

2021年度 そいる小郡 利用者評価・自己評価

多くのご回答ありがとうございました。ご協力に心から感謝申し上げます。

書面にて報告させていただきます。

アンケート内容に限らず、お気づきのことがありましたら、いつでもお声かけください。

2021年11月に在籍していた児童を対象にアンケートにご協力いただきました。

調査数と回答数は、
児童発達支援契約 17名のうち回答15件（回答率88.2%）
放課後等デイサービス契約 41名のうち回答35件（回答率85.4%）

※2つの事業の類似した設問は回答を併記して比較していただけるようにしています。

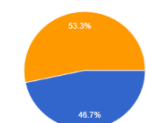
※左側：児童発達支援、右側：放課後等デイサービス（影枠で囲んでいます）です。

※児童発達支援は「児発」、放課後等デイサービスは「放デイ」と略して記載しております。

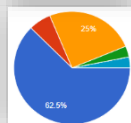
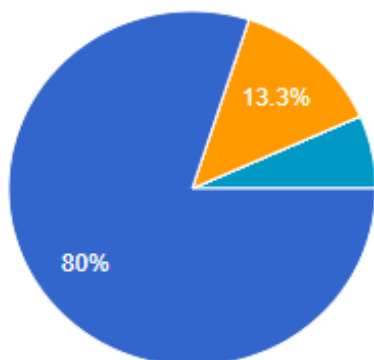
1. 環境および体制整備について

そいる小郡のスペースと利用人数は適切と感じますか。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

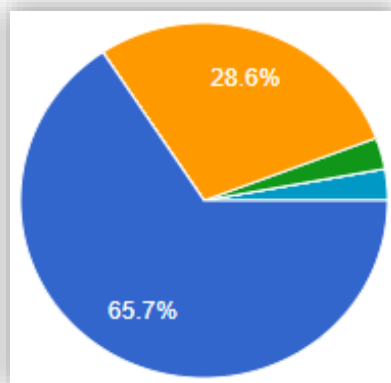


参考：昨年回答

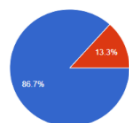


参考：昨年回答

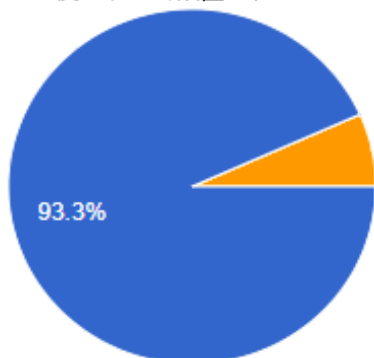
- 十分
- 不十分ではない
- 適切
- 十分ではない
- 不十分
- 回答できない



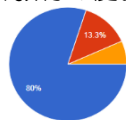
遊具や玩具、教材等は、どの子どもでも使いやすく設置されていますか



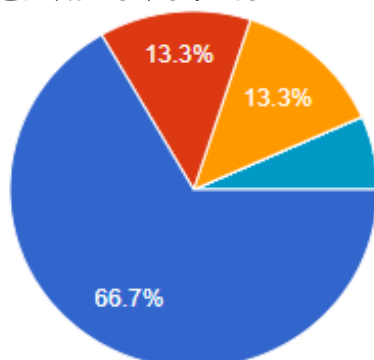
- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



遊具や玩具、教材の使い方などは、わかりやすいですか

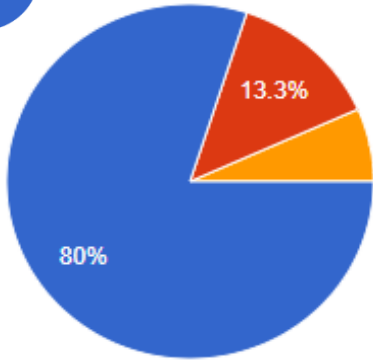


- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない

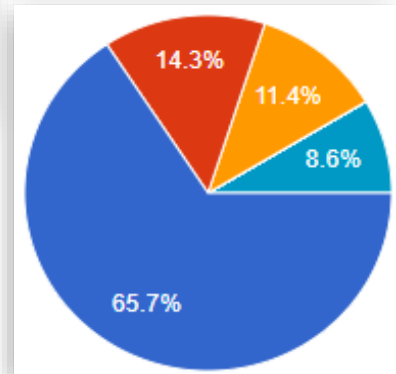
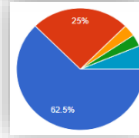


生活する場所は、清潔で、心地よく過ごせるようになっていきますか。

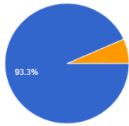
子どもが使いやすいように設備等は、工夫や配慮がされていますか



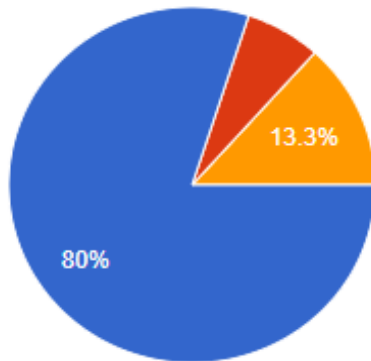
- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



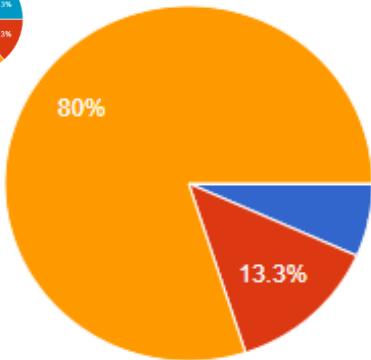
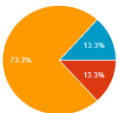
子ども達の活動に合った空間となっていますか



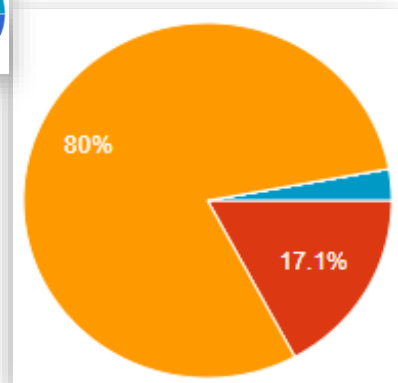
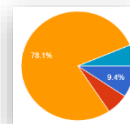
- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



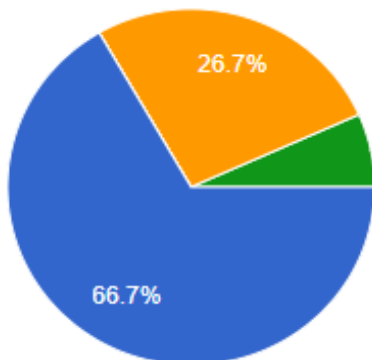
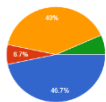
職員数については適切だと感じられますか



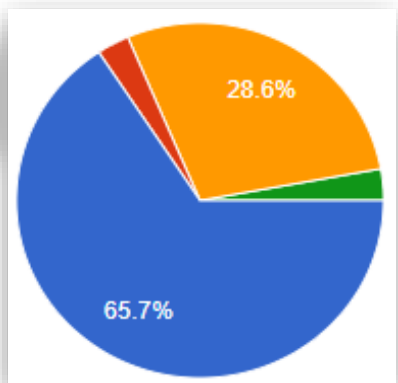
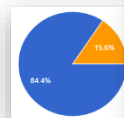
- 非常に多い
- 多い
- 適切
- 少ない
- 不適切
- 回答できない



