

2022年度 そいる小郡 利用者評価・自己評価

多くのご回答ありがとうございました。ご協力に心から感謝申し上げます。

書面にて報告させていただきます。

アンケート内容に限らず、お気づきのことがありましたら、いつでもお声かけください。

2021年11月に在籍していた児童を対象にアンケートにご協力いただきました。

調査数と回答数は、児童発達支援契約 17名のうち回答13件（回答率76.5%）

放課後等デイサービス契約 36名のうち回答38世帯34件（回答率85.4%）

※2つの事業の類似した設問は回答を併記して比較していただけるようにしています。

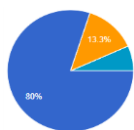
※左側：児童発達支援、右側：放課後等デイサービス（影枠で囲んでいます）です。

※児童発達支援は「児発」、放課後等デイサービスは「放デイ」と略して記載しております。

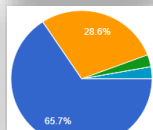
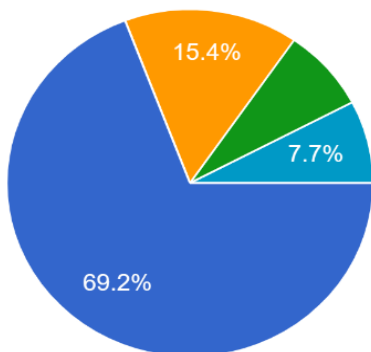
1. 環境および体制整備について

そいる小郡のスペースと利用人数は適切と感じますか。

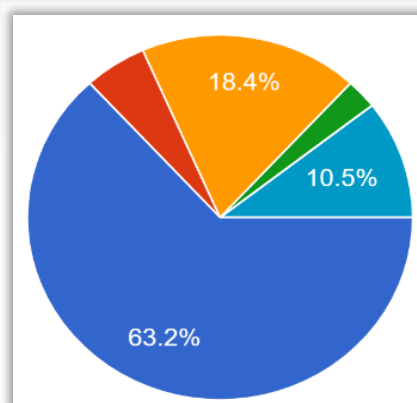
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



参考：昨年回答

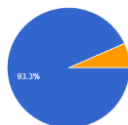


参考：昨年回答

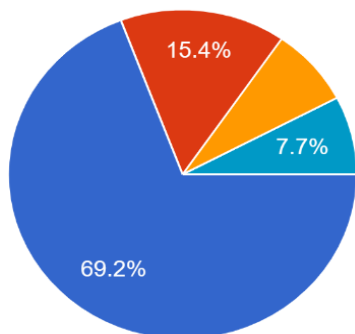


- 十分
- 不十分ではない
- 適切
- 十分ではない
- 不十分
- 回答できない

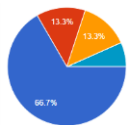
遊具や玩具、教材等は、どの子どもでも使いやすく設置されていますか



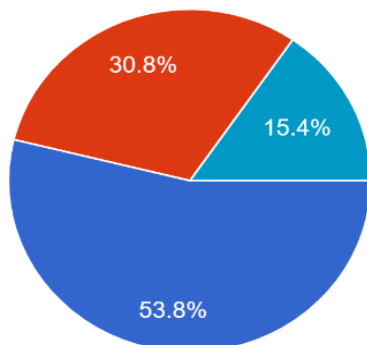
- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



遊具や玩具、教材の使い方などは、わかりやすいですか

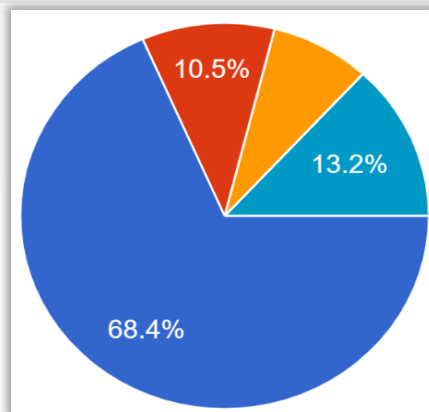
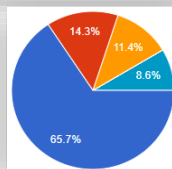
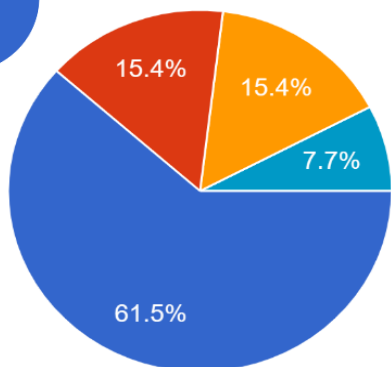
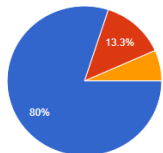


- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



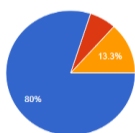
生活する場所は、清潔で、心地よく過ごせるようになっていきますか。

子どもが使いやすいように設備等は、工夫や配慮がされていますか

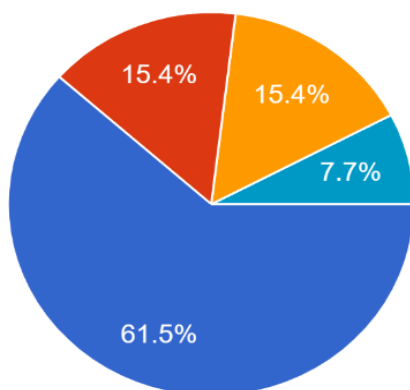


- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない

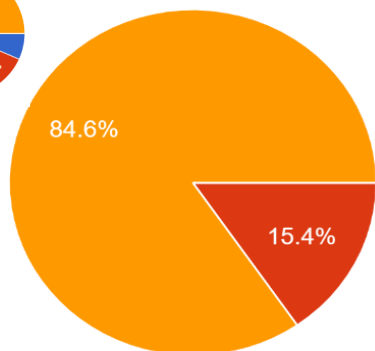
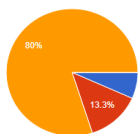
子ども達の活動に合った空間となっていますか



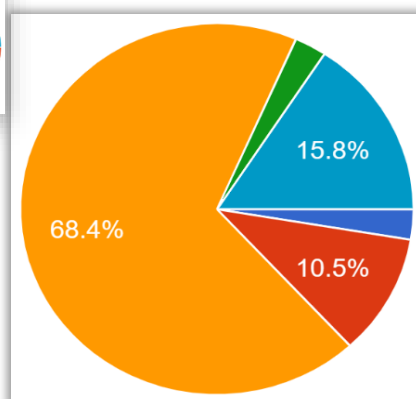
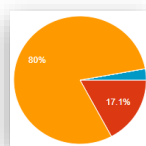
- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない



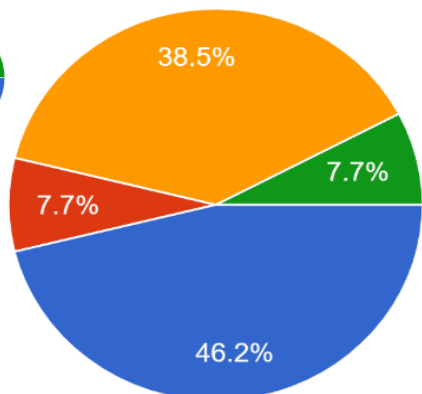
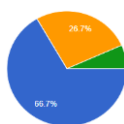
職員数については適切だと感じられますか



