

## 2020年度 そいる小郡 利用者評価・自己評価

多くのご回答ありがとうございました。ご協力に心から感謝申し上げます。

書面にて報告させていただきますので、アンケート内容に限らずお気づきのことがありましたら、いつでもお声かけください。

2020年12月に在籍していた児童を対象にアンケートにご協力いただきました。

調査数と回答数は、 児童発達支援契約 19名のうち回答15件（回答率78.9%）

放課後等デイサービス契約 33名のうち回答32件（回答率96.9%）

※2つの事業の類似した設問は回答を併記して比較していただけるようにしています。

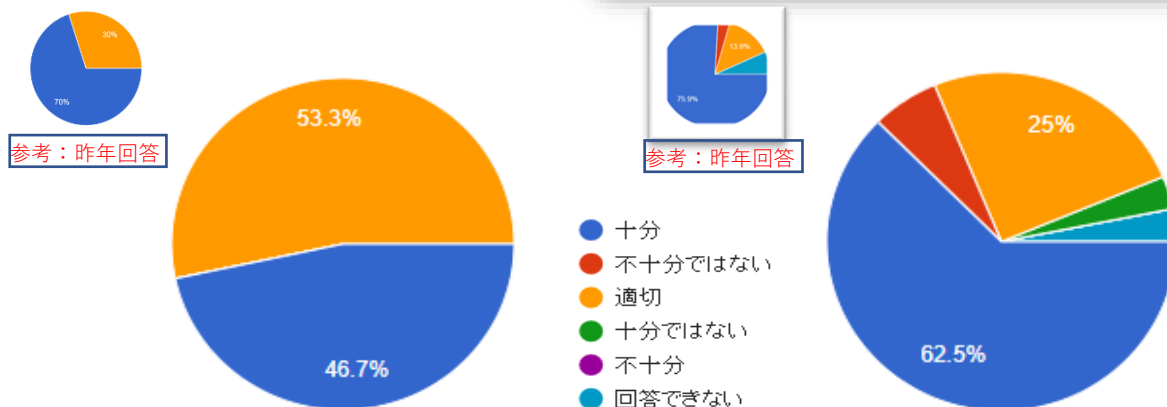
※左側：児童発達支援、右側：放課後等デイサービス（影枠で囲んでいます）です。

※児童発達支援は「児発」、放課後等デイサービスは「放デイ」と略して記載しております。

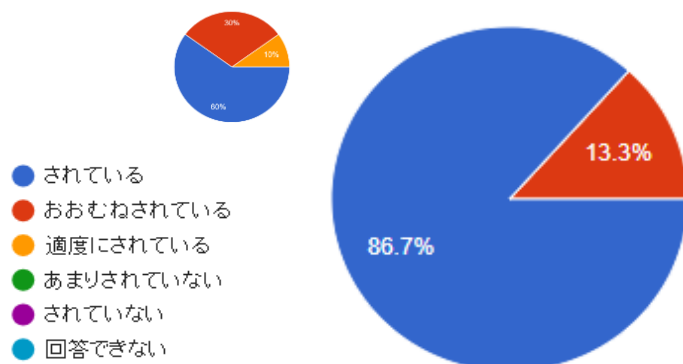
### 1. 環境および体制整備について

そいる小郡のスペースと利用人数は適切と感じますか。

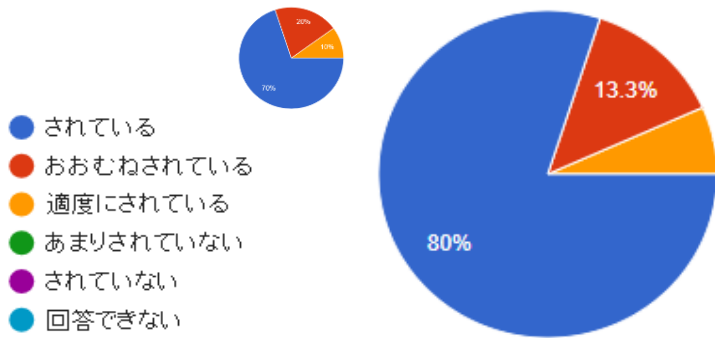
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