職員の専門性については適切だと感じられますか



- 十分である
- 不十分ではない
- 適切である
- 十分とはいえない
- 不十分である



1の「環境および体制整備について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・参加人数は不定と思うのですが、一人に付きっきりで対応する事も可能な配置になっていてすごいなと感じています。
- ・駅付近で便利がいい
- ・1回の活動の中で、多くの先生に見てもらっているのが安心できています。
- ・スペースも広く、先生の人数も多いので安心して預けられる。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・先生が増えましたね！名前がまだ覚え切れていません…
- ・怪我をしないように工夫されたり、整理整頓されています。
- ・体力のある若者が増えて、遊び盛りの子たちに対応していただき、本当にありがたいです。
- ・活動中はマンツーマンに近い体制で対応していただき、本人もとても楽しんでいるようです。
- ・集中が必要な時は、カーテンで刺激になりそうなものを隠せるようにされていたり、活動しやすい環境だと思えます。スタッフも子どもたちに目が行き届いていると思えます。
- ・先生方が増え、いろんな先生と交流があり、喜んでます。

(そいる小郡からの返答)

事業所の場所はそのままですが、今年度から定員を20名(10名×2事業所)にして、スタッフの増員、実年齢的な若返りとスタッフの賑やかパワーの増強を行いました。若返りと増員については、皆様の回答からおおむね好評価をいただき、スタッフ一同「ホッと」しております。同時にこれまでの間、必ずいただいております「体に気を付けて」「無理をしないで」等のお気づきのコメントがほぼなくなり、『どれだけ心配をかけていたんだろう!』ということにも気づきました(笑)。

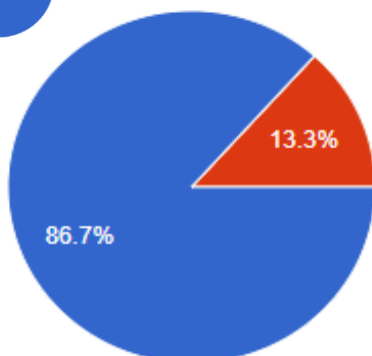
とはいえ、頭数が増えればいいというわけでもないで、今後も个性的かつ、元気かつ、明るく過ごしつつ、若者は、よりパワフルに、そうでないスタッフは、息切れしない程度に頑張ることで、安心感と信頼をいただけるものだと信じて! ダッシュ!!即休憩!!を繰り返し成長いたします…成長したい!と思っております。

今後、当事業所の専門性については、皆様全員から「十分だ」と評価していただけるように真摯に専門性の向上に努めてまいります。

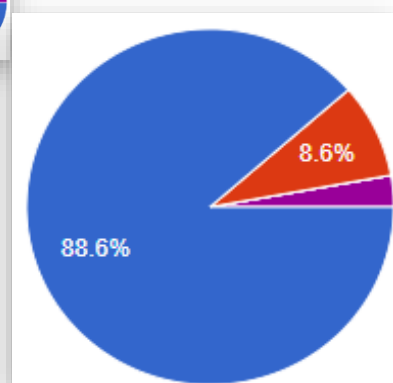
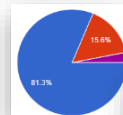
また、スタッフ全員の名前や人柄を覚えてもらえるように、発信の機会を設けるようにさせていただきます。

2. スタッフによる関わりについて

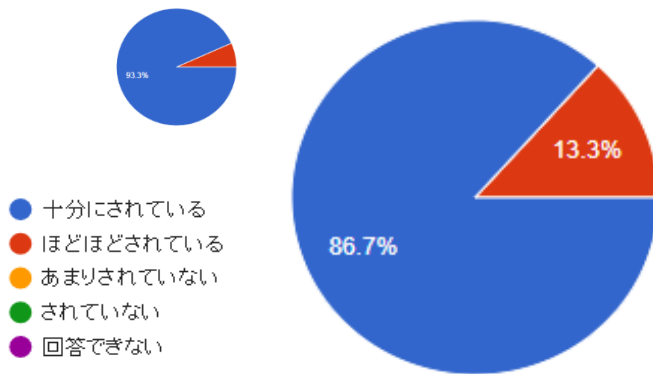
お子様の希望や課題を分析した上で支援計画が作成されていますか



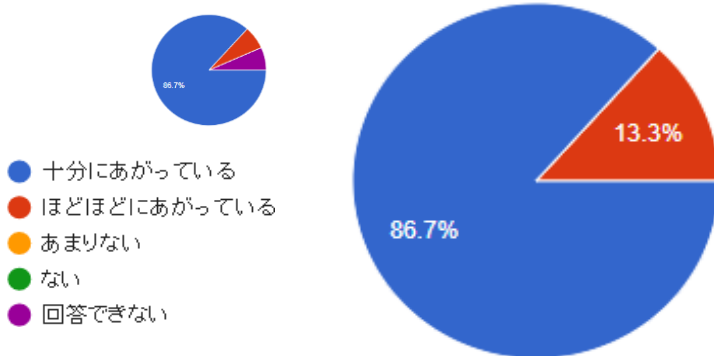
- 十分に分析されている
- ほどほどに分析されている
- あまり分析されていない
- 分析されていない
- 回答できない