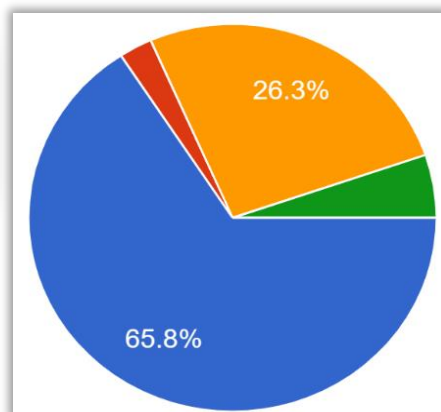
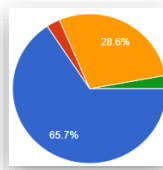
- 非常に多い
- 多い
- 適切
- 少ない
- 不適切
- 回答できない



職員の専門性については適切だと感じられますか



- 十分である
- 不十分ではない
- 適切である
- 十分とはいえない
- 不十分である



1の「環境および体制整備について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・利用人数に対してスペースが狭いと感じる。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・児発だったら活動スペースはちょうどいいだろうけど、小学生以上の放課後デイの子どもたちにはやっぱり少し狭いような気がします。
- ・フロアぶち抜きにして伸び伸び動ける子、静かに過ごしたい子、とそれぞれの楽しみ方をより満喫できるようになったと、感じる。
- ・言語訓練をそいる利用時受かることができればなおのこといいなと思うので、あくまでも希望です。
- ・ほぼマンツーマンの体制でしっかり見ていただけて、ありがたく思っています。
- ・とてもパワフルな体制作りがされているため、安心してお任せできます。
- ・職員の高齢化に伴いおそらく少し優しくなり定着率が上がってきたのかと考察中
- ・特にない

(そいる小郡からの返答)

環境について、幼児さんにとって気軽に外遊びを促せる環境でないことなどを申し訳なく思います。室内の広さ的には、そこそこ確保できていると思っておりますが、当然、国が定める基準は満たしつつも、子どもたちが存分に動き回れるような広さでもないため、公園等を活用しながらできるだけ対応いたします。

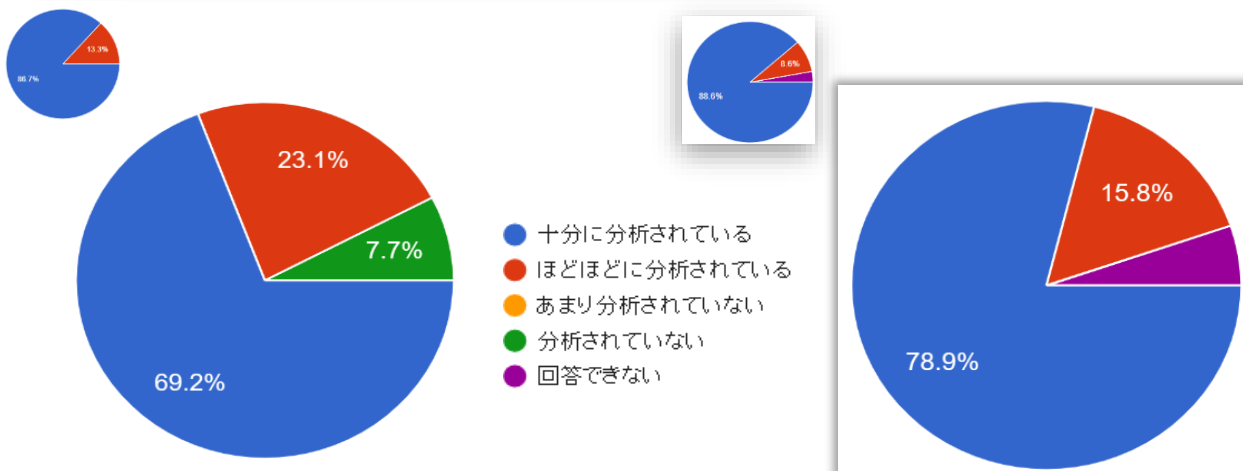
学齢児以降の子どもにとっては、年々手狭になってきた部分も感じております。それと同時に彼らの成長の早さ、みなぎるパワーを嬉しく思います。(さらにはスタッフそれぞれが、自身の成長、習熟、熟練、加齢、息切れ・・・等々自認する機会でもあります。)

スタッフの専門性やスキルアップについては、コロナによる自粛の恩恵により、Webでの机上での研修の機会は得やすくなりました。しかし、子どものことを考え、準備したり、考えたり、試したり、悩むような現場での大切さを強く感じております(「研修に行けなかった」という言い訳は通用しなくなりました)。現場でないとできない貴重な経験をコツコツと泥臭く積み重ねてまいります。

