていただけたのすごくありがたいです。

子どもにも保護者にもいつも明るく真剣に関わって頂いて感謝しています。ちょっとした相談にも乗って頂いて助かっています。

家庭では気が付かない子どもの可能性をいろんな方向から探ってくださいるので、とてもありがたいです。出来ること、好きなことが多くなりました！

### (放課後等デイサービス利用者からのご意見)

臨機応変という言葉がぴったりくる先生ばかりでとても頼もしいです。子どもたちの懐き方も尋常ではない。。関係ないですが小学校の先生たちに少し見習って欲しい。。

中学生男子だが、学校の話など先生に話しているようなので、信頼関係を構築してもらえているように感じ有難い。

楽しませていただいております。子どもたちも先生たちのことが大好きです！

大変よく対応してもらってて子供も通うのを楽しみにしています。

娘とスタッフの関係は、とても良いと感じています。実習中、娘の変化にも気にかけて頂きました。仲良く?!させて頂いています。✿

毎回様々な活動プログラムを考えられているなあと感じます。子どもたちが楽しみながら活動できるよう、色々工夫がされていると思います。

明るく名前を呼んでくれたり、遊びなど接していただき、本人も満足の様です。先生方の名前も覚えてます。

本人のちょっとした変化を毎回の確に把握してもらえて伝えてくださるので、預けていてとても安心してます。対応も統一性があり、スタッフで共通認識していただけている事も子どもが戸惑わずにいいです。

### (そいる小郡からの返答)

子どもたちのその時々でのコンディションで活動を切り替えつつ、焦点化できる事がそいる小郡の強みです。

突然の活動変更や外出等々色々ご迷惑をおかけしているかと思えます。プログラムありきでなく、子どもたちありきでこれからも進めますので、お付き合いください。子どもさんがそれぞれに満喫できることが必要だともってます。子どもたちがその時々で楽しみたいこと、楽しめることは変わりますので、決まったプログラムや細かなプログラムにとらわれないようにしております。特に放デイではその点が大切ですね。

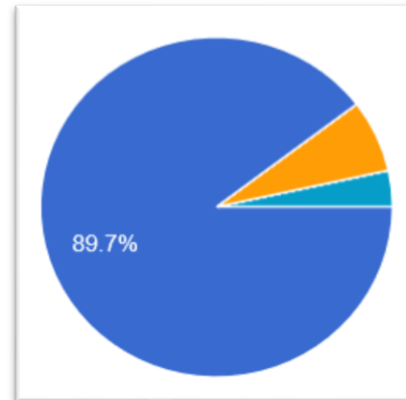
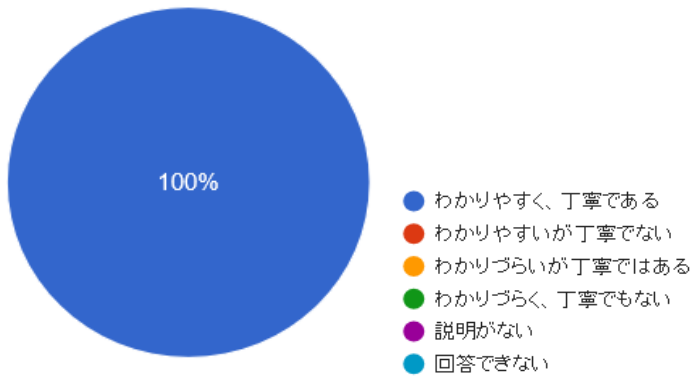
保育園や地域での交流に関しては、回答がばらつきましたが、そいる小郡ではそのような交流の場を積極的に持つことは考えておりません(実際に保育所や幼稚園、学校で存分に、もしくは過度におともだちとの関わりを経験してきています)。したがって、近隣の子どもたちとの場所の交流の機会は偶発的に起こった場合には進めますし、応援します。