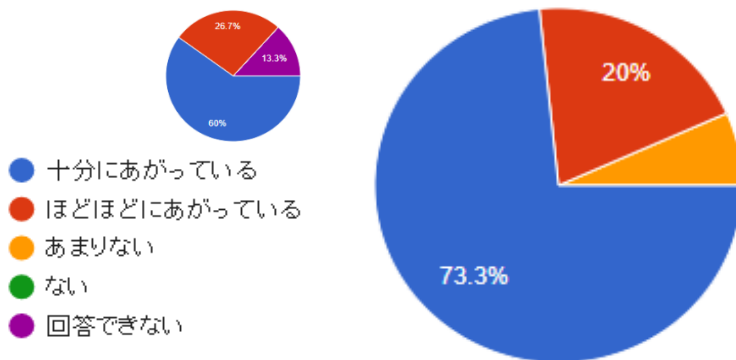
計画に沿った支援が提供されていますか



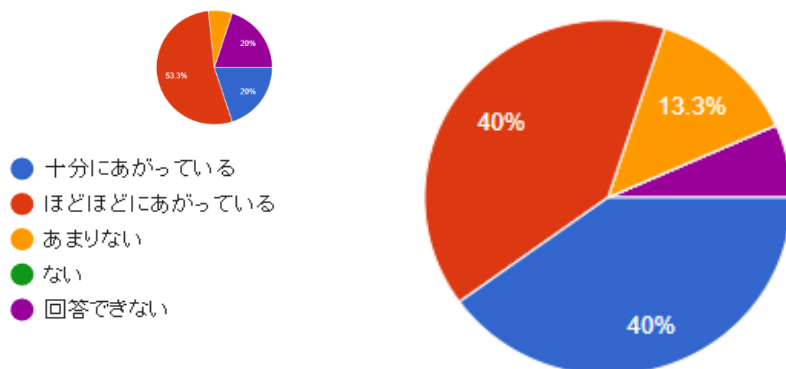
支援計画には「発達の課題と支援」についてあげられていますか



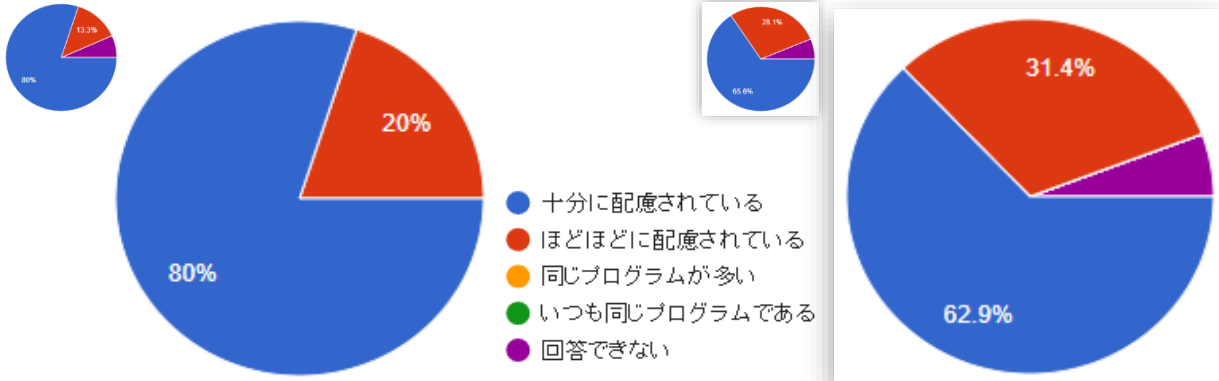
支援計画には「家族や保護者への支援」についてあげられていますか



支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか

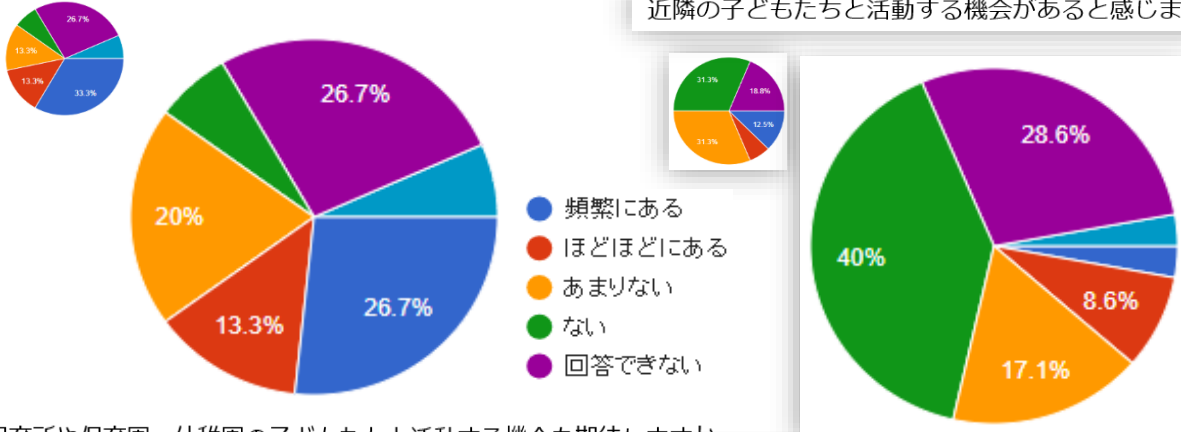


固定化されないように配慮された活動プログラムが提供されていますか



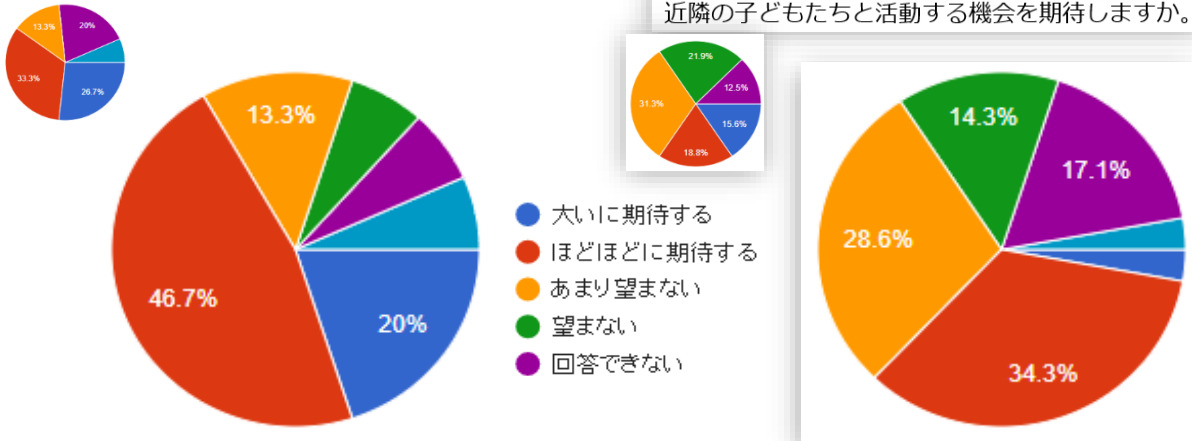
保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動が提供されていますか。

近隣の子どもたちと活動する機会があると感じますか。



保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動する機会を期待しますか。

近隣の子どもたちと活動する機会を期待しますか。



2の「スタッフの関わりについて」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・どの先生も子供たち一人一人とよく関わってくださっています。
- ・工夫を凝らした内容で興味深いです。
- ・先生方お一人お一人が子どもに合った接し方をしてくださっています。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・息子に関しては、いつもお散歩にお出かけくださってありがとうございます！
- ・子供達との接し方は、親としても大変勉強になります。また、日頃の子供達の様子を積極的に聞いていただけるので、相談などもしやすいです。
- ・好きな色や好きなことを覚えていてくださって、プログラムなど調整されている感じがしてうれしく思います。

- ・程よい距離感での関わりで本人への適度なプレッシャーがちょうど良いと思います。
- ・いつもテンション全開の状態でそいるさんに行っております。それに対しての受け流しや受け入れ、ありがとうございます。

(そいる小郡からの返答)

日々の我々のかかわりも見ていただき、評価をいただいたことに感謝申し上げます。スタッフのほとんどが、褒められて伸びるタイプですので、喜びもひとしおです(バンザイ)。これで満足せず、ストイックに、マニアックにこだわり続けていきたいと思っています。

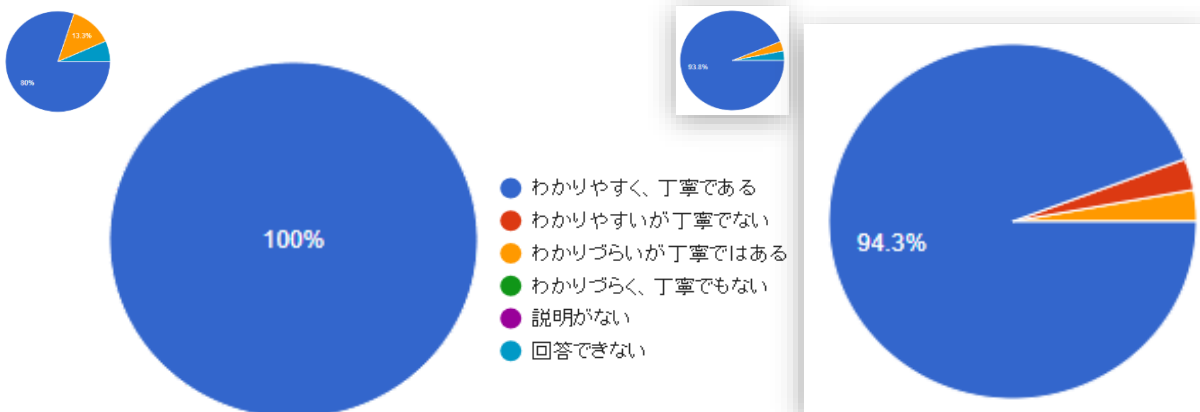
決まった道具や教材、プログラムを提供するようなことはしない!という考えのもと、固定されていないように配慮されたプログラムをすることが我々の使命!と思っております。発想の枯渇、記憶の危うさにドキドキしながら、スタッフ皆で力を合わせて、よりよいプログラムを提供しなきゃと思います。子どもさんや保護者の皆さまと関わらせてもらいながら、『ああでもない、こーでもない、どうしよう?こうしよう!』と言語化してスタッフ間で話しながら日々考えることがとても大切なことだと考えております。今後も日々の出会いと出来事を大切にしていまいますので、お話しするチャンスやご意見等々お願いします。子どもさんの様子や発するメッセージをしっかりとキャッチして関わりたいと思います。