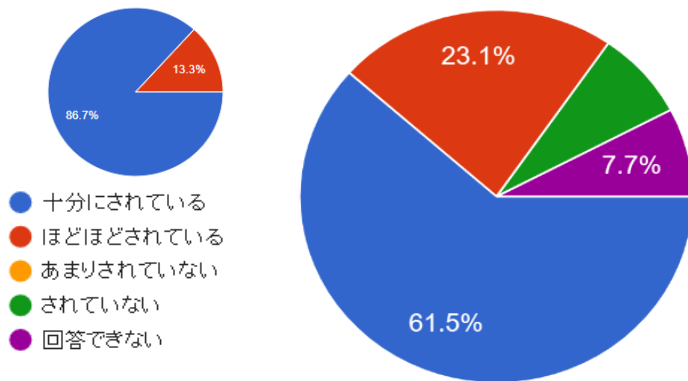
日々精進、試行錯誤できる様に努めてまいります。

2. スタッフによる関わりについて

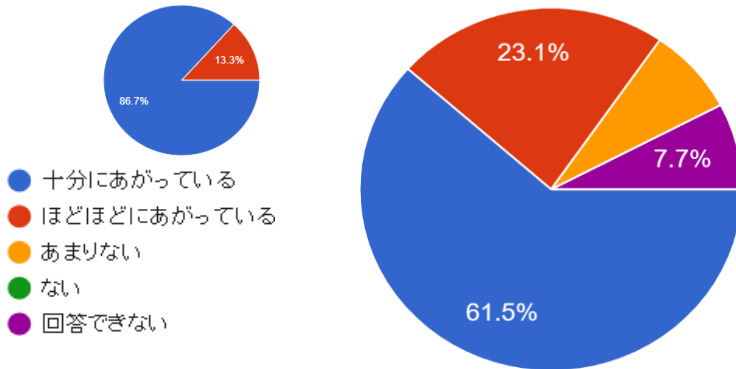
お子様の希望や課題を分析した上で支援計画が作成されていますか



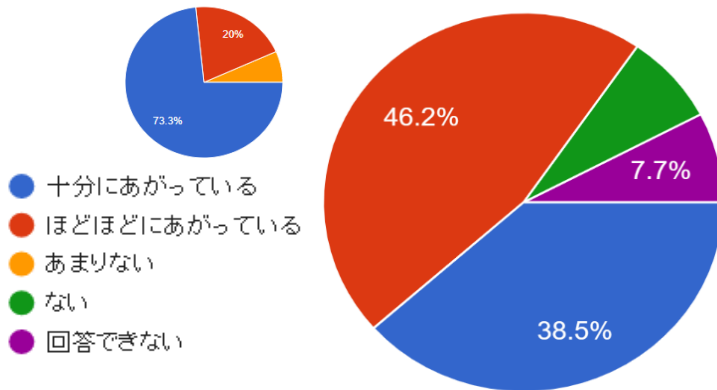
計画に沿った支援が提供されていますか



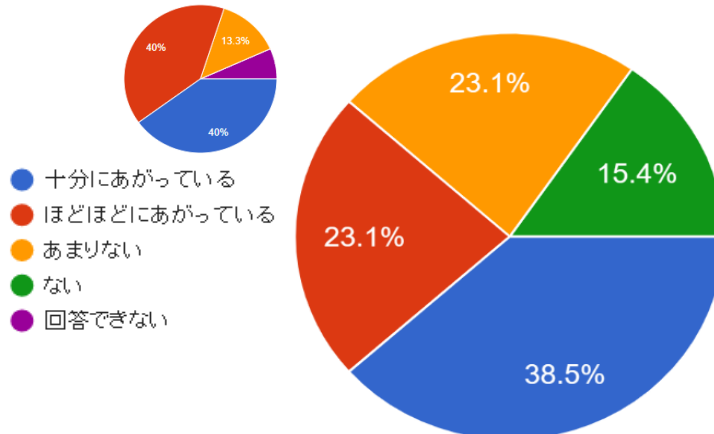
支援計画には「発達の課題と支援」についてあげられていますか



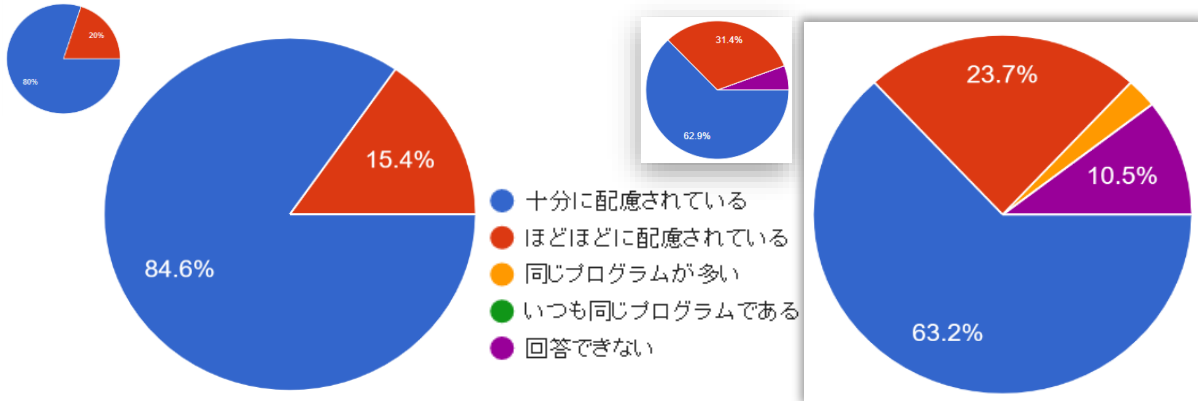
支援計画には「家族や保護者への支援」についてあげられていますか



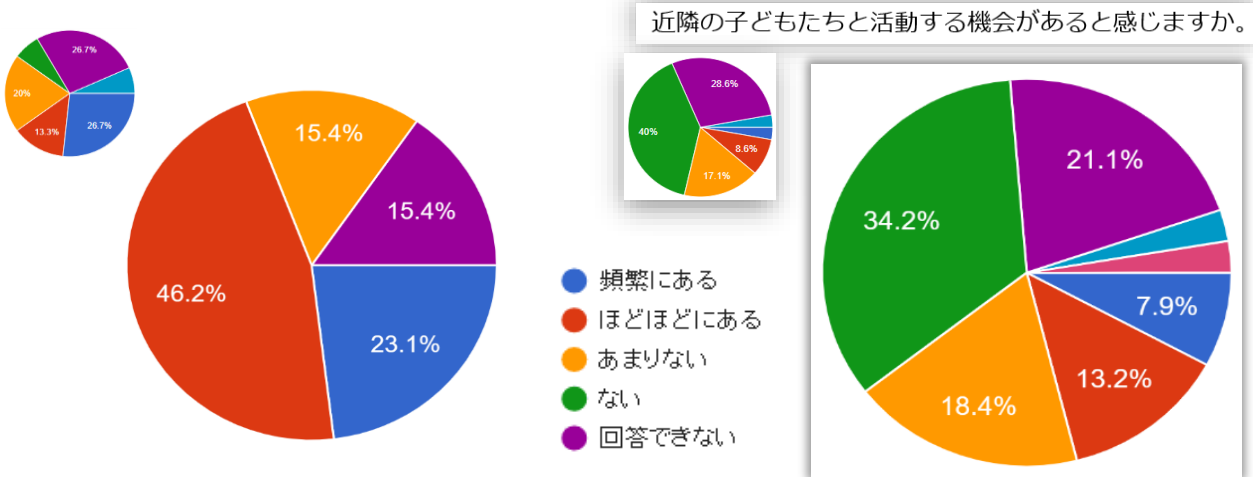
支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか



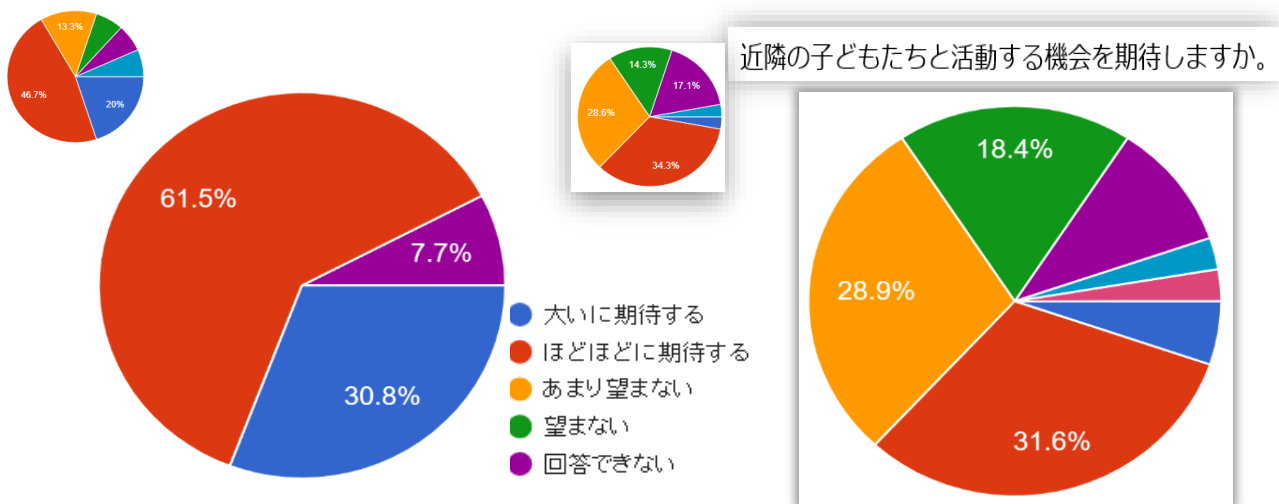
固定化されないように配慮された活動プログラムが提供されていますか



保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動が提供されていますか。



保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動する機会を期待しますか。



2の「スタッフの関わりについて」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

・特に記載なし

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

・本人がやりたいことを伸び伸びやらせてもらっていると思うので、いつも同じようなことをやってはいますが活動が固定してる…というのとはちょっと違うかな?