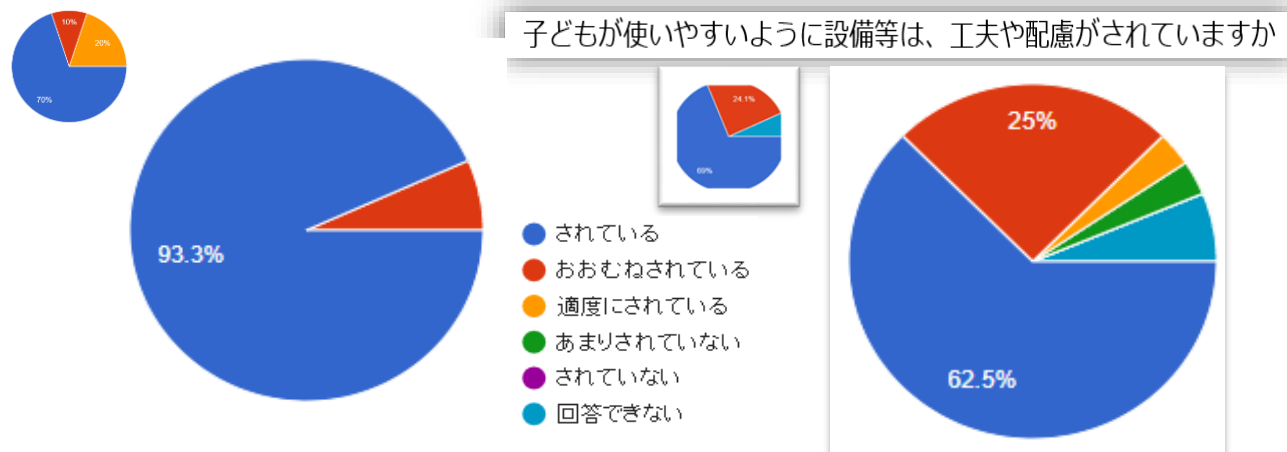
遊具や玩具、教材等は、どの子でも使いやすく設置されていますか



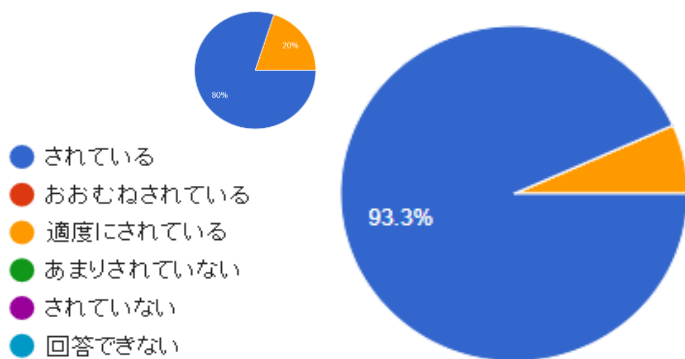
遊具や玩具、教材等の使い方などはわかりやすいですか



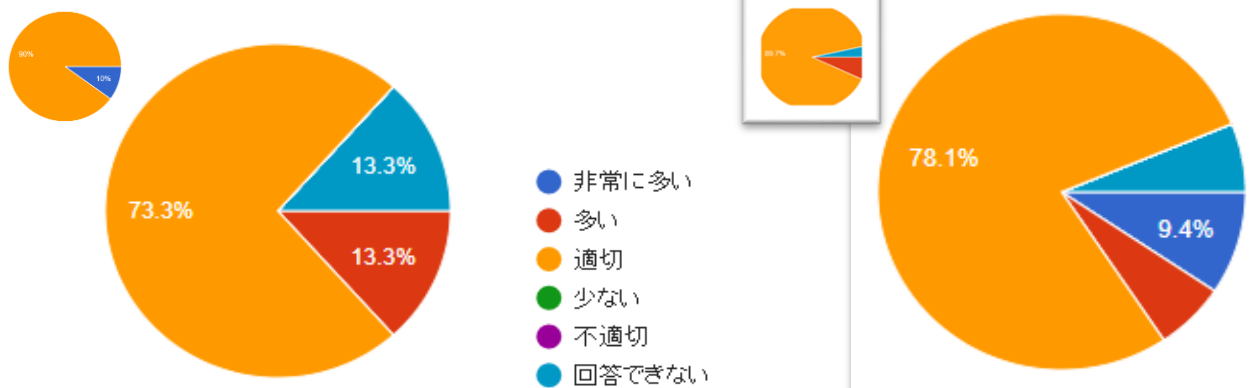
生活する場所は、清潔で、心地よく過ごせるようになっていますか。



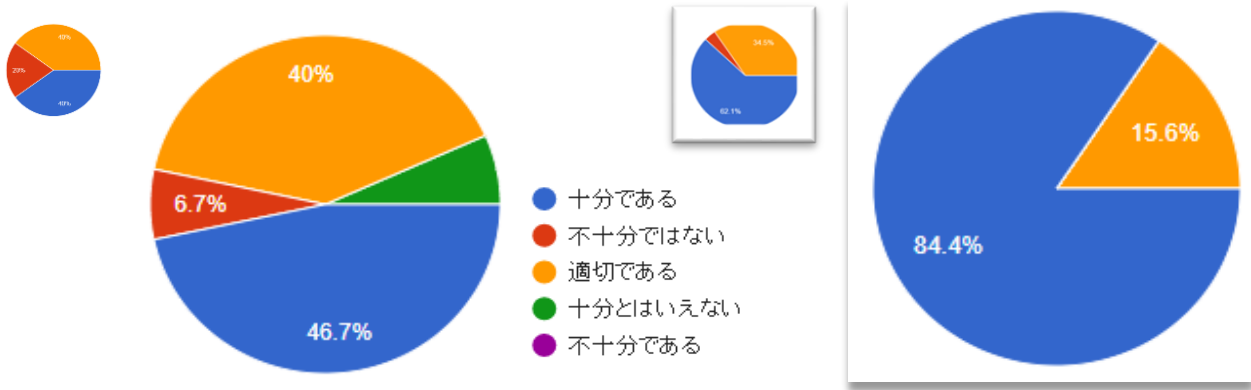
子ども達の活動に合った空間となっていますか



職員数については適切だと感じられますか



職員の専門性については適切だと感じられますか



1の「環境および体制整備について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・先生方もたくさんいらっしゃって、手厚く見ていただいていると思います。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・いつも逃走してすみません！
- ・子供が楽しく安全に活動できる様、大変考慮されていると思います。
- ・利用回数、1日の人数はいいと思います。
- ・安全対策の強化をしていただきありがとうございます。
- ・うちの子も大きくなりました。

(そいる小郡からの返答)

スペースの広さに関しては、昨年同様に幼児さんには特に課題を感じておりませんが、放課後等デイサービスの子どもさんには狭いと感じることがあります。別途活動スペースの準備については、2020年9月から進めてますが、行政による用途変更の承認に時間を要しており、現在に至っております。したがって、その時々の子どもさんのコンディションによって、スペースの分離や屋外活動などを取り入れるように工夫してきました。また、事務所のスペースも活用して、活動用途に応じて場所を使い分けております。

2021年4月からは、スタッフを4名増員してユニットを一つ追加(そいる小郡2)し、特に放課後等デイサービスの受入れ体制を拡大すると共に、早期に活動スペース使用の承認に働きかけ、活動スペースの狭小化への課題を改善します。

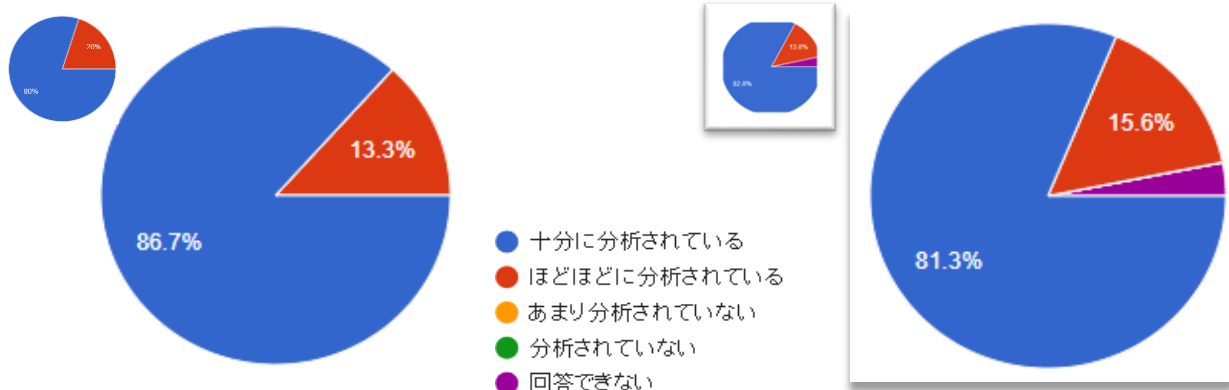
今後も子どもたちや保護者からの(具体化可能な範囲での)奇抜なご意見をお待ちしております。スタッフは増えますが、子どもたちへの過剰な介入とならないように留意しながら、子どもたちと関わらせていただきます。

※参考:現実的でない行政基準ですが、基準はもちろんクリアしております。

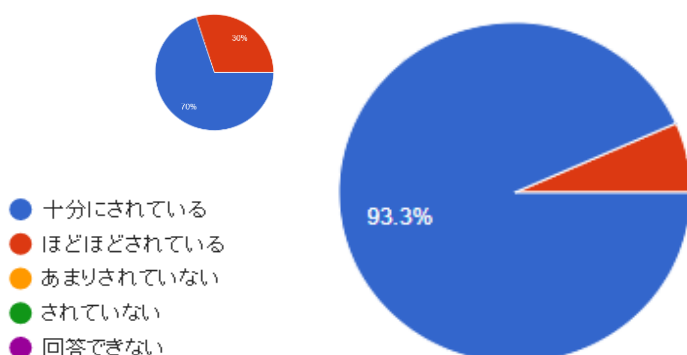
- ・子ども一人あたりのプレイルームの広さ(基準は2.47㎡以上、そいる小郡は6.6㎡)
- ・子ども10人に対し、スタッフの人員配置(基準は2人、そいる小郡ならびにそいる小郡2で5.25人)