これからも、一人ひとりに合った活動を考えて一緒に楽しんで(スタッフのほうが楽しんでいることも少ないですが…)過ごします。

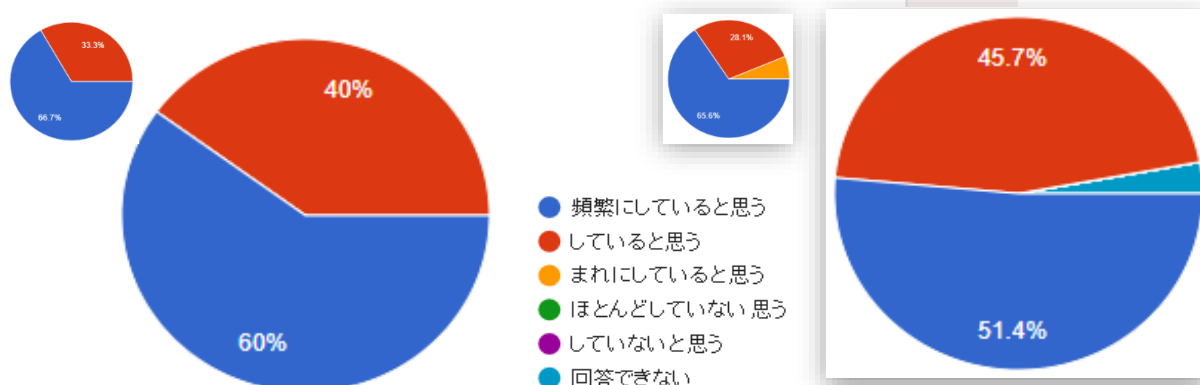
そいる小郡以外の子どもたちとの活動の機会を期待する声がある一方で、望まないというご意見もありました。これについては、子どもたちは保育園や幼稚園、学校でたくさんのお友達と過ごしていますので、事業所の取り組みを優先するさせることなく、子どもたちが望んでいるかなあ?という観点で考え、「機会があれば交流もいいかもなあ～」と思います。

3. 説明や相談について

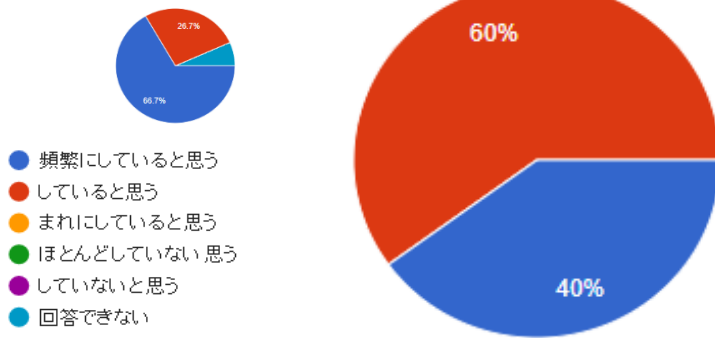
提供している内容や利用方法、利用者の負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか



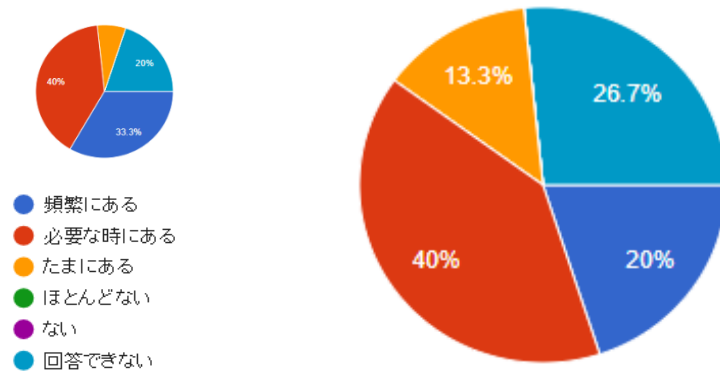
スタッフは、日頃からお子さまの状況を伝えあい、育ちや課題について説明できていますか