- ・先生達1人1人が、子供達の個々の特性を理解して下さっているのだと感じる事が多いです。無理をさせずでも頑張らせる事を1つでも体験させられるように考えて接して頂ける事に感謝しています。
- ・どの先生も共通意識を持って接して下さるので安心してお願いできています。
- ・若い先生が増え、あまりある体力をぶつけることができているようなので、とても有難いと思っています。
- ・毎回、子どもの特性に合わせたプログラムを組んでいただけていると思います。
- ・その時々で変わる子どものクセについても臨機応変に対応いただけています。
- ・話に乗ってくれる。
- ・子供に合った課題で、支援していただけてます。
- ・テンションが高い年配者と低い若者という、日本社会の縮図を見ている気持ちになります。

(そいる小郡からの返答)

スタッフによる関わりについては、概ねご満足いただけているものという結果でした。ありがとうございます。一方で、児童発達支援、放課後等デイサービス共に1~2名の方より、「スタッフの関わりが十分ではない」との回答を頂きました。そのことを重く受け止めております。残念ながら、無記名でありましたので、お詫びならびに個別的な改善点の検討を十分にできない状況です。今後、留意しながらすすめますので、お気づきの点がありましたらお声かけください。

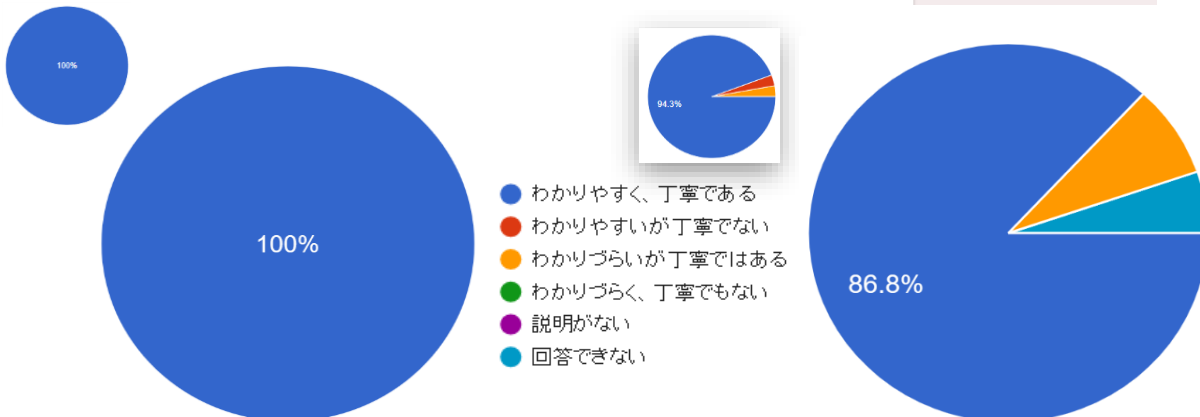
そいる小郡以外の事業所や保育所、幼稚園、地域の子どもたちとの交流の機会に関しては、事業所として積極的にすすめる予定はございません。ただ、それぞれに所属される場所でのお友達との関わりについては、これまで通りに所属先の方々と情報交換しながら、円滑に進めることができる様に努めたいと存じます。

スタッフの自己評価の回答では、支援の方向性や子どもが所属する関係機関とのやりとりの情報をスタッフ全体で共有する機会が少なかったことがわかりました。この点に関しても、子どもさんへの支援を通して共有ならびに積極的なスタッフの介入を促してまいります。

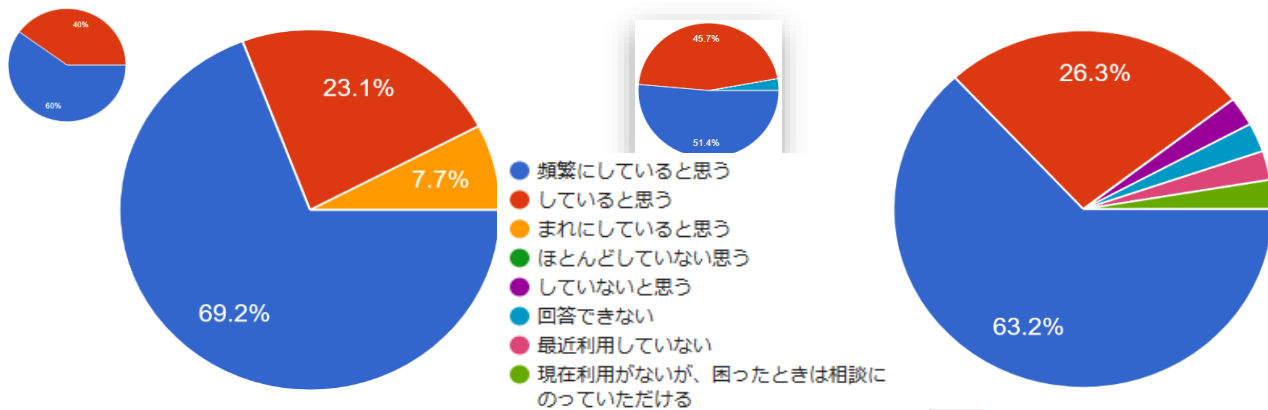
自由記述でも多くいただいておりますが、子どもの個々にあった関わりを集団活動の中で提供する事を大切にしたいと存じます。また、「若い者には負けんぞ!」と口にしながら、容易に道を譲り見守れる年配者になれるよう、年配者一同(年配という自認がない…線引きが実に難しい…)努力いたします。若いスタッフ一同より、「まだいたらない点が多々あるかと思いますが、精一杯子どもたちと向き合い、精進してまいります。」と申しております。(年配と若いの基準は、個々人判断です)