## 2. スタッフによる関わりについて

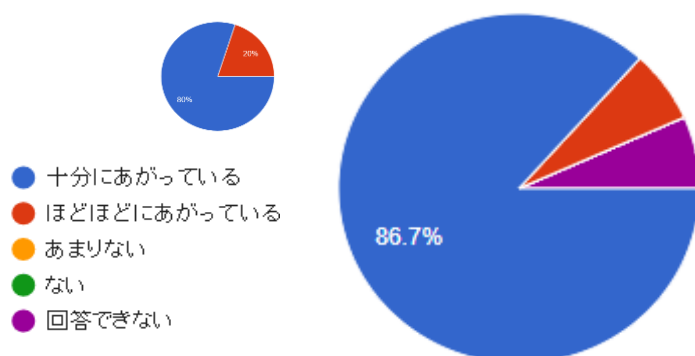
お子様の希望や課題を分析した上で支援計画が作成されていますか



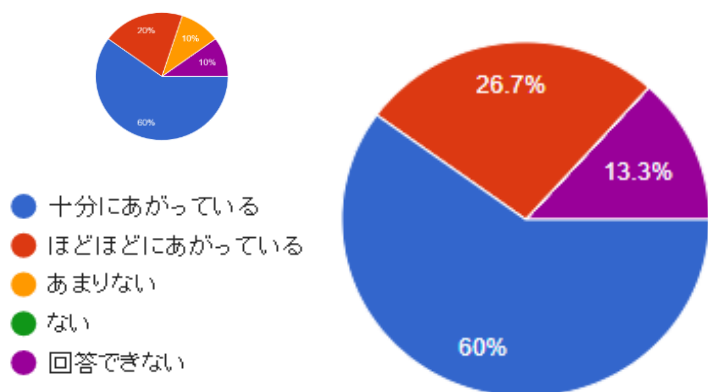
計画に沿った支援が提供されていますか



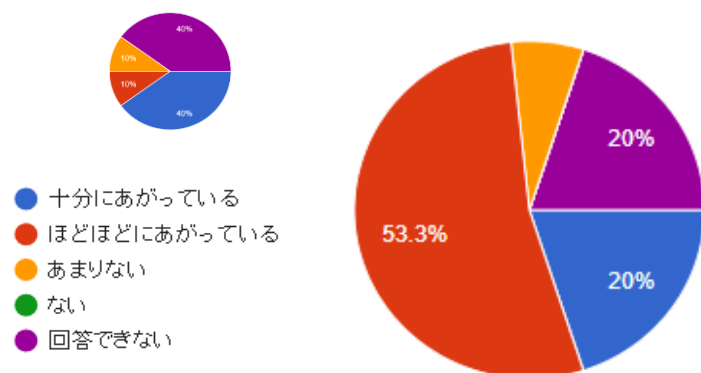
支援計画には「発達の課題と支援」についてあげられていますか



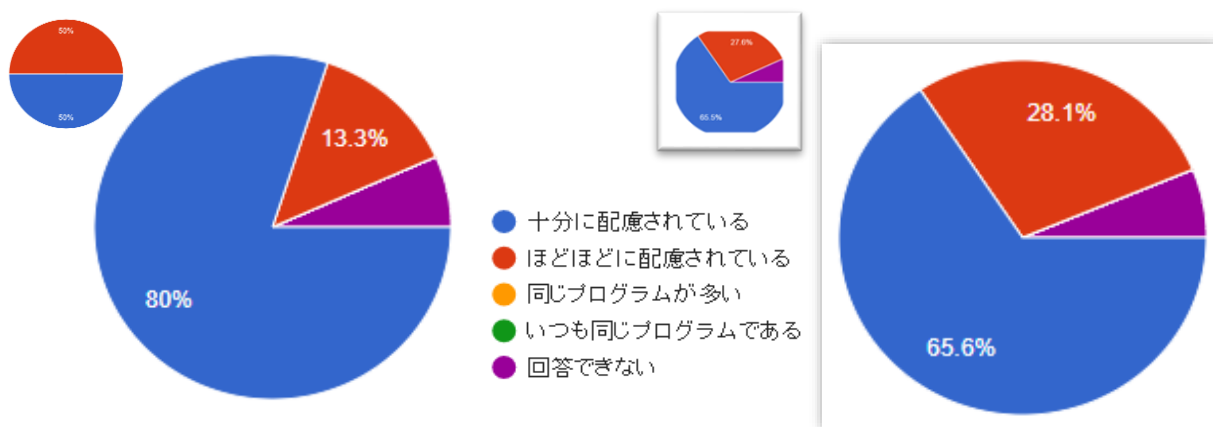
支援計画には「家族や保護者への支援」についてあげられていますか



支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか

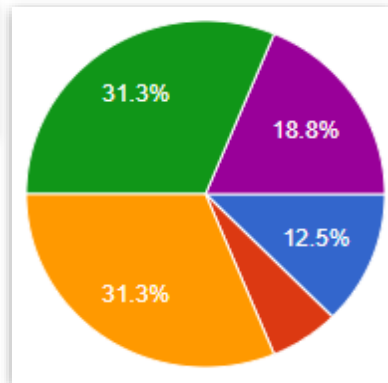
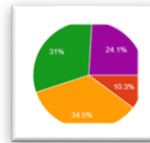
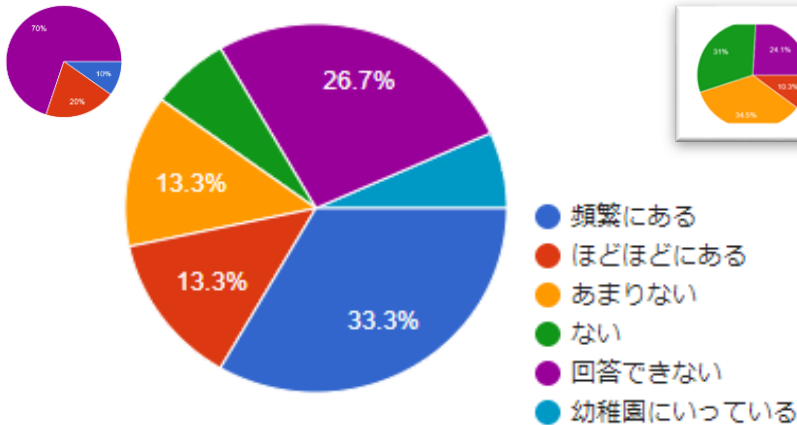


固定化されないように配慮された活動プログラムが提供されていますか



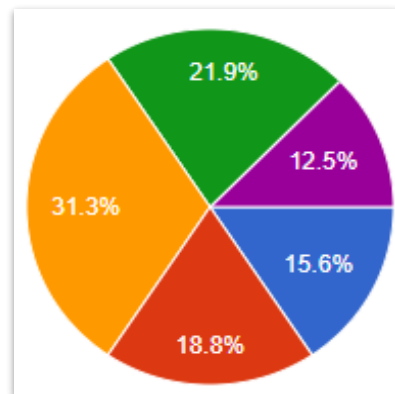
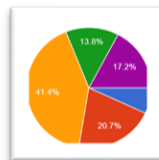
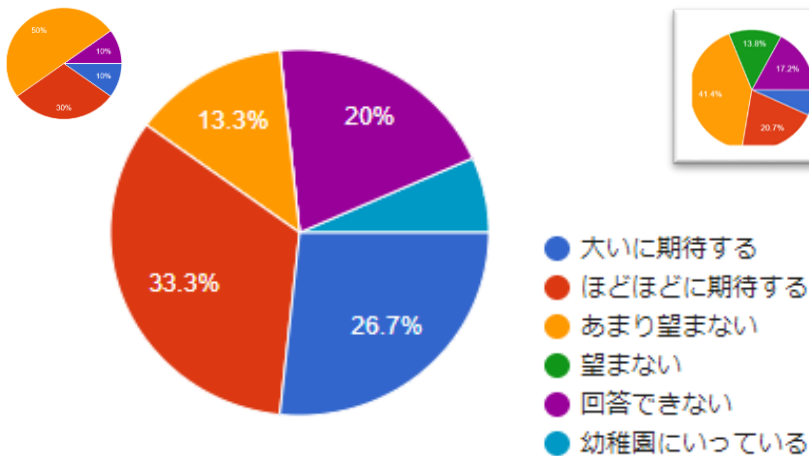
保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動が提供されていますか。

近隣の子どもたちと活動する機会がありますか。



保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動する機会を期待しますか。

近隣の子どもたちと活動する機会を期待しますか。



2の「スタッフの関わりについて」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・子どもの体調やメンタルをよく見て頂いているので、ちょっとした変化もすぐに先生方が気がついて教えて頂くので、さすがプロだと尊敬します。
- ・子どもがのびのび、生き生き発散している姿を見るといつもホッと安堵します。
- ・いつも身体を張って子どもの相手をして下さりありがとうございます。先生方にちよいちよい？結構？失礼な事を言っているようで注意もしているのですが。。。先生方と自分との距離感を自分なりに理解しての冗談的なことなのか？それでも良くはないのですが。。。先生方、嫌な思いをさせていたらすみません。
- ・先生方お一人お一人が子どもに合った接し方をしてくださってます。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・息子に関しては、いつもお散歩にお出かけくださってありがとうございます！
- ・子供達との接し方は、親としても大変勉強になります。また、日頃の子供達の様子を積極的に聞いていただけるので、相談などもしやすいです。
- ・好きな色や好きなことを覚えていてくださって、プログラムなど調整されている感じがしてうれしく思います。
- ・程よい距離感での関わりで本人への適度なプレッシャーがちょうど良いと思います。
- ・いつもテンション全開の状態でそいるさんに行っております。それに対する受け流しや受け入れ、ありがとうございます。

(そいる小郡からの返答)