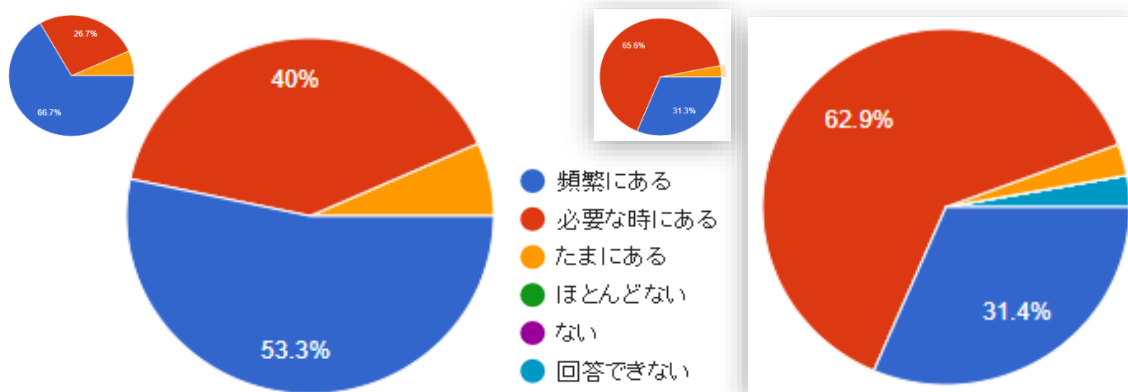
スタッフは、状況確認や課題について支援計画をもとに共通理解につとめていますか



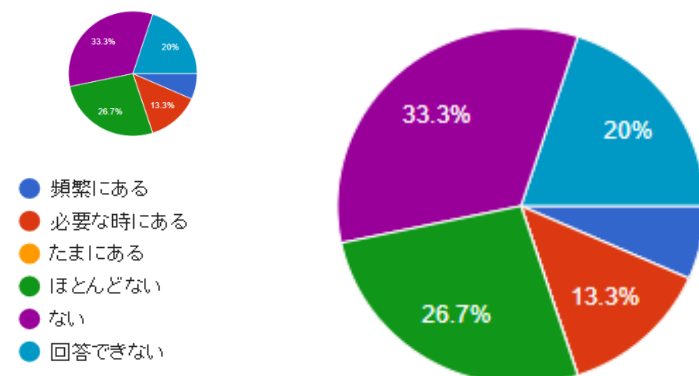
適切に「家族支援プログラム」等の提供がなされていますか



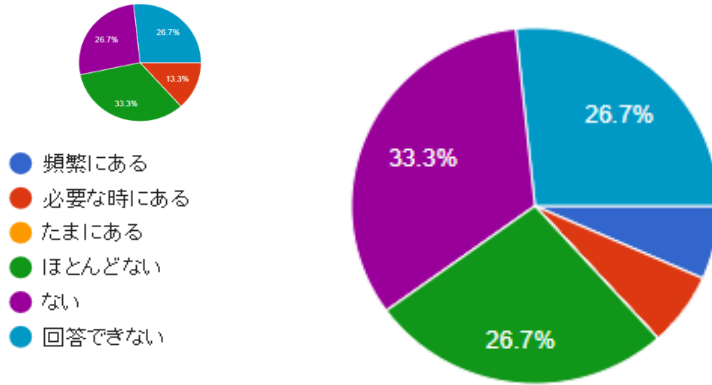
保護者に対する面談や相談・助言等の機会はありますか



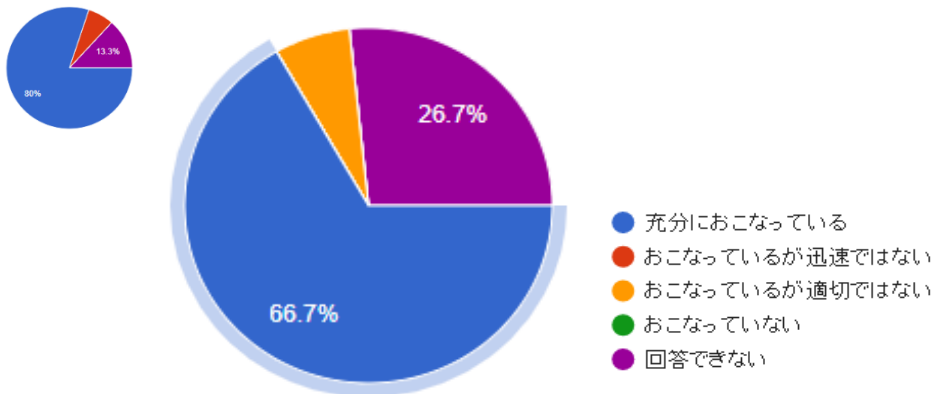
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等がされていますか



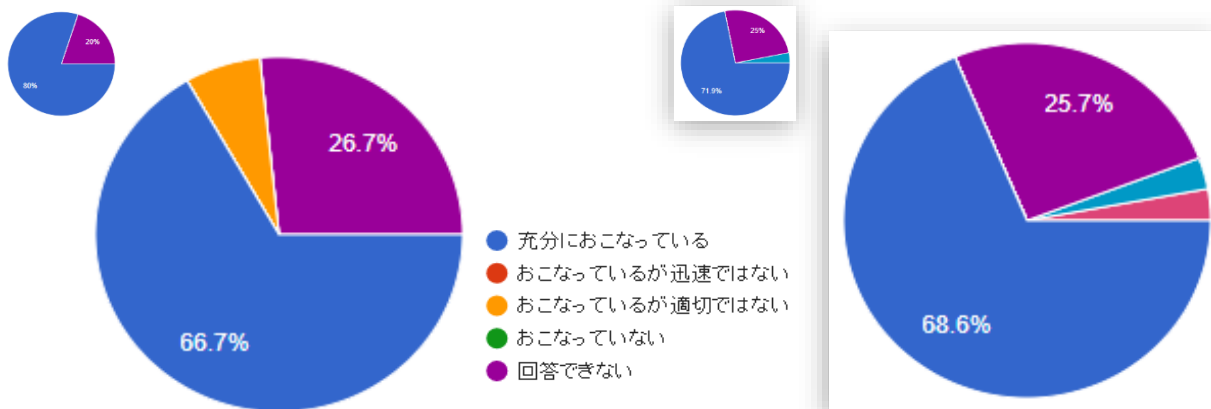
保護者同士の連携などの支援がされていますか



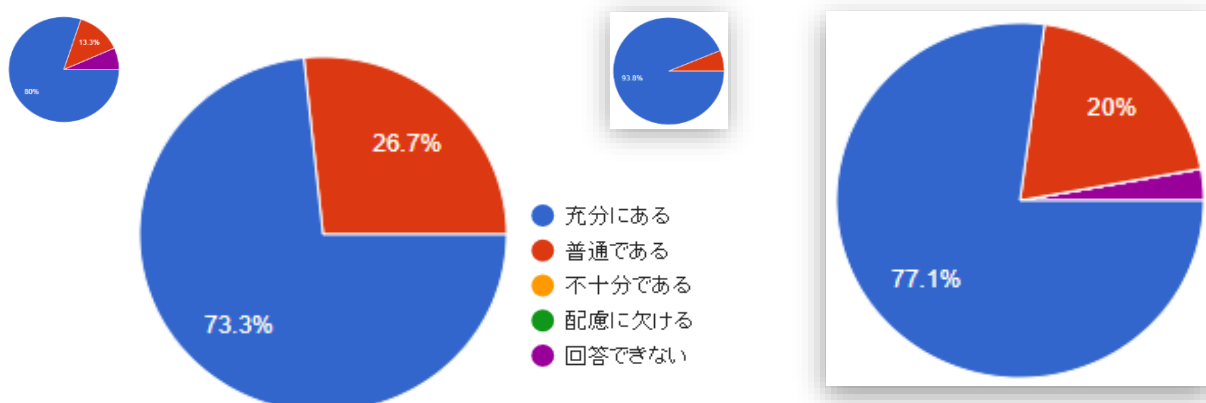
子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知されている



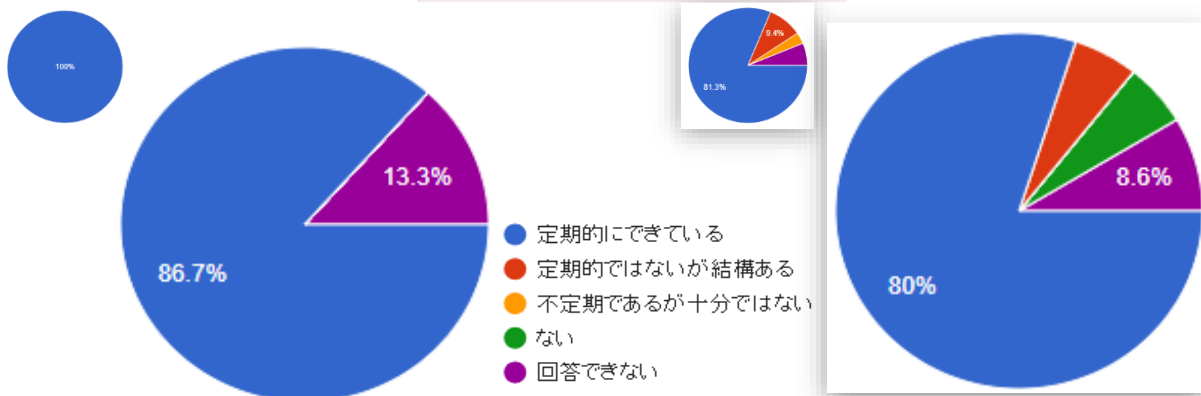
子どもや保護者からの申入れや苦情についての開かれた体制や迅速かつ適切な対応を行っている



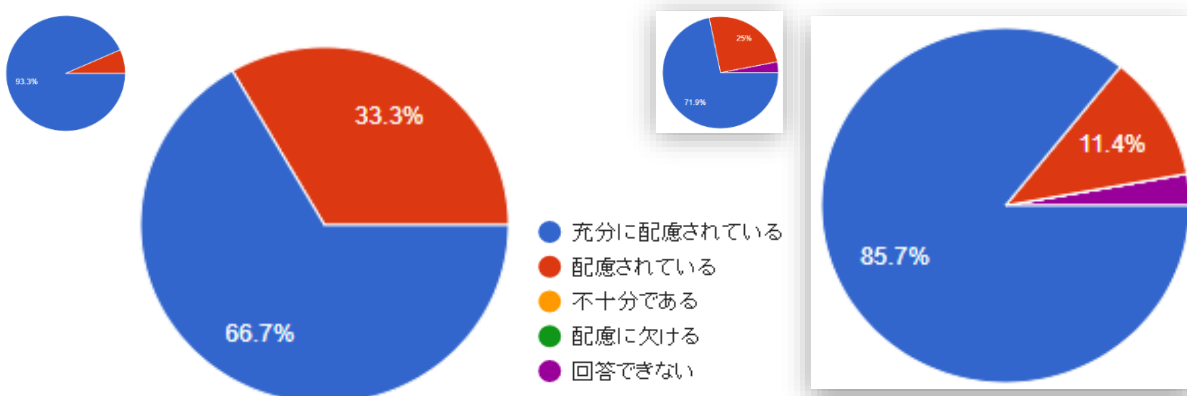
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はありますか