大人の意向は参考までに伺いますが、子ども自身がどうしたいかを探りながら関わります。

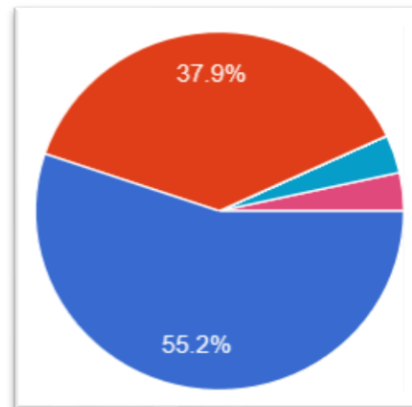
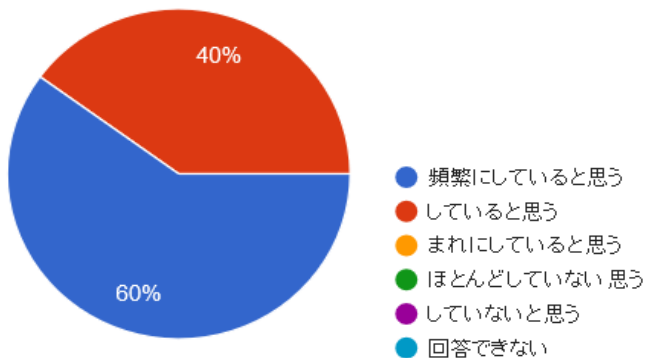
子どもさん自身の意見等がご自宅で聞ける機会があれば、是非毎月のお便りで返信お願いします。

### 3. 説明や相談について

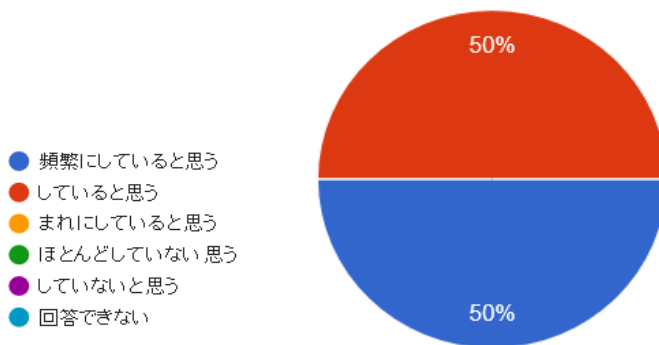
提供している内容や利用方法、利用者の負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか



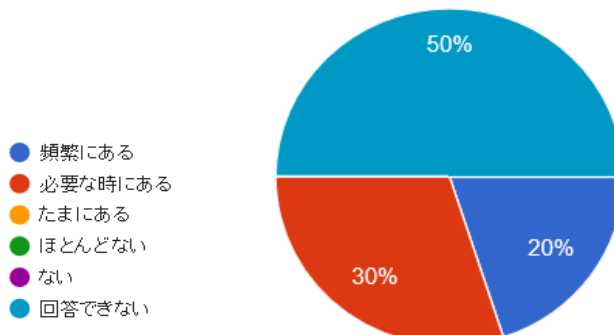
スタッフは、日頃からお子さまの状況を伝えあい、育ちや課題について説明できていますか



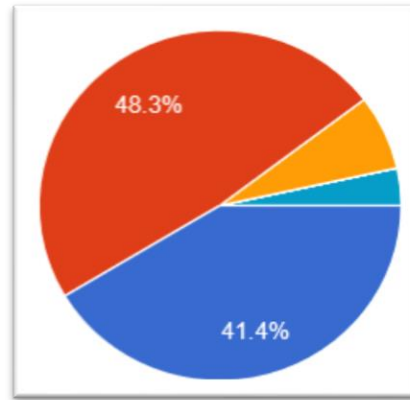
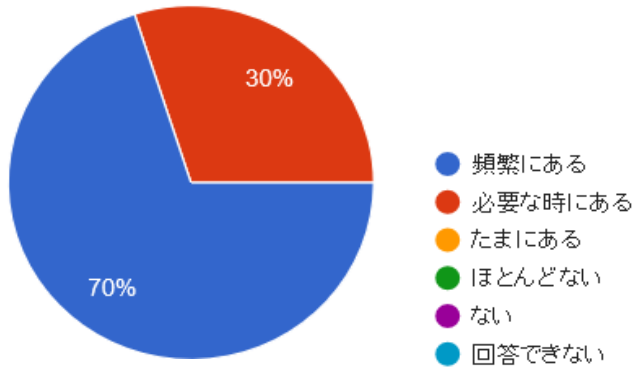
スタッフは、状況確認や課題について支援計画をもとに共通理解につとめていますか