そいる小郡の強みは、子どもたちの強みや苦手なところについて、焦点化しつつ、その時々の子どものコンディションを確認しながら、活動や関わりを変化させて関わるところと考えております。したがって、突然の活動変更等々を行なう事もあり、色々とお迷惑をおかけしているかと思えます。

子どもが、それぞれに満喫できることが一番大切と考えていますので、こちらの準備したプログラムありきでなく、子どもたちありきで進めてゆきたいと思えます。今後ともお付き合いのほどよろしくお願ひします。特に、行事等々に追われる幼稚園児や学校で日々追われるように頑張ってきている事が多いので、子どもたちのコンディションの把握がより重要です。今まで通り、LINE等でご家庭での様子などを色々とお教えください。

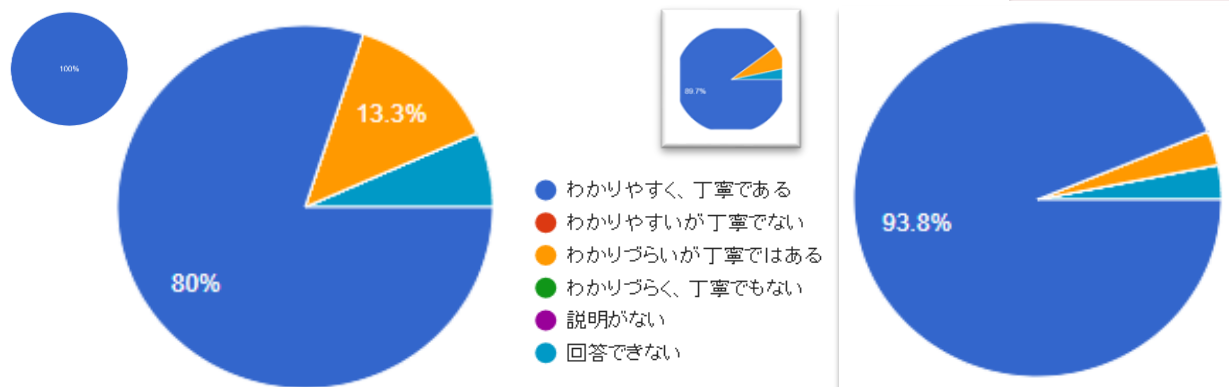
保育園や地域での交流に関しては、回答がばらつきましたが、これまで同様に積極的な交流の場の設定は考えておりません(実際に保育所や幼稚園、学校で存分に、もしくは過度におともたちとの関わりを経験してきています)。ただし、外出時や散歩などの時に近隣の子どもたちとの交流の機会が偶発的に起こった場合にはそれを進めますし、応援します。

また、保護者を含め大人の意向は参考までに伺いますが、子ども自身がどうしたいかを探りながら関わることを大切にします。

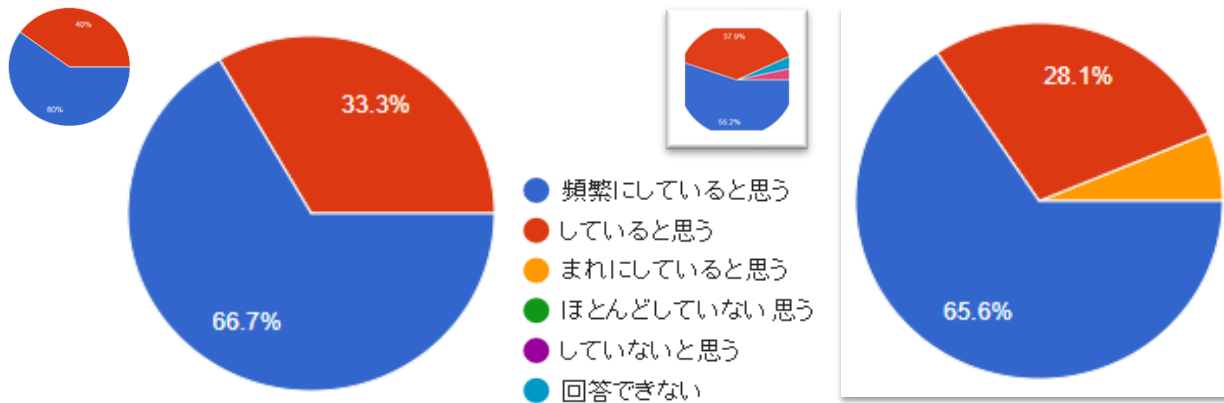
子どもさん自身の意見等がご自宅で聞ける機会があれば、是非毎月のお便りやLINEで教えてください。

### 3. 説明や相談について

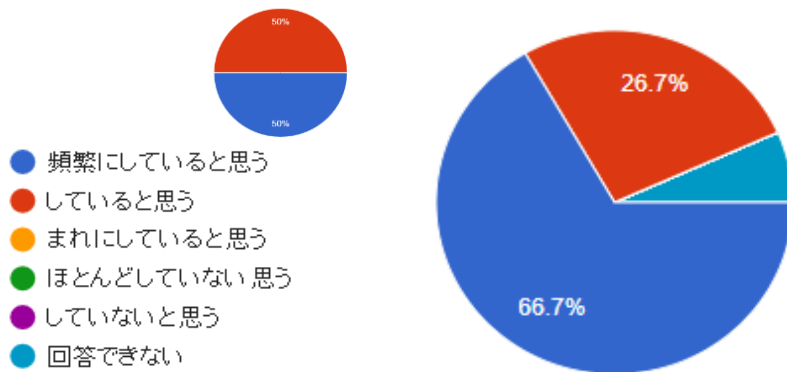
提供している内容や利用方法、利用者の負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか



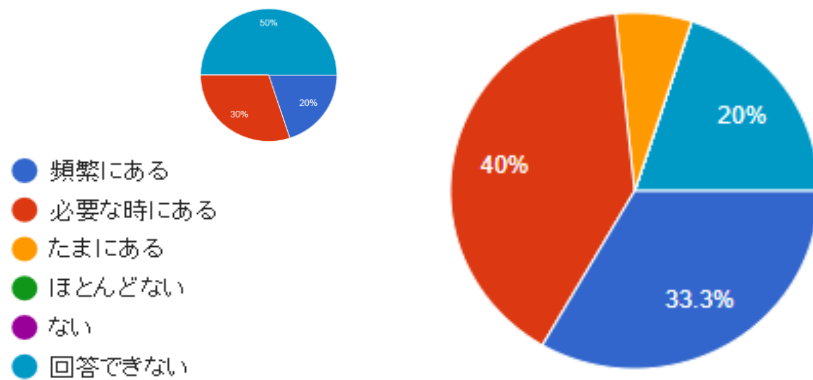
スタッフは、日頃からお子さまの状況を伝えあい、育ちや課題について説明できていますか