定期的にお手紙等で活動や行事予定、連絡体制、情報、業務に関する自己評価の結果を発信し、子どもや保護者からのご意見を頂いている



個人情報の取扱いに配慮されているか



3の「説明や相談について」お気づきの点やご意見を聞かせてください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

- ・活動の目的や内容、その時の状況などいつも教えて下さってありがたいです。先生方も相談しやすい雰囲気です。子どもの相談から愚痴まで聞いていただきありがとうございます。
- ・迎えの時にちょっとした事でも相談させていただけるので、とても助かります。

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

- ・説明？そんなものはない。相談はたくさんできるー！！！！
- ・そのときに応じて説明、相談に応じてもらえる
- ・先生方とは気になることも包み隠さず話せるような、信頼関係が保たれている感じがしています。
- ・随時相談に乗っていただけて大変助かっています。
- ・保護者の相談もそうですが、本人からの相談も聞いていただけており、気持ちの拠り所となっております。
- ・随時相談に乗っていただけて大変助かっています。

（そいる小郡からの返答）

ご相談や保護者同士の交流については、例年通りにご意見が分かれたものとなりました。これはそれぞれに必要なことや内容が異なるからだと考えております。ただし、ご相談を依頼いただく手順などに関しては、もっと明確にする必要があると理解できました。ありがとうございます。

かしまった相談から、気軽なお話まで、様々だと思います。基本的にはLINEで個別にお声かけいただければ、時間を設定することもできますし、つぶやきでも結構です（そいる小郡のLINEアカウントはスタッフの誰でも見ることが可能です）。そいる小郡からも定期でお声かけすることを心がけます。笑い話、世間話、雑談等々はいつでも、どこでも、どのスタッフ（老若男女よりどり）でも！

内容により、適切な返答ができない場合などは、解決できそうな人や段取りを提案させていただきますので、まずはお声かけください。

また、子どもたちが過ごしている場面や姿を是非見に来ていただきたいと思っております。気軽に（子どもさんの

年齢によっては本人の了承を得ないと子どもから叱られることもあります(…) 立ち寄っていただいて構いません。

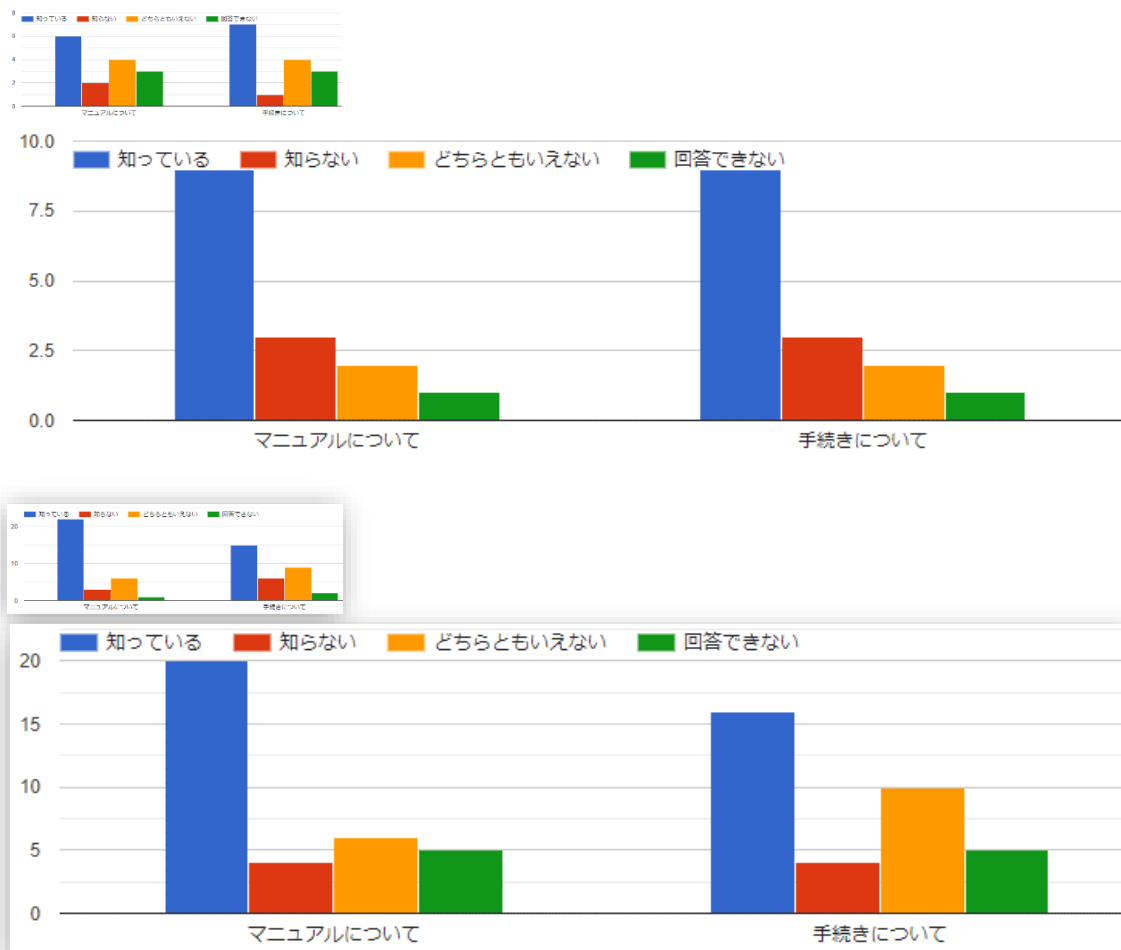
また、数名の子どもさんには、本人へのモニタリング等をさせていただいています。子どもの本音、率直なご意見、忌憚のないご意見、気づかぬ指摘等々がとても参考になってます。

学習会などのテーマ等のアイデアや希望がありましたら、ご連絡ください。複数名で共有可能なものであれば、企画して、皆さんにお声かけさせていただきます。

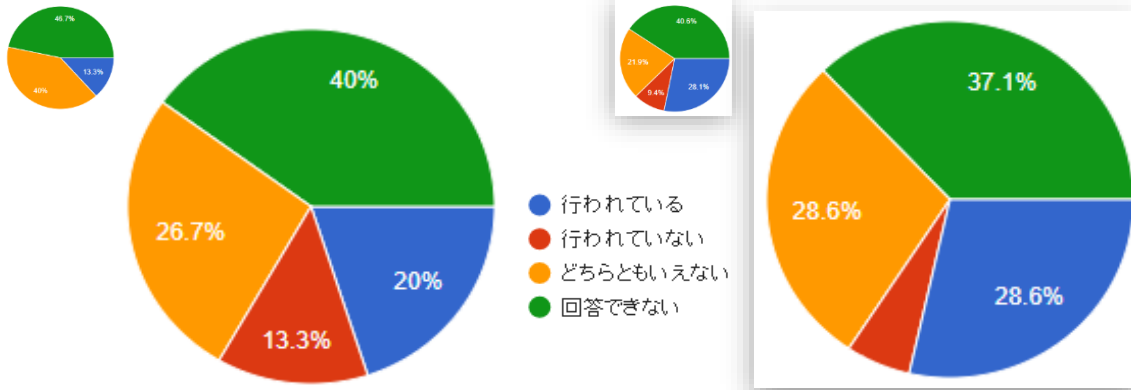
焚き木囲んで座談会とかしてみたいです～。お父さんだけの会とかも。一日も早く新型コロナの感染対策が落ち着くことを願っております。