3. 説明や相談について

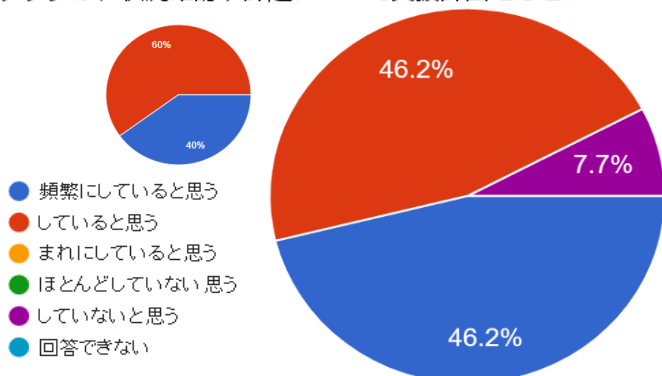
提供している内容や利用方法、利用者の負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか



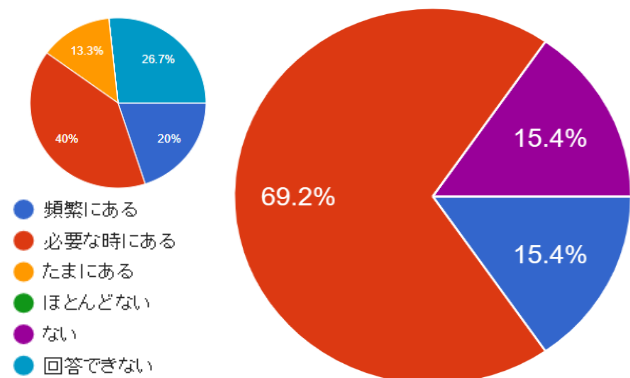
スタッフは、日頃からお子さまの状況を伝えあい、育ちや課題について説明できていますか



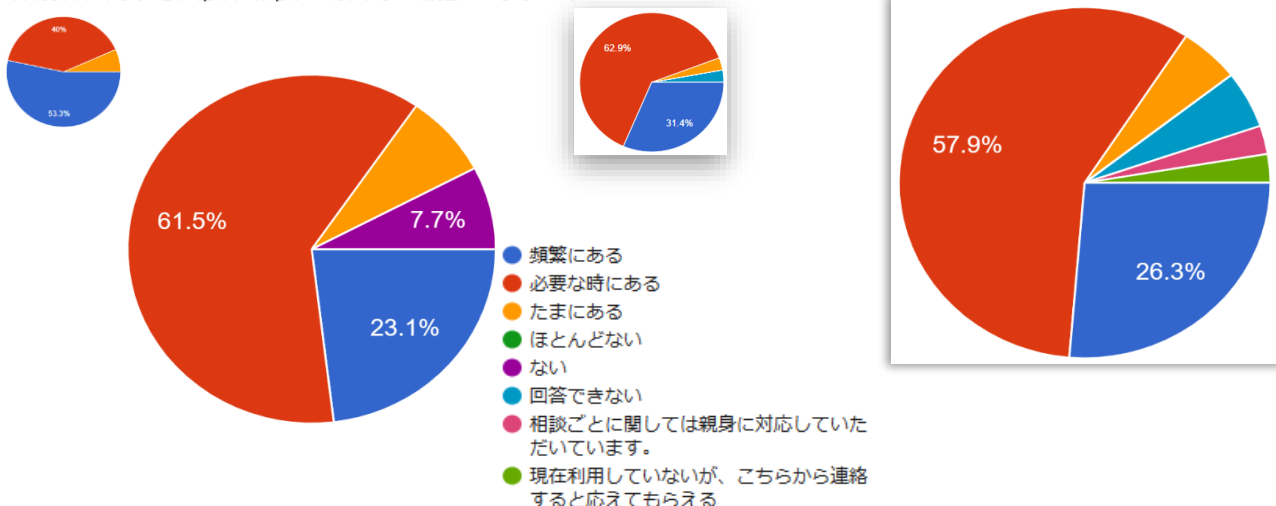
スタッフは、状況確認や課題について支援計画をもとに共通理解につとめていますか



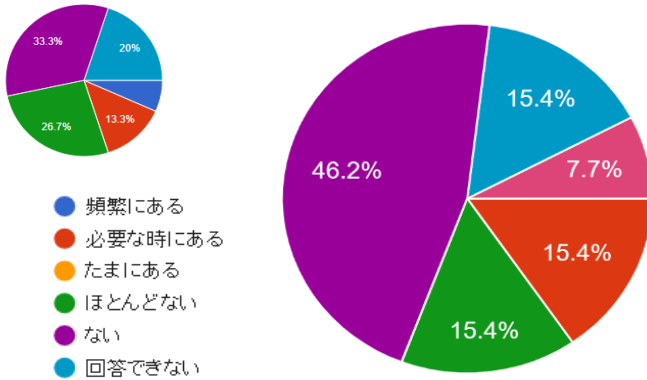
適切に「家族支援プログラム」等の提供がなされていますか



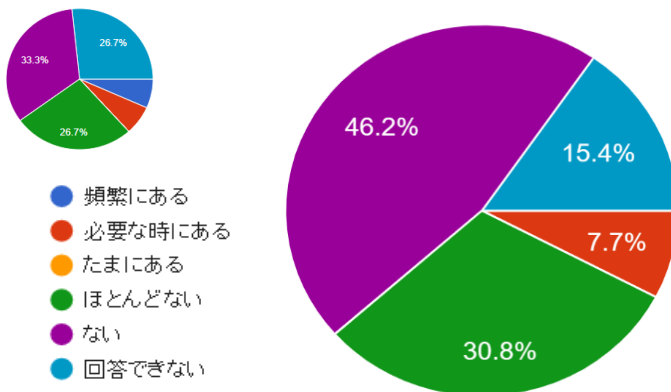
保護者に対する面談や相談・助言等の機会はありますか



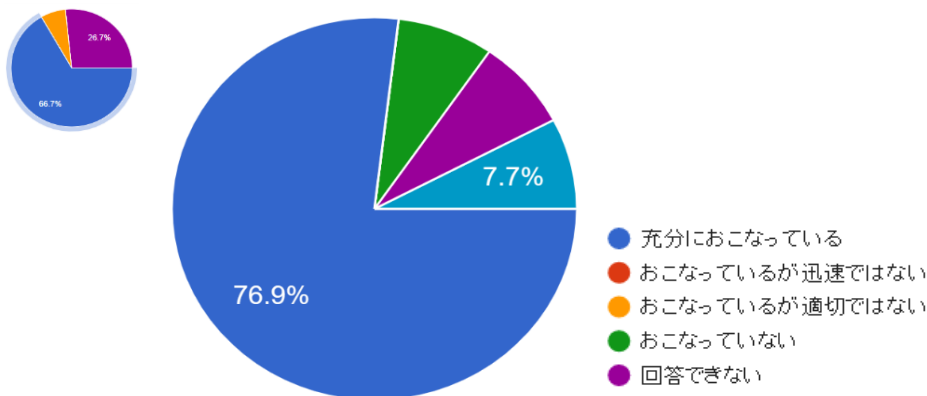
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等がされていますか