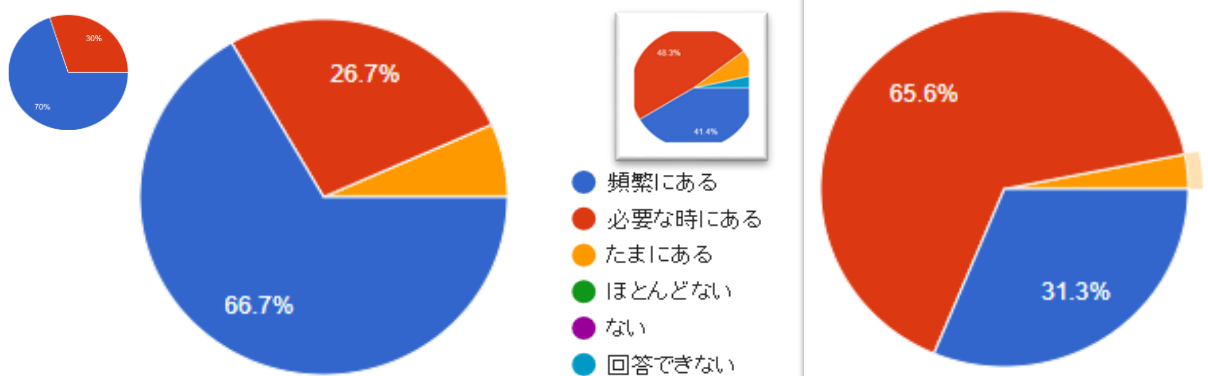
スタッフは、状況確認や課題について支援計画をもとに共通理解につとめていますか



適切に「家族支援プログラム」等の提供がなされていますか

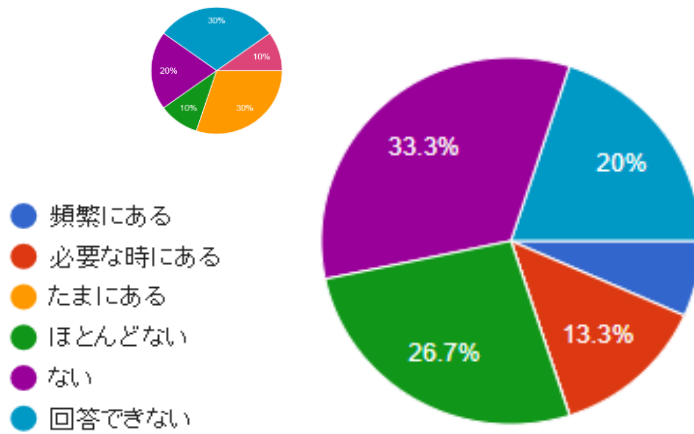


保護者に対する面談や相談・助言等の機会がありますか

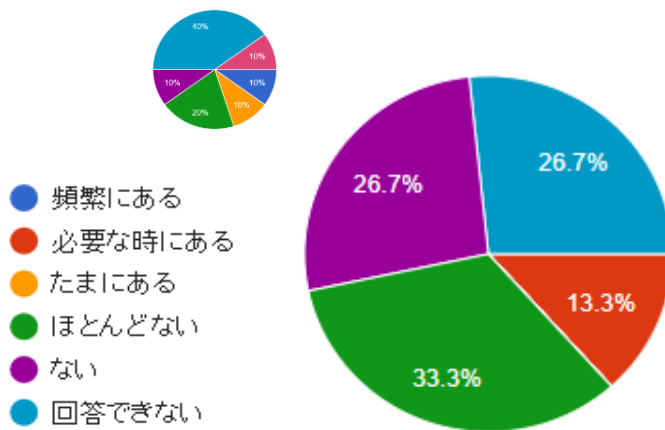




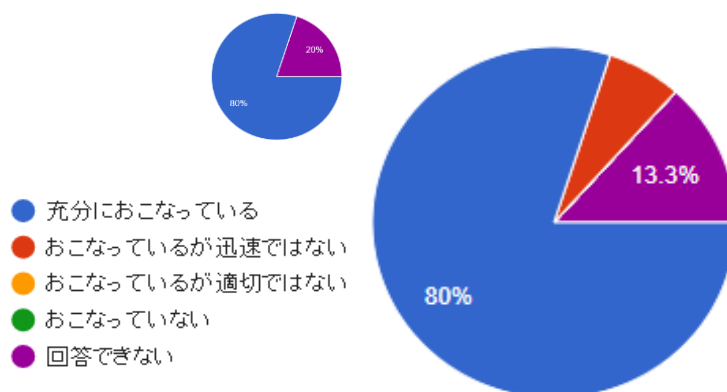
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等がされていますか



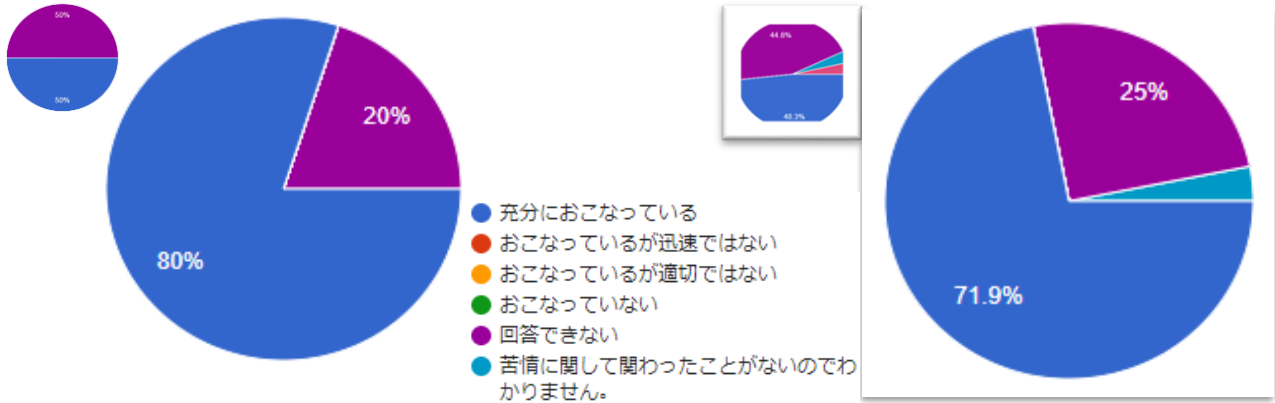
保護者同士の連携などの支援がされていますか



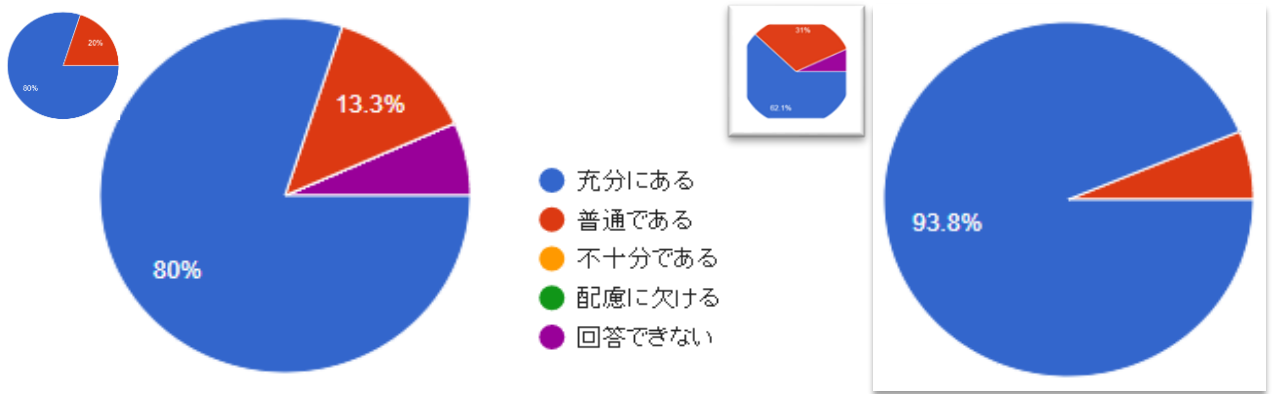
子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知されている



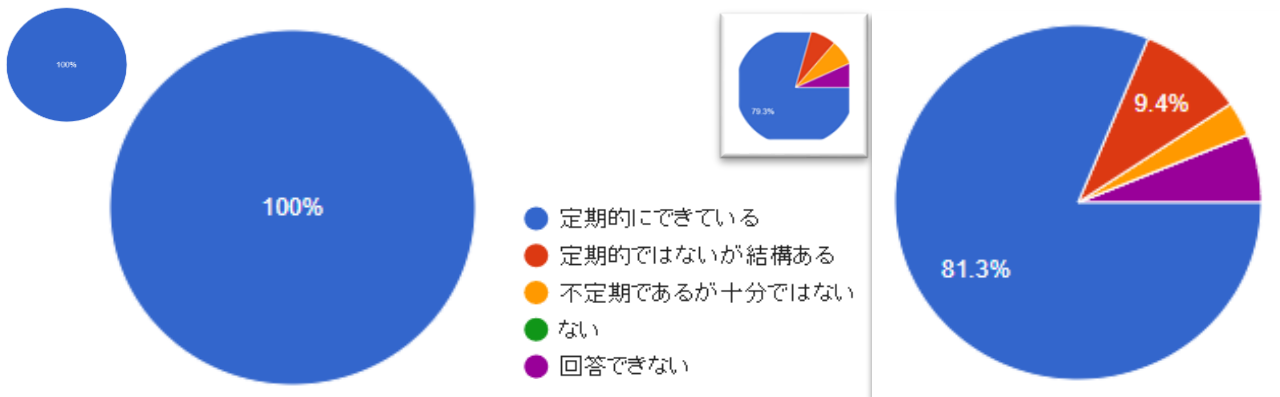
子どもや保護者からの申入れや苦情についての開かれた体制や迅速かつ適切な対応を行っている