4. 非常時等の対応

緊急時、防犯、感染症等のマニュアルおよび手続きの周知がなされているか



非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか



4の「非常時等の対応について」お気づきの点やご意見をお聞かせください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

（特にご意見はありませんでした。）

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

- ・月2回土曜日しか利用していないので、回答しづらいです！
- ・建物の奥まった場所にあるわけではないので、何かあれば速やかに逃げられる環境にはあると思っています。
- ・細やかなサポートありがとうございます。
- ・環境変化への対処が苦手なところ、気持ちを促すようにしていただけありがとうございます。

（そいる小郡からの返答）

緊急時対応の取り組み等については、今年度も十分なお案内ができていないことを痛感いたしました。

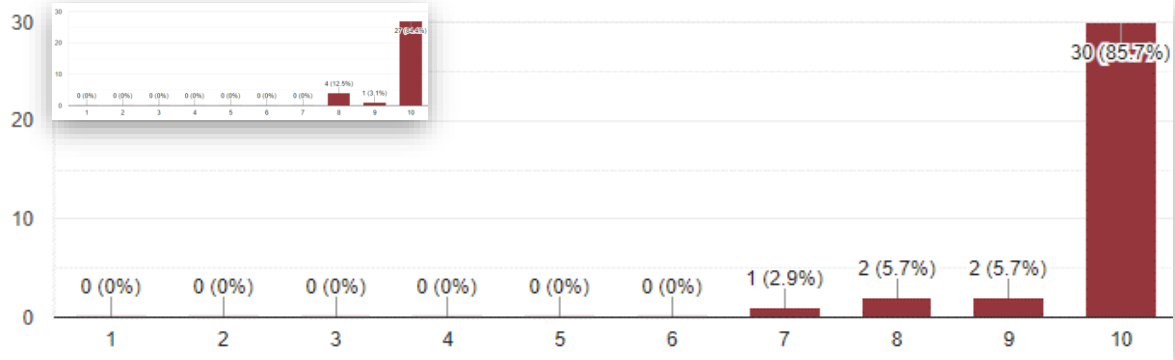
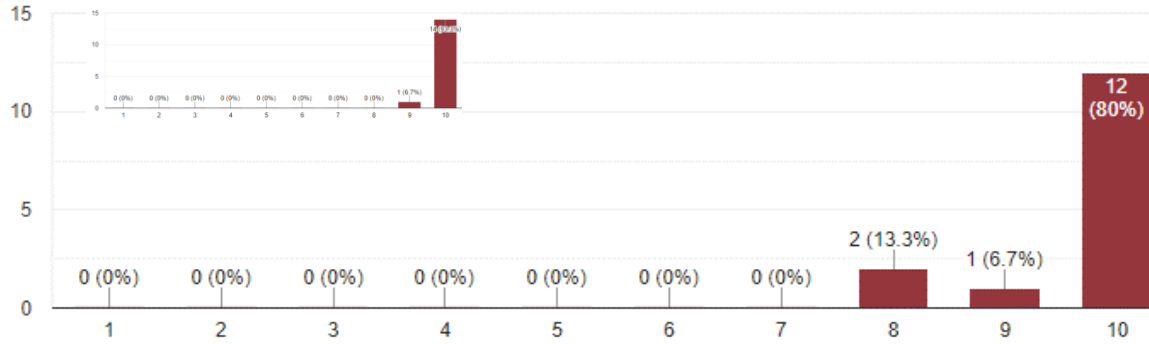
回答に迷われた保護者も多かったようです。申し訳ありません。ご報告や連絡方法を検討します。

スタッフ間では、「不審者対応」の想定が必要ではないかという意見が上がっておりました。登校中の声かけ事案等も報告されていますので、検討を進めます。不審者モデルに抜擢されたスタッフは、しばらく不審者として子どもたちの洗礼をうけるかもしれませんね。辛いなあ。

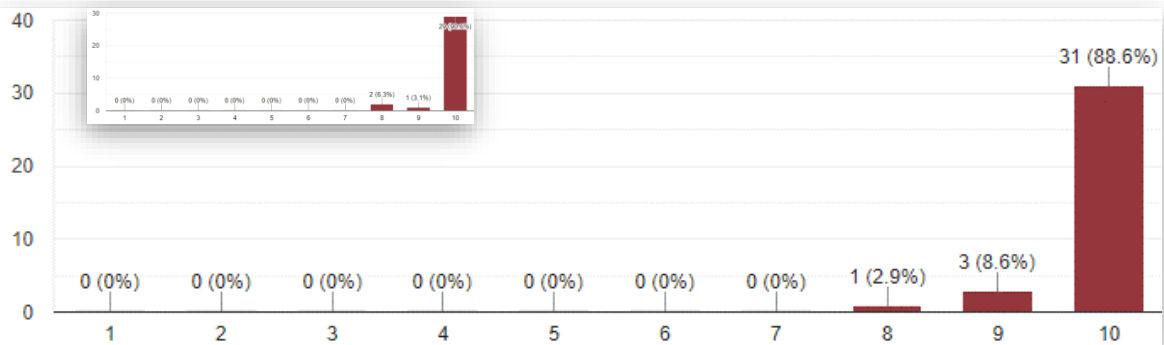
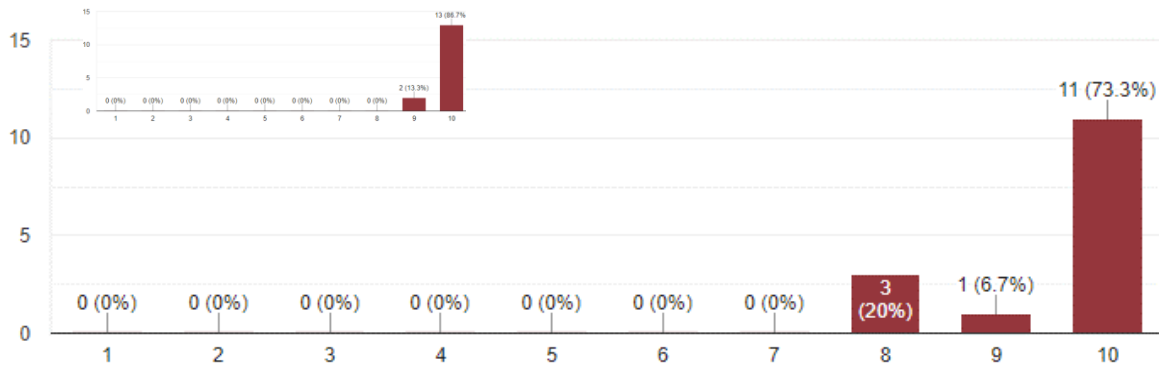
悪天候やコロナ関連につきましては、今後も公式LINEや個別LINEでご連絡を行い、場合によっては既読等の確認を電話でさせていただくことがございます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