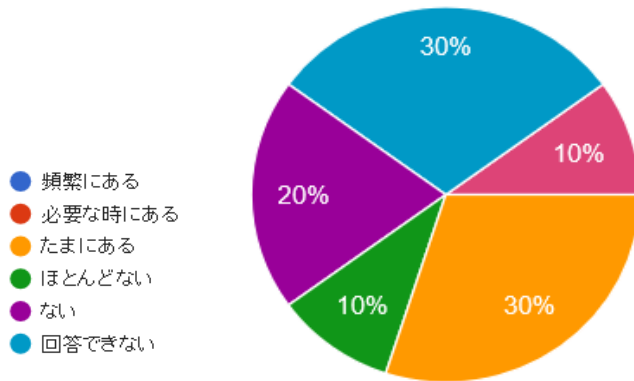
適切に「家族支援プログラム」等の提供がなされていますか



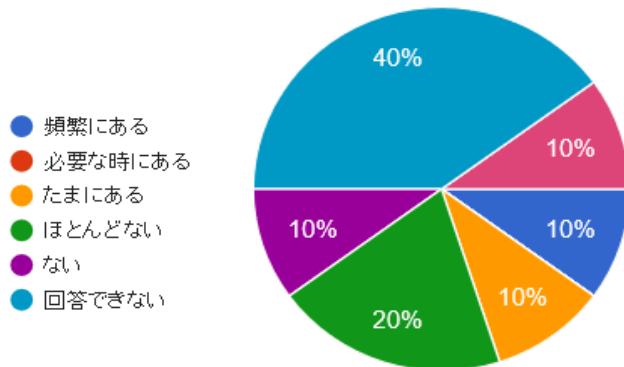
保護者に対する面談や相談・助言等の機会がありますか



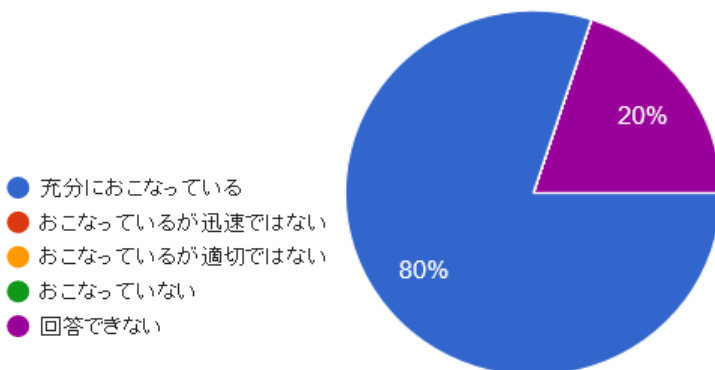
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等がされていますか



保護者同士の連携などの支援がされていますか

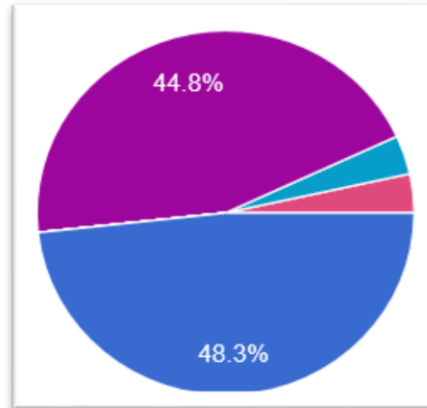
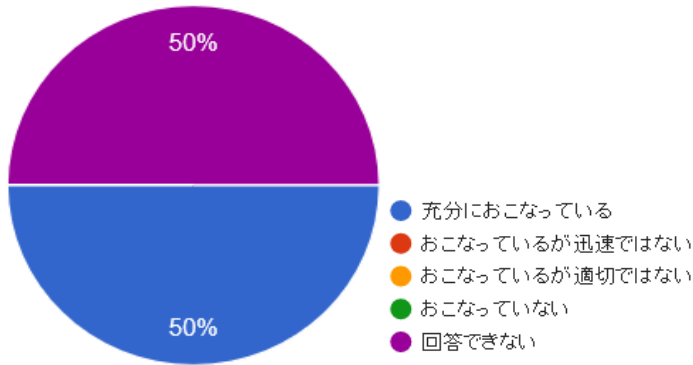