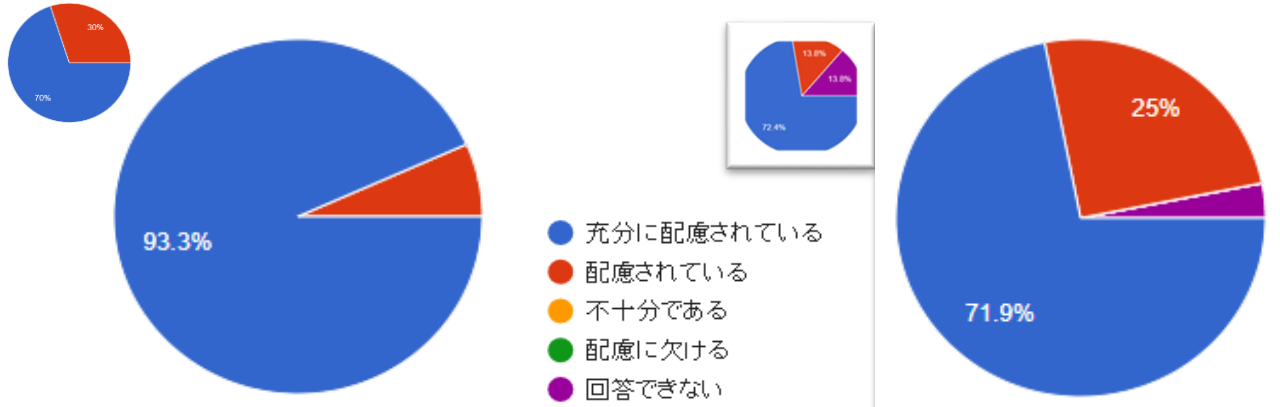
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はありますか



定期的にお手紙等で活動や行事予定、連絡体制、情報、業務に関する自己評価の結果を発信し、子どもや保護者からのご意見を頂いている



個人情報の取扱いに配慮されているか



### 3の「説明や相談について」お気づきの点やご意見を聞かせてください（任意）

#### （児童発達支援利用者からのご意見）

- ・活動の目的や内容、その時の状況などいつも教えて下さってありがとうございます。先生方も相談しやすい雰囲気でも子どもの相談から愚痴まで聞いていただいております。
- ・迎える時にちょっとした事でも相談させていただけるので、とても助かります。

#### （放課後等デイサービス利用者からのご意見）

- ・説明？そんなものはない。相談はたくさんできるー！！！！
- ・そのときに応じて説明、相談してもらえます。
- ・先生方とは気になることも包み隠さず話せるような、信頼関係が保たれている感じがしています。
- ・随時相談に乗っていただけて大変助かっています。
- ・保護者の相談もそうですが、本人からの相談も聞いていただけており、気持ちの捌り所となっております。
- ・随時相談に乗っていただけて大変助かっています。

#### （そいる小郡からの返答）

2020年は、コロナ対策に追われ、保護者の皆様との連絡等も電話やLINEが多かったと思います。また、ご家族の健康管理、手洗いや消毒、入室の配慮等色々とお気遣いやご協力を頂き心から感謝いたします。

お父様方同士が話す機会も頓挫し、企画に踏み込めない状況です。ソーシャルな距離を保ちコミュニケーションを促進するために、ソロキャンプでの集いなどいいなあと思っています。

日々の相談については、色々とお不便をおかけしました。また、公式LINEの登録にもご協力を頂き、一斉連絡の手段も整いました。自粛期間中は、一方的にお見苦しい動画を配信してしまい、申し訳ございませんでした。2021年4月からは、新しいスタッフも入りますので、ご紹介も兼ねて、配信させて頂くかも知れません。ブロックせずに、今後ともお付き合いの程よろしくお願ひします。

また、Zoom等による勉強会などの企画も可能です。ご都合のつく時間帯を伺いつつ、配信できるようにしたいと思います。ただし、その前に、Zoom練習のためのお遊び企画を準備します。

色々な取り組みや相談対応に関しては、「自分たちはやっているつもりだけど、答えられているのだろうか・・・」という気持ちは消えません。保護者のご相談ごとに適切かつタイムリーなお話ができるかどうかについては、是非フィードバックを頂ければありがたいです。

是非、いつでも(できれば事前に連絡を頂くと有難いです)お越しください。

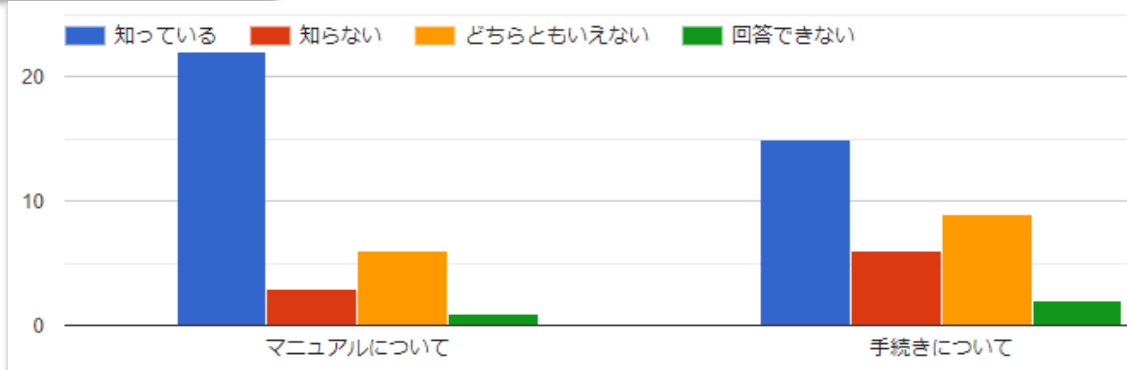
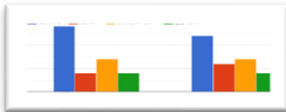
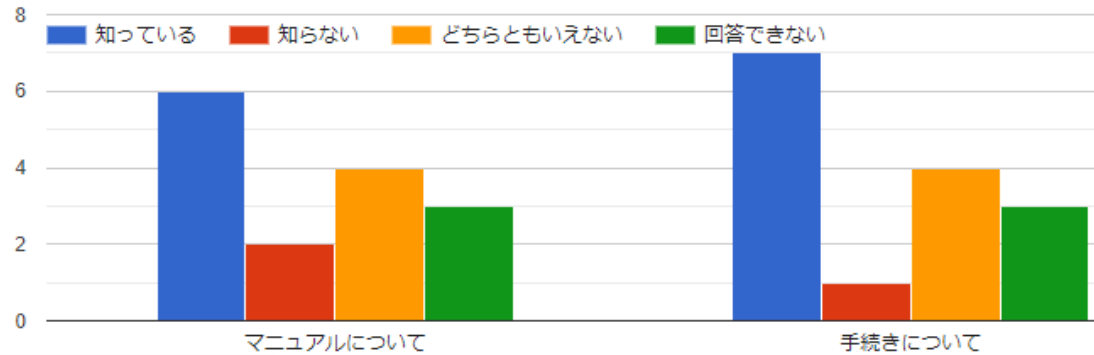
マッサージチェアも利用していただき日頃の疲れを癒やしたついでにお話でもOKです。