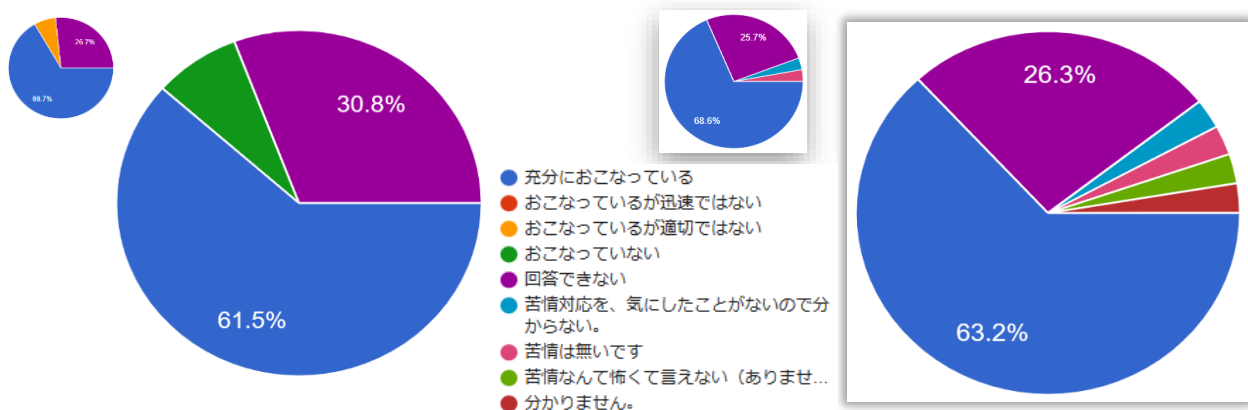
保護者同士の連携などの支援がされていますか



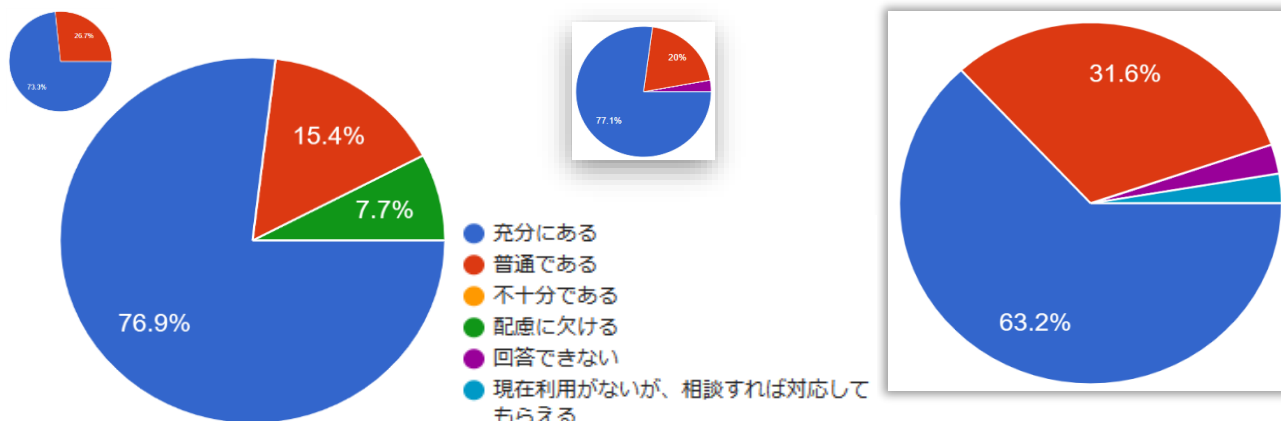
子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知されている



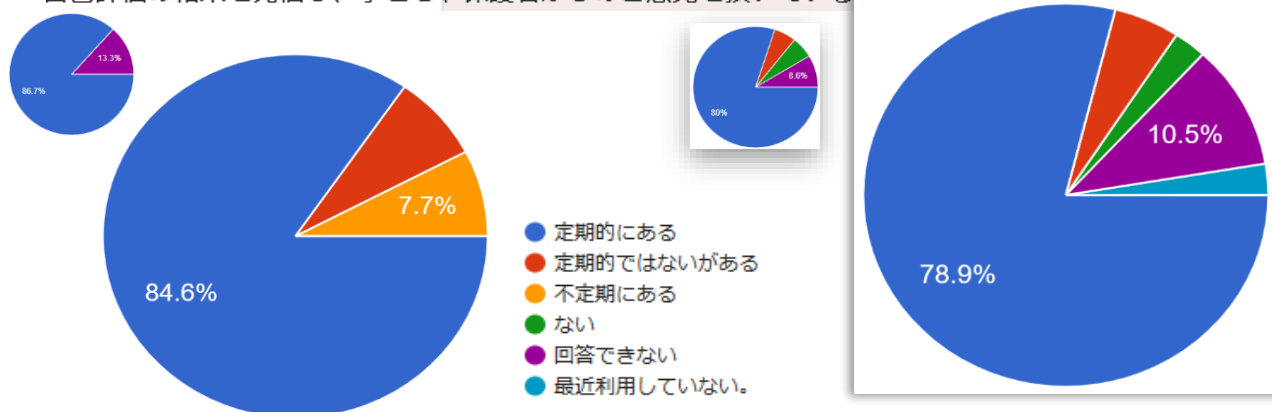
子どもや保護者からの申入れや苦情についての開かれた体制や迅速かつ適切な対応を行っている



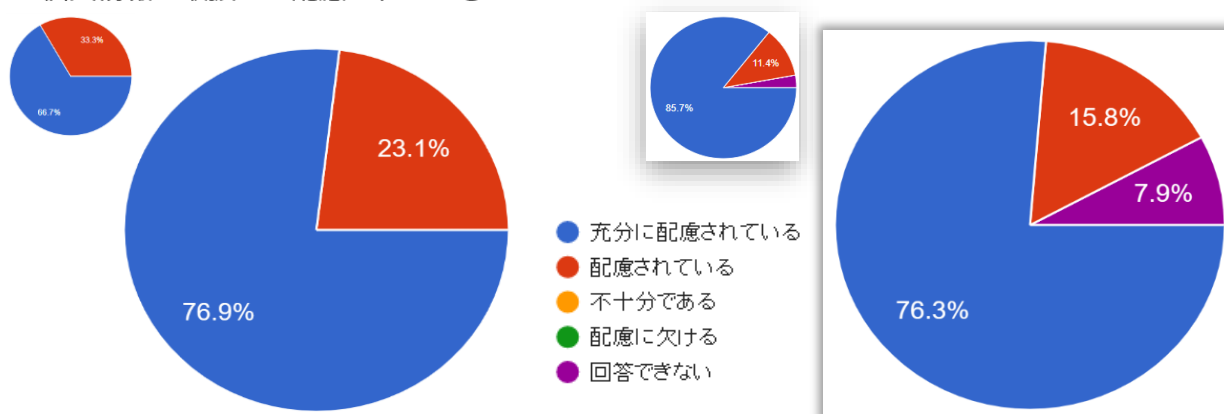
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はありますか



定期的にお手紙等で活動や行事予定、連絡体制、情報、業務に関する自己評価の結果を発信し、子どもや保護者からのご意見を頂いている



個人情報の取扱いに配慮されているか



3の「説明や相談について」お気づきの点やご意見を聞かせてください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