子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知されている

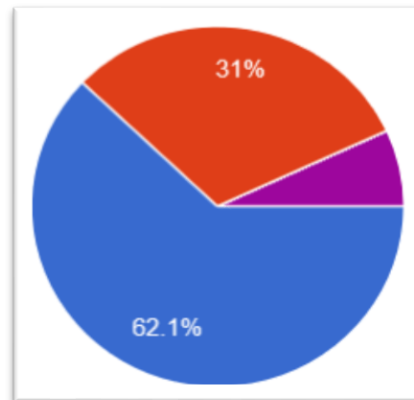
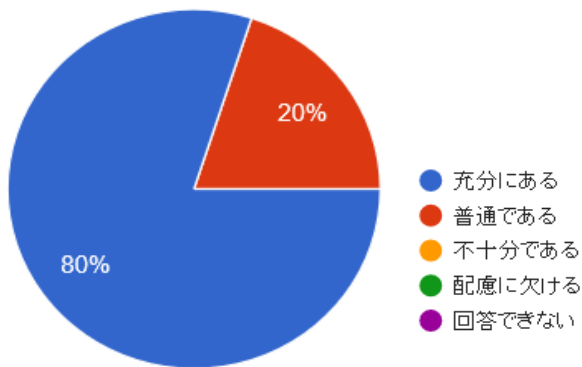




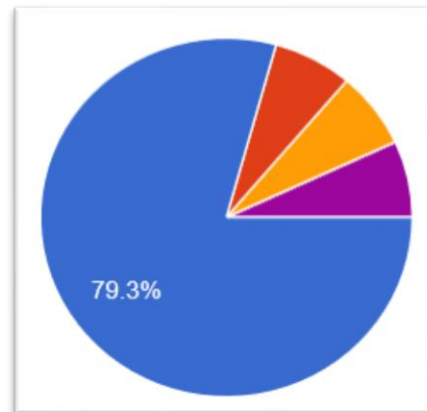
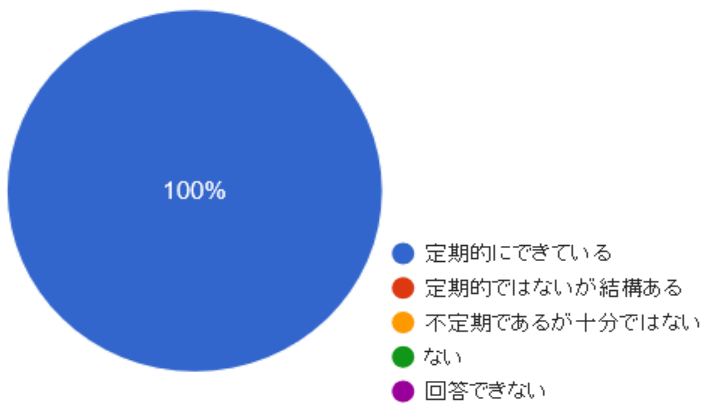
子どもや保護者からの申入れや苦情についての 開かれた体制や迅速かつ適切な対応を行っている



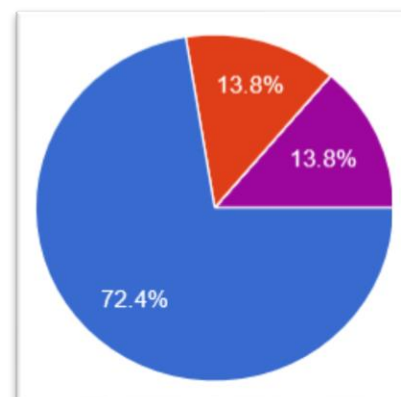
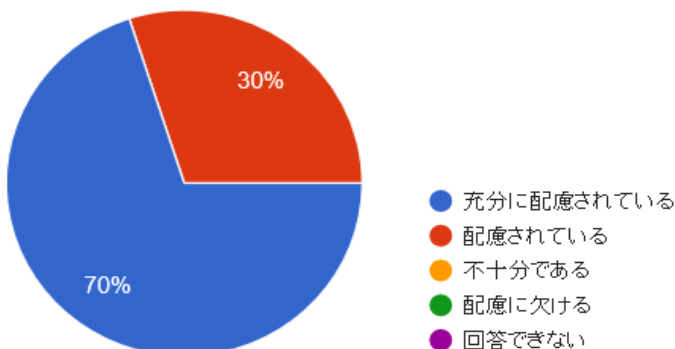
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はありますか



定期的にお手紙等で活動や行事予定、連絡体制、情報、業務に関する自己評価の結果を発信し、子どもや保護者からのご意見を頂いている



個人情報の取扱いに配慮されているか



### 3の「説明や相談について」お気づきの点やご意見を聞かせてください（任意）

#### （児童発達支援利用者からのご意見）

疑問や不安はお迎えの時にその都度相談させていただいています。  
本人の事だけでなく、兄弟児のことも相談に乗っていただいたり、生活全般のことを相談できる場所はなかなかないのでいつも助けていただいています。