5. 満足度について

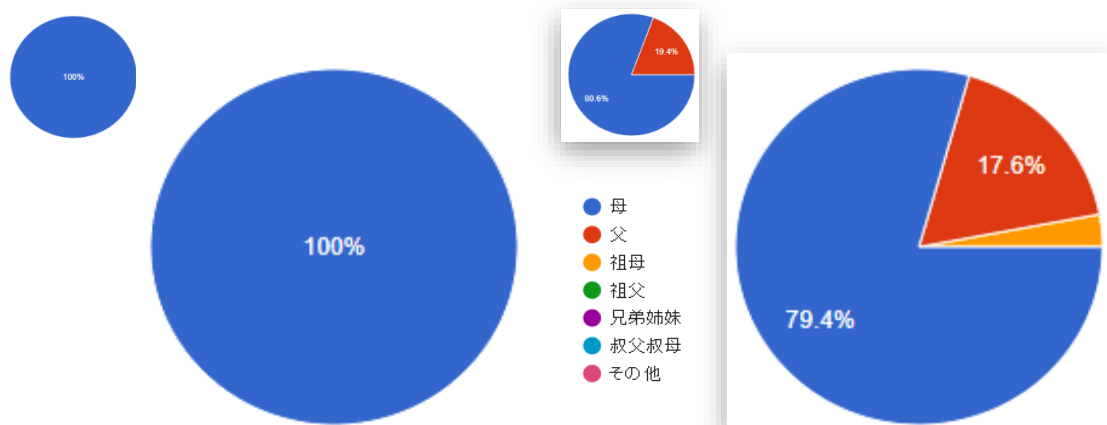
お子様は、そいる小郡に通うことを楽しみにしておられますか



保護者は、そいる小郡の取り組みや関わりに満足していただけますか



回答いただいた方の続柄



最後にご意見、ご希望、お気づきの点、ハグまし等をご記入のほど

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・そいるさんを利用してから、本人がカラダ全身で楽しく活動に参加できている事に感謝しています。また、幼稚園が楽しい場所で不安なく過ごせている事が何より嬉しいです。
- ・環境や関わり方がいかに重要かと感じています。
- ・先生方には、本人の性格や特性をよく理解して安心できる場所や環境を作って頂いてありがたいです。
- ・今後も大変お世話になりますが、よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・毎回の通所を楽しみにしています。また、自分の事を理解してくれている場所だと認識もしており、自分自身が引け目を感じる事がない居場所があることは精神的にも落ち着けるんだと思っています。いつも、皆様には感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。毎週楽しみに通わせてもらっています。不調時に急に連絡しても対応してくださりありがとうございます。今年はコロナで色々なことが例年通りではなかったのも先生方もいつも以上に大変だったかと思えます。そんな中でも、いつもと変わらず丁寧に対応して下さいまして感謝しています。とても頼りになる先生方に出会えて良かったです！これからもよろしくお願いします★
- ・我が子の成長を一緒に見守っていただき、とても有り難く思っています。
良いことも悪い？ことも、1人で抱えずお迎えの時に先生方に話して発散させていただいて、私のためにそいるに行っているのでは？とも思っています。
息子も成長したり、立ち止まったり、時には引き返したり…ですが、通い始めの頃を思い出すと、とても成長しました！本当に先生方に感謝です。ありがとうございます。
- ・いつも小さい相談からアドバイスまで聞いていただき助かってます！ありがとうございます。
- ・この間はそいるでの様子を見れて楽しみながらも順番待ちや流れに沿って活動出来ていてとても安心しました。本人もそいるの日は楽しみにしてるのが分かるので、これからも宜しくお願いします。
- ・入院等ありましたので色々ご迷惑お掛けしてすみませんでした。
・ばあばのお家から通ってある間の保育園やわわへの送迎の援助ありがとうございました。環境が変わって精神面が不安定な状態だったと思いますが、先生方の配慮のお陰で不安を感じる事無く療育や保育園生活を過ごせたのだと思っています。先生方には助けて貰ってばかりで感謝しかありません。子供の成長を支えて下さりありがとうございます。これからもわが子の成長と一緒に感じられると嬉しく思います。宜しくお願いいたします。
- ・いつもたくさんたくさん話を聞いていただいたり、相談にのってくださって助かってます。先生たちに出逢えて本当に良かったです。私もおばあちゃんもそいる小郡が大好きです。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・本人も楽しく通っています。感謝しております。
- ・子どもたちが小さい頃からおかれこれ〇年、いつもいつもお世話になっております。いつまで通い続けることができるかなあ〜と思って、来年度は1人中学生になるし、どうなるんだろう〜って思っています。坊主のほうは小学生なので引き続き行くとは思いますが。
- ・家族まるごとなんかいつもお世話になっております。このご恩は色々と返します。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・今後とも、親子共々よろしくお願い致します。

・少しずつではありますが、文字が読めたり、自分の気持ちを、伝えたりできるようになりました。

ありがとうございます☺

・家庭、学校、放デイ、行政の横の繋がりがもっと太く、強く、見とおしがよくなるとみんなが、不安なく生活できるのではと思っています。

・お世話になってます。いつも子どもが過ごし安い方法、活動を考えてくださり、ありがとうございます

・今年は特に大変でしたが、何とか日々過ごす事が出来ました。

・先生方の子供に対する対応や接し方など、いつも大変、勉強になります。

・気軽に相談しやすい先生方ばかりで、相談させていただいた際には子供の特性などを考え、的確に考えて下さり、信頼できる先生ばかりです。また子供の良い所、良くない所、苦手なことにもよく気づいて下さり、親としても気づかなかった新たな発見などたくさんあります。

・そいるさんに通いだして、子供も穏やかにになり、何事にも、少し余裕ができたように感じます。私も余裕を持って子育てに取り組むことができるようになったと感じます。

・通って本当に良かったです。いつもありがとうございます！これからもよろしく願い致します！

・毎回、楽しく通っています。個人々にあった対応で安心して預ける事が出来ます。これからも、宜しく願い致します。

・いつもお世話になっています。少人数制なので他所より手厚い療育を受けられて感謝でいっぱいです。

・コロナ状況の中、いつも楽しい活動ありがとうございます。来年は、公園・プールたくさんできるといいです。

・いよいよ中学生となります。結局は地元の中学校で頑張ると折り合いもついたところですが、そいるさんで本人への助言があったこともあり考える機会となったようです。ありがとうございます。

・外出欲求が非常に強い状態ですが、対処を一緒に考え実行していただけて本当に助かります。

・困りごとなどを気軽に相談でき、適切なアドバイスもいただけるので助かっています。子どものちいさな変化にも気付いていただける事も嬉しいです。今後ともよろしく願いします。

たくさんの方からの回答やご意見をいただき、心から感謝申し上げます。

子どもさんが楽しみに通ってきてくれていることが、私たちのいちばんの励みです。

18歳までの長い時間を関りつつけることができるから、ハゲまし、ハゲまされることもたくさんあります。今後ともよろしく願い申し上げます。

ありがたいコメントもあり、フランクなコメントも書いていただけて、『もっと、より身近で、居心地の良い居場所なろう！』という気持ちになります。

スタッフ一同、スキルアップに努め、子どもたちや保護者様、関係機関の皆様と積極的にコミュニケーションをとっていきたいと思います(距離が近いとか、声がでかいとか、話す隙がないとか…等々、ご迷惑な時はご指摘ください。気づいていなことも多々あります。)

まもなく、設立から8年を終えようとしています。しっかりと1/2成人式を迎えられるように、若い者はチカラと眩しいほどのパワーをだし、そうでない者は知恵をだし、みんなで研鑽に努めます。

今後ともよろしく願いいたします。

2022年3月1日

一般社団法人 わ・Wa・わ

そいる小郡 スタッフ一同