・特に記載なし

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

・気軽に相談に乗ってくれるし、子供に関する情報を適宜伝えてくれている

・したいときにいつでも声をかけられるので、問題ない。

・繰り返し関わることで(提出書類や年間の流れなど)理解が深まるので、保護者の不案内はあたたかく見守って頂けています。ありがとうございます。

・いつも、何か問題があった時に急に相談するのが多いのですが、直ぐに話しを聞いて下さり、適切なアドバイスを頂けて対処する事が出来ています。相談後も機会を見て近況を尋ねてくださり、保護者の気持ちにも寄り添って頂いているので安心して相談する事が出来ます

・子どもの様子について詳しくお話できる先生は少ないな、と感じます。送迎の先生によっては「さようなら」だけになってしまうので、ひとことその日の様子を聞きたいなと思います。たまの機会に長話をしてしまいますが、先生方も忙しい中で引き留めるのも申し訳ないです。定期的な面談がないため、相談事のタイミングが難しいと感じています。

- ・子どもからの個別相談もしっかりと聞いてアドバイスしていただけていて、大変助かっています。
- ・何かしら小さな気づきの点も、都度相談に乗ってもらえて大変助かっています。
- ・ないです
- ・相談は常日頃させて頂いております。説明…書類の説明…??ん??
- ・子供の様子を細かく見てくれていて、どんな様子だったか教えてくれる。
- ・学校での問題にも、対応・アドバイスいただきよかったです。

(そいる小郡からの返答)

スタッフ数も増え、送迎の分担や受入れ等の分業で、事務的な対応になっている部分がある様に感じています。スタッフによる自己評価でも、保護者対応や外部機関との対応は、特定のスタッフが関わるものと認識している事がわかりました。反省しております。子どもへの対応のみならず、保護者とのお話の機会、ノリ突っ込み、ボケ突っ込みなどは場数を踏む必要があります。全てのスタッフ、誰にでもどんどん質問してください。即答できない質問に関しては、少々お時間をいただき、そのスタッフから回答できるようにしてまいります。スタッフ育成にご協力をお願いします。

スタッフは、そいる小郡のLINEアカウント内容を見れるようにしております。気軽なお話から、かしこまった相談、つぶやき等、御連絡ください。内容にもよりますが、なんなら指名もOKです!直球でプライベートな質問には断固として拒否する場合がございます(☹)

保護者同士の交流については、例年通りにご意見が分かれたものとなりました。これはそれぞれに必要性や内容が異なるからだと考えております。例えば、子どもが小さな時は先輩保護者の話を聞きたくなる事が多かったり、進路選択の時などは特にそうなるかも知れません。ただ、子どもさんの状況はそれぞれですので、個別にご紹介する方が良いかなあと考えております。

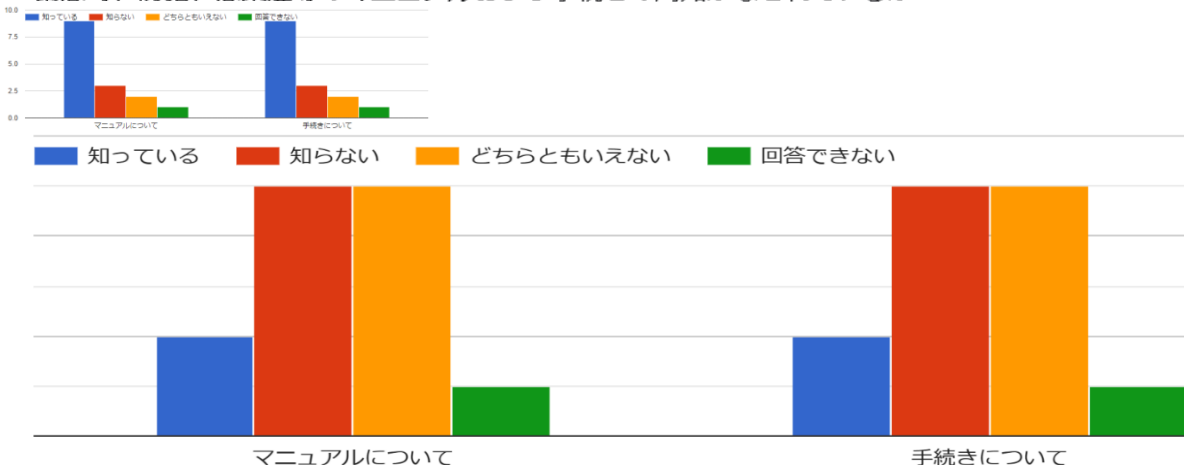
また、お仕事やお家のことでお忙しいとは思いますが、お時間が取れるときには、子どもたちが過ごしている場面や姿を是非見に来ていただきたいと思っております。気軽に(子どもさんの年齢によっては本人の了承を得ないと子どもから叱られることもあります)立ち寄っていただいても構いません。様子を見てもらいながらゆっくりとお話できると嬉しいです。

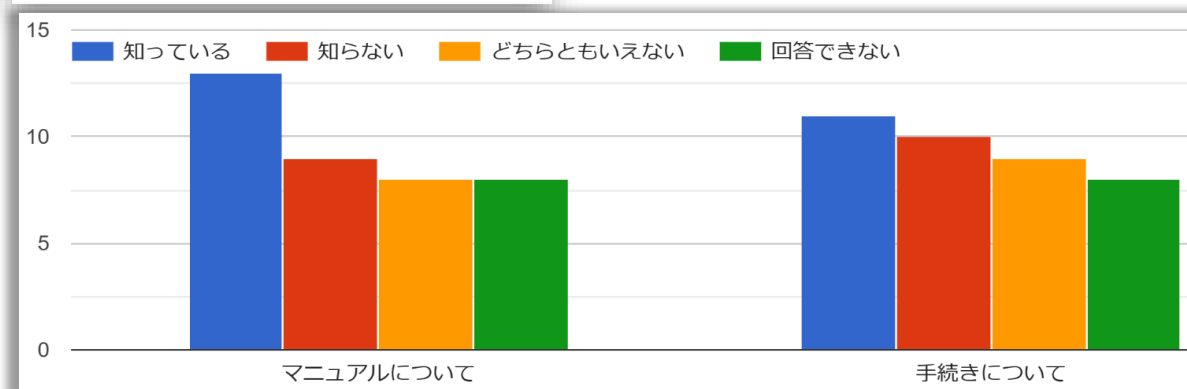
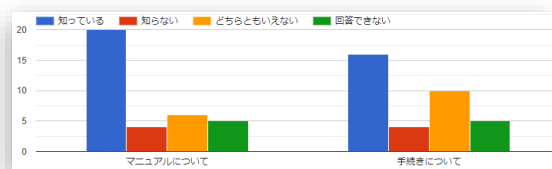
子どもの本音、率直な意見、忌憚(きたん)のない御意見、ドキッとするような指摘等々がとても参考になります。本人と対話しながら、そいる小郡での過ごし方を考えることも素敵だなと思っております。