#### （放課後等デイサービス利用者からのご意見）

土曜会の間、事務所でリラックスしたムードで（カップ焼きそば食べながら）近況報告をさせていただいています。  
必要なところを明確に説明してもらっているのも、とてもわかりやすいです。相談にもしっかりと乗っていただけてます。

困った事があれば、相談にのってもらえて助かっています。

子どもの以前よりも出来るようになった所、どういう特性があるか、これから頑張っていきたい所など、細かく教えていただけて、子どもについての接し方など、すごく勉強にある部分がたくさんあります。日頃の子育ての相談をさせてもらうときも、ものすごく親身になって聞いてくださり、困ったときなどに相談させてもらってます。

いつでも相談にのって頂けるので（また、相談しやすい雰囲気があるので）子どもの対応や学校での対応の相談をさせてもらって助けていただいています。

#### （そいる小郡からの返答）

アンケートへの回答やコメントからは心強いお言葉ありがとうございます。

2019年は、近隣の保護者（お父さん）にお集まりいただく機会を設けてみましたが、その後企画できていませんが、お父様同士が話す機会がもっと増えるといいなあとも思います。場所は提供いたしますので、どなたか…企画をお願いします。

日々の相談については、電話やメール、直接面談、雑談などできる限り多くの手段で対応するように心がけておりますが、相談や連絡に関しては相互に満足することが必要です。お話させていただく際には、できるだけ真摯に対応しつつ、わかりやすく、面白く、保護者が重く受け止めすぎないように返答するように心がけてはいますが、適切であったかどうかはいつも心配しています。「自分たちはやっているつもりだけど、答えられているのだろうか…」という気持ちは消えないものです。保護者にタイムリーにお話ができているかどうかは、是非ご意見等を頂ければと存じます。

児童発達支援においては、保護者の送迎が多いという事もあって相談の機会がありますが、放課後等デイサービスにおいては事業所にきていただく機会が少ないですね。是非、いつでも（できれば事前に連絡を頂くと有難いです）お越しください。マッサージチェアも利用していただき日頃の疲れを癒やしたついでにお話でもOKです。

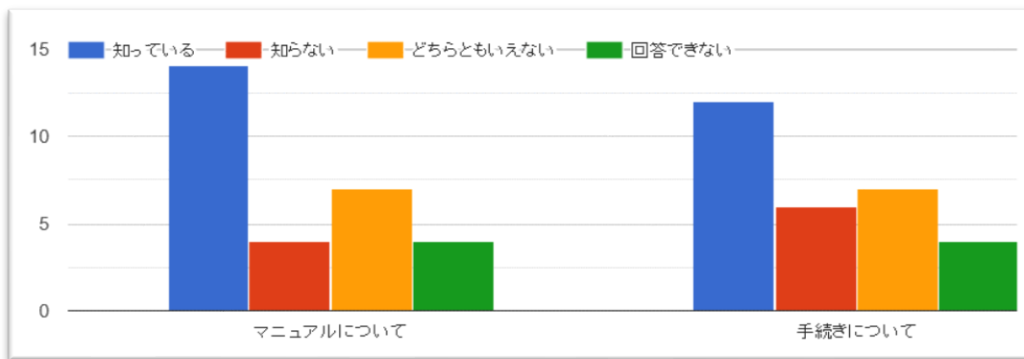
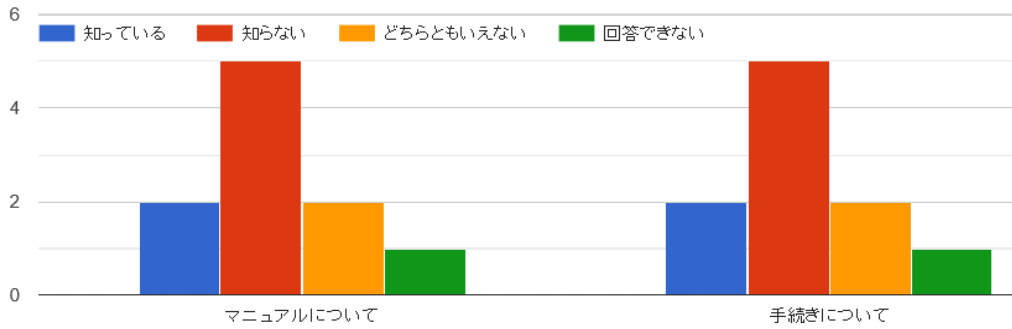
「スッキリした！」「また頑張ろう！と思う」といっていただける時間になれば私どももホッとします。