「スッキリした！」「また頑張ろう！と思う」といっていただける時間になれば私どももホッとします。

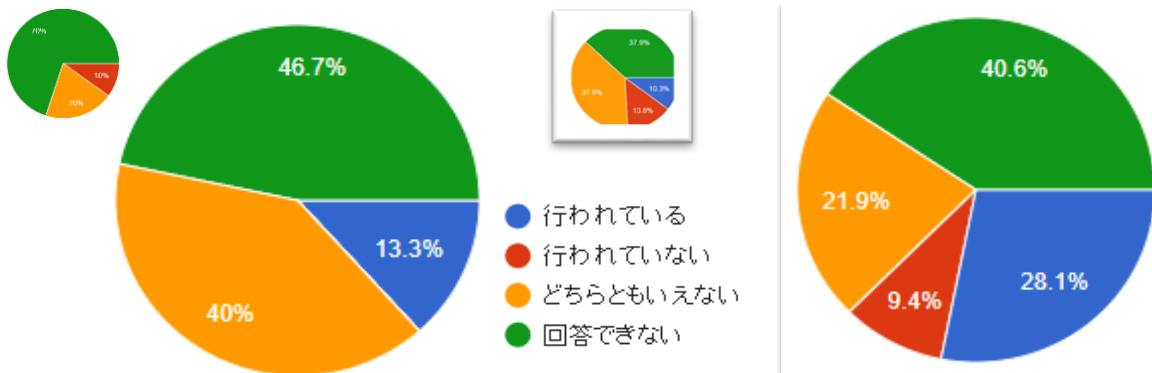
毎月のご意見用紙には、疑問や意見、うれしかった出来事、悲しかった出来事、笑い話、子育て奮闘記等々たくさん寄せて頂いております。とても有難いです。忌憚のない意見として発信して頂き、一緒に子どもさんの育ちを見守る一員にして頂ければ幸いです。

## 4. 非常時等の対応

緊急時、防犯、感染症等のマニュアルおよび手続きの周知がなされているか



非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか



4の「非常時等の対応について」お気づきの点やご意見をお聞かせください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

（特にご意見はありませんでした。）

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

・月2回土曜日しか利用していないので、回答しづらいです！

- ・建物の奥まった場所にあるわけではないので、何かあれば速やかに逃げられる環境にはあると思っています。
- ・細やかなサポートありがとうございます。
- ・環境変化への対処が苦手なところ、気持ちを促すようにしていただけてありがとうございます。

(そいる小郡からの返答)

率直なコメントと回答ありがとうございます。

避難訓練に関しては、状況が一変する事、大きな音、大きな声等に敏感に反応してしまう子どもたちも多いため、一般的にイメージするような避難訓練はおこなっておりません。

災害時に必要なこととしては、子どもは頭を隠したり抱っこされたときに怖がらないでいてくれること。スタッフは災害時や緊急時ほど落ち着いて行動できること、大声をあげないで誘導できること、穏やかに冷静に誘導できること、先を見越して(気が散らない様に)誘導できること、不安にさせないことと考えています。

緊急時に混乱をきたすほどの人数でもスタッフ数でもないため、スタッフ間の確認を中心とした一部の児童とのシミュレーション程度で終わっています。

緊急時等の対応・対処については年に一度お手紙でご連絡させていただいております。2020年は、新型コロナ対策もあり、事業所の利用方法等もご連絡させて頂きました。ご協力ありがとうございます。子どもたちも入室前の手洗いと消毒、検温を行なうことができるようになりました。

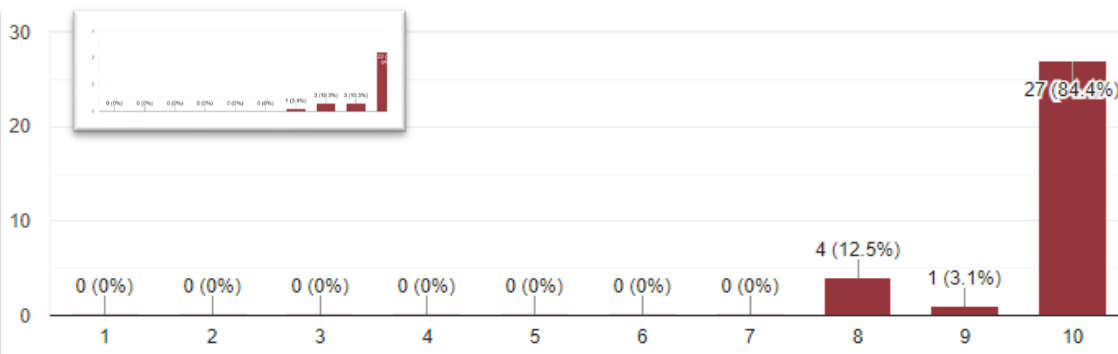
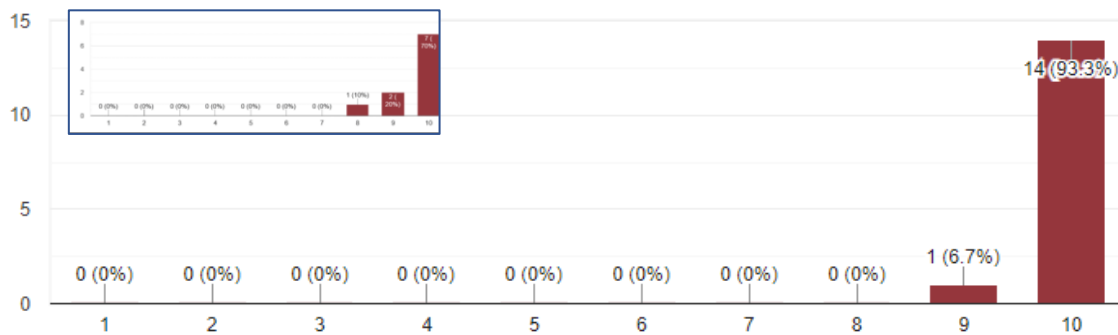
災害による避難時、待機時等は、メールやライン等で居場所と「無事」もしくは「助けて」だけをおくって頂ければ、何らかの動きを起こせます。小郡市の関係者は協力し合って対応ができるように心がけていると思います。

経験上ですが、命の危険を回避することと同じぐらい、「怖い」経験の記憶を残存させないことです。

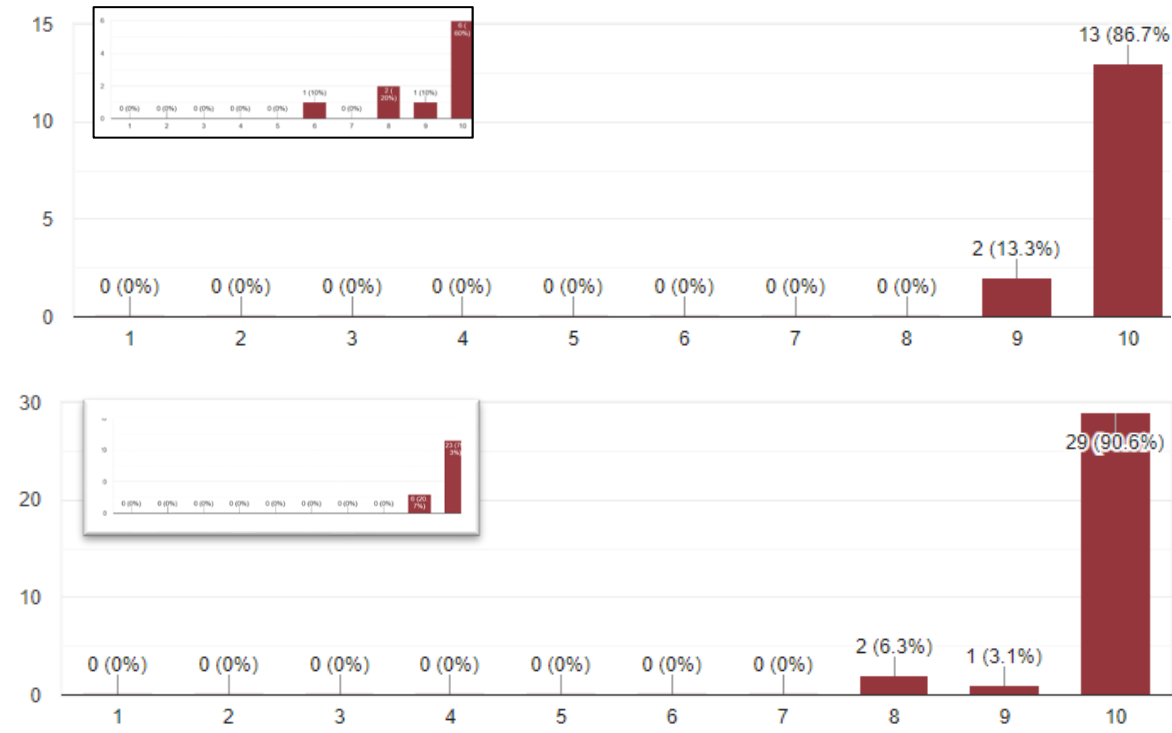
やたらと元気なスタッフが、穏やかな声で静かに振る舞えるかどうかは避難や緊急時の最大の課題です(永遠の課題かも)。