毎月のご意見用紙には、疑問や意見、うれしかった出来事、悲しかった出来事、笑い話、子育て奮闘記等々たくさん寄せて頂いています。とても有難いです。忌憚のない意見として発信して頂き、一緒に子どもさんの育ちを見守る一員にして頂ければ幸いです。

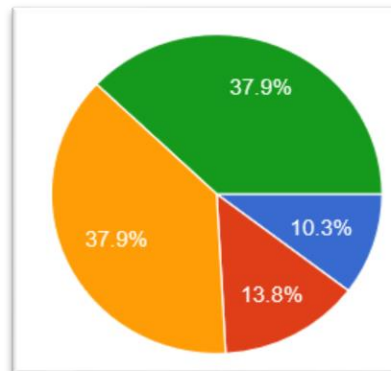
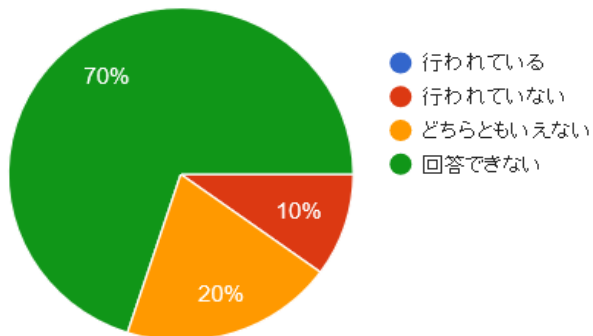
個人情報に関してですが、学校の先生や他の事業所の方々と子どもさんの情報共有は日常的に必要です。もちろん注意を払っておりますが、できるならば特別に守秘が必要なことに関して確認や申し出を頂き、通常の生活では学校や事業所間の連絡をさせて頂くと有難いなあと思います。

## 4. 非常時等の対応

緊急時、防犯、感染症等のマニュアルおよび手続きの周知がなされているか



非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか



4の「非常時等の対応について」お気づきの点やご意見をお聞かせください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

特にご意見はありませんでした。

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

外に駆け出したり、テレビを壊したり、暴れて他の人に迷惑かけたり攻撃したり、大雨、台風の天災時も臨機応変に対応していただけてます。安心です。

避難訓練て、してるんですか??

知らないのです

災害時の対応については具体的に考えてもらっていてこちらでもこういう準備をする必要があると気付かされています。

## (そいる小郡からの返答)

率直なコメントと回答ありがとうございます。避難訓練に関しては、一般的にイメージするような訓練はおこなっておりません。災害時に必要なこととしては、子どもは頭を隠したり抱っこしたときに怖がらないでいてくれること。スタッフは災害時や緊急時ほど落ち着いて行動できること、大声をあげないで誘導できること、穏やかに冷静に誘導できること、先を見越して（気が散らない様に）誘導できること、不安にさせないことと考えてます。

緊急時に混乱をきたすほどの人数でもスタッフ数でもないため、スタッフ間の確認程度で終わっています。

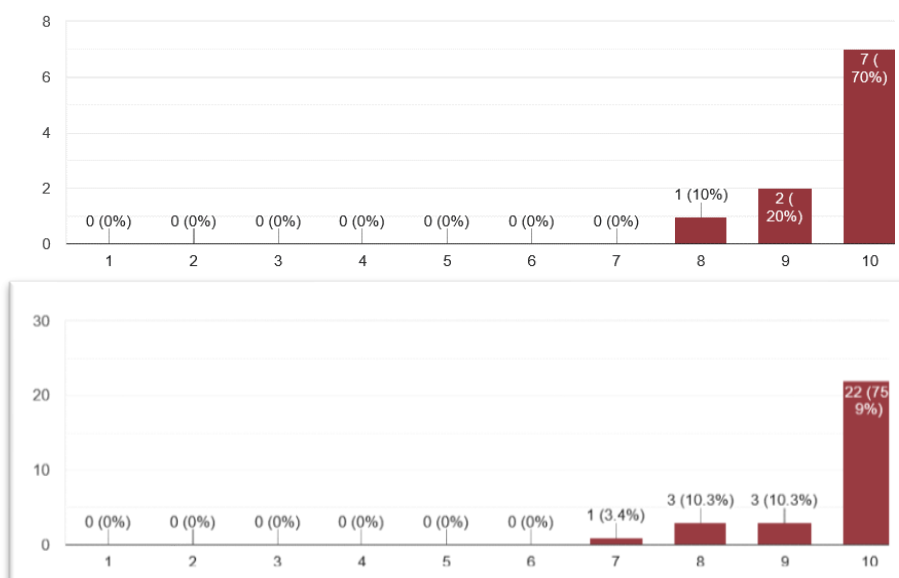
緊急時等の対応・対処については年に一度お手紙でご連絡させていただいております。必ずご一読ください。メールやライン等で居場所と「無事」もしくは「助けて」だけをおくって頂ければ、何らかの動きを起こせませす。小郡市の関係者は協力し合って対応ができるように心がけていると思います。

経験上ですが、命の危険を回避することと同じぐらい、「怖い」経験の記憶を残存させないことです。

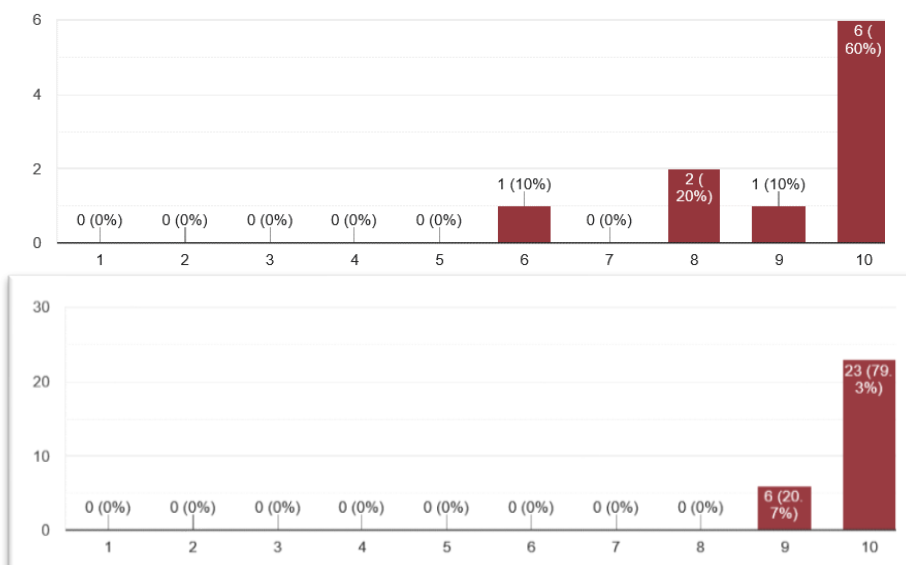
やたらと元気なスタッフが、穏やかな声で静かに振る舞えるかどうかは避難や緊急時の最大の課題です。

## 5. 満足度について

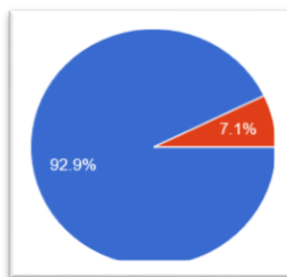
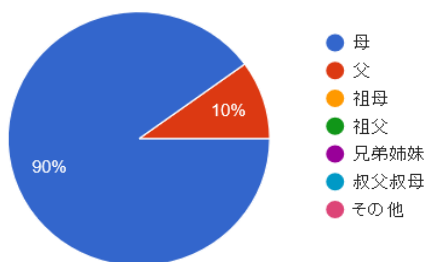
お子様は、そいる小郡に通うことを楽しみにしておられますか



保護者は、そいる小郡の取り組みや関わりに満足していただけますか



## 回答いただいた方の続柄



最後にご意見、ご希望、お気づきの点、ハゲまし等をご記入のほど

### (児童発達支援利用者からのご意見)

いつもありがとうございます。  
親子でどっぷりお世話になっています。  
これからもよろしくお願いします。

毎週お世話になっております。

初めの頃は何事もなく馴染めていたようで  
途中から泣いて行きたがらなかつたりと

色々ありましたが今では楽しみにそいるさんへ  
行くことができ安心しています。

困った時の対応、接し方など  
教えて頂いて凄く助かってます。

まだまだ波がありますが  
他のお友達と仲良く楽しんでお勉強してる  
姿みていると安心しています。

いつも親子共々お世話になりありがとうございます。お迎えの時には支援内容やその時の本人の様子など詳しく教えて頂けてありがたく思っています。本人の苦手なことも、押したり引いたり、おだてたりと根気強く付き合っ下さり、感謝しています。私がせっかちなので、先生方を見習わなければと思うばかりです。。  
うっかりしていて回答が遅くなりすみません。