5. 満足度について

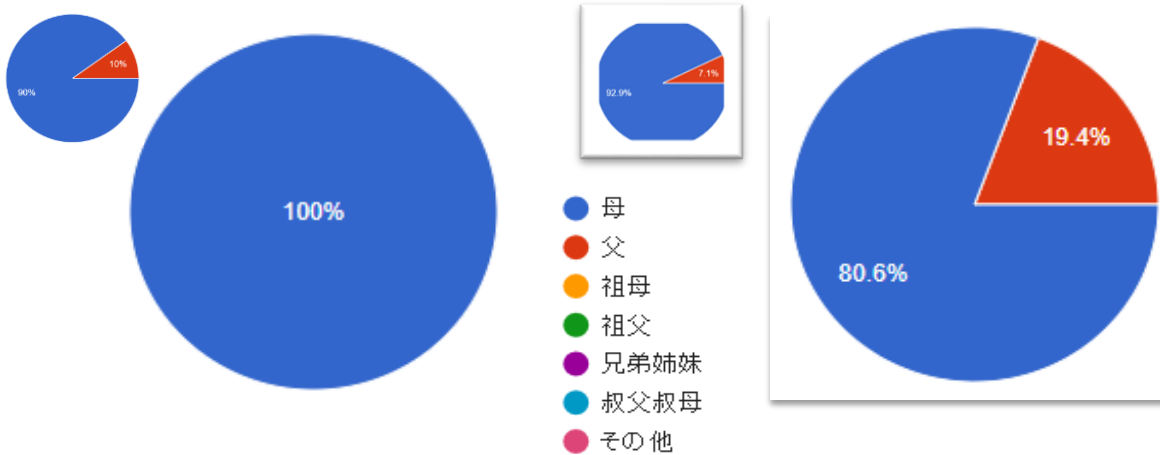
お子様は、そいる小郡に通うことを楽しみにしておられますか



保護者は、そいる小郡の取り組みや関わりに満足していただけますか



回答いただいた方の続柄



最後にご意見、ご希望、お気づきの点、ハゲまし等をご記入のほど

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・そいるさんを利用してから、本人がカラダ全身で楽しく活動に参加できている事に感謝しています。また、幼稚園が楽しい場所で不安なく過ごせている事が何より嬉しいです。
- ・環境や関わり方がいかに重要かと感じています。
- ・先生方には、本人の性格や特性をよく理解して安心できる場所や環境を作って頂いてありがたいです。
- ・今後も大変お世話になりますが、よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。

- ・毎回の通所を楽しみにしています。また、自分の事を理解してくれている場所だと認識もしており、自分自身が引け目を感じる事がない居場所があることは精神的にも落ち着けるんだと思っています。いつも、皆様には感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。毎週楽しみに通わせてもらっています。不調時に急に連絡しても対応してくださりありがとうございます。今年はコロナで色々なことが例年通りではなかったのも先生方もいつも以上に大変だったかと思います。そんな中でも、いつもと変わらず丁寧に対応して下さいまして感謝しています。とても頼りになる先生方に出会えて良かったです！これからもよろしく願いします★
- ・我が子の成長と一緒に見守っていただき、とても有り難く思っています。良いことも悪い？ことも、1人で抱えずお迎えの時に先生方に話して発散させていただいて、私のためにそいるに行っているのでは？とも思います。息子も成長したり、立ち止まったり、時には引き返したり…ですが、通い始めの頃を思い出すと、とても成長しました！本当に先生方に感謝です。ありがとうございます。
- ・いつも小さい相談からアドバイスまで聞いていただき助かってます！ありがとうございます。
- ・この間はそいるでの様子を見れて楽しみながらも順番待ちや流れに沿って活動出来ていてとても安心しました。本人もそいるの日は楽しみにしてるのが分かるので、これからも宜しく願いします。
- ・入院等ありましたので色々ご迷惑お掛けしてすみませんでした。
- ・ばあばのお家から通ってある間の保育園やわわわへの送迎の援助ありがとうございました。環境が変わって精神面が不安定な状態だったと思いますが、先生方の配慮のお陰で不安を感じる事無く療育や保育園生活を過ごせたのだと思っています。先生方には助けて貰ってばかりで感謝しかありません。子供の成長を支えて下さりありがとうございます。これからもわが子の成長と一緒に感じられると嬉しく思います。宜しく願いいたします。
- ・いつもたくさんたくさん話を聞いていただいたり、相談にのってくださって助かってます。先生たちに出逢えて本当に良かったです。私もおばあちゃんもそいる小郡が大好きです。

#### (放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・本人も楽しく通っています。感謝しております。
- ・子どもたちが小さい頃からかれこれ〇年、いつもいつもお世話になっております。いつまで通い続けることができるかなあ〜と思って、来年度は1人中学生になるし、どうなるんだろう〜って思っています。坊主のほうは小学生なので引き続き行くとは思いますが。
- ・家族まるごとなんかいつもお世話になっております。このご恩は色々返します。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・今後とも、親子共々よろしくお願い致します。
- ・少しずつではありますが、文字が読めたり、自分の気持ちを、伝えたりできるようになりました。ありがとうございます☺
- ・家庭、学校、放デイ、行政の横の繋がりがもっと太く、強く、見透しがよくなるとみんなが、不安なく生活できるのではと思っています。
- ・お世話になってます。いつも子どもが過ごし易い方法、活動を考えてくださり、ありがとうございます
- ・今年は特に大変でしたが、何とか日々過ごす事が出来ました。
- ・先生方の子供に対する対応や接し方はなど、いつも大変、勉強になります。
- ・気軽に相談しやすい先生方ばかりで、相談させていただいた際には子供の特性などを考え、的確に考えて下さり、信頼できる先生ばかりです。また子供の良い所、良くない所、苦手なことにもよく気づいて下さり、親としても気づかなかった新たな発見などたくさんあります。
- ・そいるさんに通いだして、子供も穏やかになり、何事にも、少し余裕ができたように感じます。私も余裕を持って子育てに取り組むことができるようになったと感じます。
- ・通って本当に良かったです。いつもありがとうございます！これからもよろしくお願い致します！
- ・毎回、楽しく通っています。個人々にあった対応で安心して預ける事が出来ます。これからも、宜しく願い致します。
- ・いつもお世話になっております。少人数制なので他所より手厚い療育を受けられて感謝でいっぱいです。

- ・コロナ状況の中、いつも楽しい活動ありがとうございます。来年は、公園・プールたくさんできるといいです。
- ・いよいよ中学生となります。結局は地元の中学校で頑張ると折り合いもついたところですが、そいるさんで本人への助言があったこともあり考える機会となったようです。ありがとうございます。
- ・外出欲求が非常に強い状態ですが、対処を一緒に考え実行していただけて本当に助かります。
- ・困りごとなどを気軽に相談でき、適切なアドバイスもいただけるので助かっています。子どものちいさな変化にも気付いていただける事も嬉しいです。今後ともよろしくお願いします。

いつもいつもご理解とご協力をいただき、本当にありがとうございます。

これからも、安心してこれる場所、気軽に寄れる場所、ほっこりできる場所、それに加えて子どもたちの変化をしっかりとみつめられる場所を目指したいと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

今後ともよろしくお願いします。

2021年3月1日  
一般社団法人 わ・Wa・わ  
そいる小郡 スタッフ一同