先生方の子どもたちに対する姿勢が素晴らしいといつも思っています！  
親の私もそいるに行くことでモチベーション維持できています！これからもよろしくお願いします。

### (放課後等デイサービス利用者からのご意見 その①)

遅くなりすみません。今後よろしくお願いします。

テレビの件、お待たせしております。  
年明けに書類の手続きをさせていただきます。  
子どもたちが、とても楽しそうに参加してたり参加してなかつたりする様を、一緒に見れるのが何よりもありがたく楽しいです。  
来年もよろしくお願いいたします。

施設内部のことを知らないので回答できないが多くてすみません。

これから何か躓いたり、相談したい人が親や学校の先生以外の方がほしいとき、子どもの中で頼れる場所であると親以外のカードの1枚として、子どもの心に先生がいてくれたらいいなと思っています。  
これからもよろしくお願いいたします。

通所回数は少ないですが、土曜日は「今日そいる！」といい楽しみにしています。  
今後よろしくお願いします

(放課後等デイサービス利用者からのご意見 その②)

初めてお邪魔してからもう何年になるでしょうか...5年?6年?子どもたちの成長、親たちの葛藤をリアルタイムでお伝えし続けることができるのを楽しみにしております。これからもずっと。

いつも、楽しく利用させてもらっています。  
個人々にあわせて、対応して頂いて安心してお任せする事ができます。  
今後とも、宜しくお願いします。

これからの進路について等など、相談すると直ぐ的確に教えて頂いてるので、とても参考になります。実際、来年度の実習について参考にさせて頂きました。将来...放課後等デイサービスの利用者ではなく、何らかの形で娘がそいるさんに関わったら...とても嬉しく思います。本人がどう思ってるかは???ですけど(๑\_๑)

いつもお世話になります。意図も明るい先生がたに毎回元気をもらっています。療育に通うようになり子どもも穏やかになり、いつも楽しみに通ってます。  
親としても先生方の子どもたちとの接し方など勉強になる所がたくさんあり、活動をみている時間もとても楽しいです。  
子育てで悩んだときなどいつも大変親身に聞いてくださり、一緒に考えてくださり、本当に感謝しています。  
先生方のおかげで、子どもに穏やかに接する事が多くなりました。親子共々救われています。  
いつも本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

定期的に通う事ができ、おかげさまで週のリズムができたと思います。本人も大きくなり、思春期になるかなあと思い、これからの対応を知りたいです。

少人数でしっかりとみてもらっていて、子供の状況も私の感じ方と先生の感じ方が、ずれがないと思います。子供にとってどうしたらいいかの助言や親がどう対応すればいいかを暖かく援助して頂いてるなと感じます。いつもありがとうございます。

祖父母も父も、そいる小郡がいちばん安心といっています。  
放課後等デイになってから送迎していただけているので、デイでの様子をみる事があまりないのですが、いつも連絡帳に様子を具体的に書いていただけているので、本人の精神状態を良く把握していただけて、一も安心して預けています。ありがとうございます。  
この間、祖母に「宿題も自分で取り組みようになり、とても成長した」と言っていただけたようで祖母もとても嬉しかった様です。何度もその話をしてくれました。

まだまだ甘える事が多いですが、気持ちの切り替え、次の行動に移るのが以前より早くなったと思います。慣れもあるでしょうが、自信がついてきたのか自分から行動する事も増えてきました。  
。先生方の適度な距離と手助けのおかげだと思います。ありがとうございます。  
今後も宜しくお願いします。

いつもいつもご理解とご協力をいただき、本当にありがとうございます。

これからも、安心してこれる場所、気軽に寄れる場所、ほっこりできる場所、それに加えて子どもたちの変化をしっかりとみつめれる場所を目指したいと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今後ともよろしく願いします。

2020年3月1日  
一般社団法人 わ・Wa・わ  
そいる小郡 スタッフ一同