この項目でも、当方の対応が行き届いていないと感じておられる回答がありました。ご不便、不愉快な思いをさせて申し訳ございません。

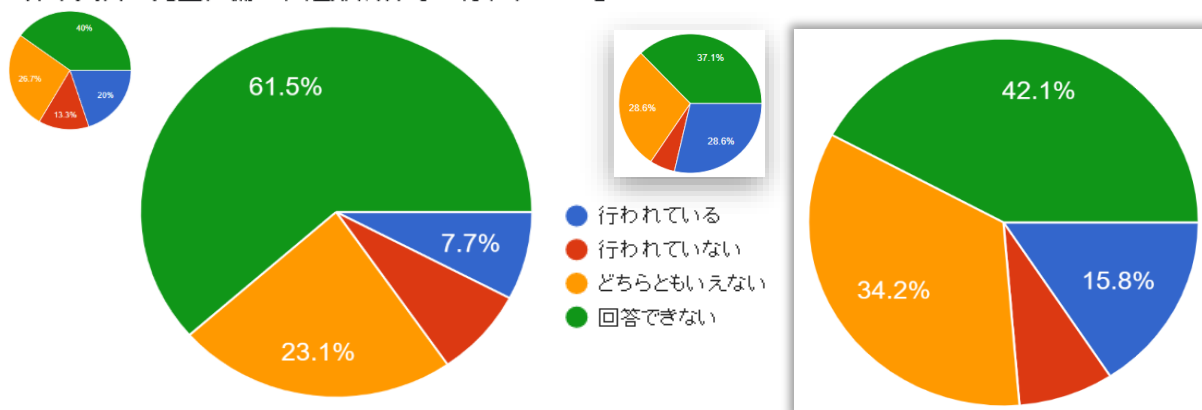
4. 非常時等の対応

緊急時、防犯、感染症等のマニュアルおよび手続きの周知がなされているか





非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか



4の「非常時等の対応について」お気づきの点やご意見をお聞かせください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

- ・把握不足で回答出来ず申し訳ありません。

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

- ・避難訓練してるのかよく分からない。子供がいるときに1回やってみて下さい。反応が見たい…
- ・適宜ラインでお知らせしてもらえるので参考にしています。訓練は子供たちとする事があるのですか？
- ・台風やコロナの時の対応・アナウンス等しっかりとされているので安心しております。
- ・緊急時の対応等LINEで伝えていただいていると思うのですが、私自身が把握できていません。できれば紙面でいただきたいです。
- ・LINEでのアナウンスを行ってもらえており、非常時の対応として安心できます。
- ・ないです
- ・若者が増えたので緊急時が安心ですね

（そいる小郡からの返答）

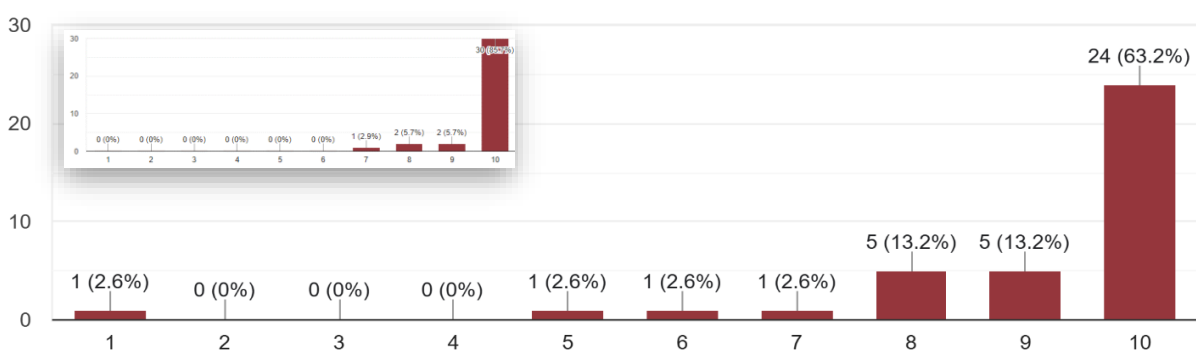
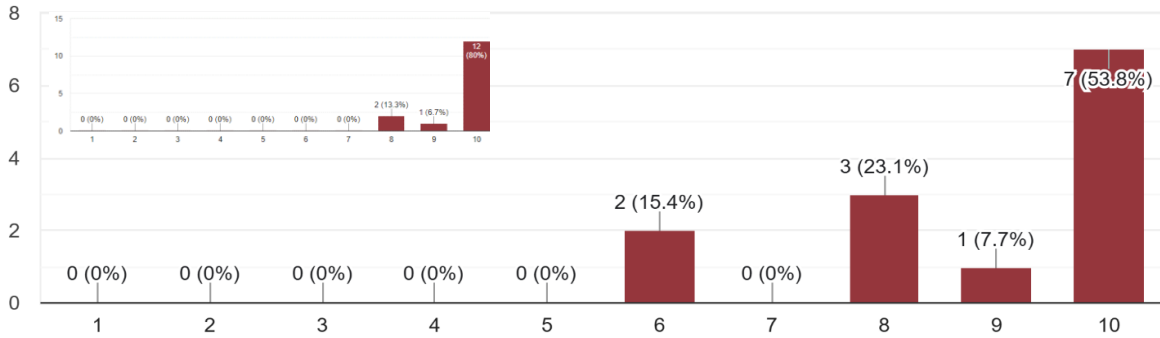
緊急時対応の取り組み等について、今年度もご報告ができておりません。申し訳ありません。

コメントで、アドバイスを頂きましたが、今後、放課後等デイサービスでは、子どもたちを交えて実際の訓練をおこなってみようと思います。スタッフ数も増え、不測の事態にも対応しやすくなっております。

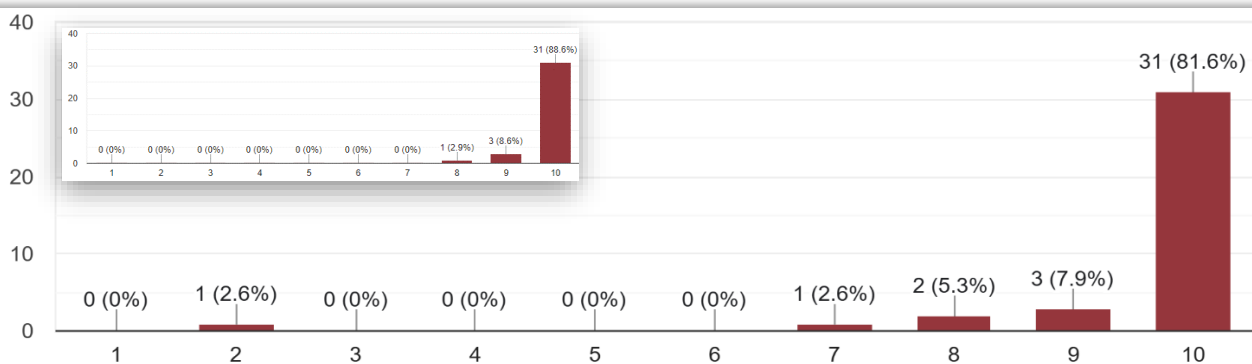
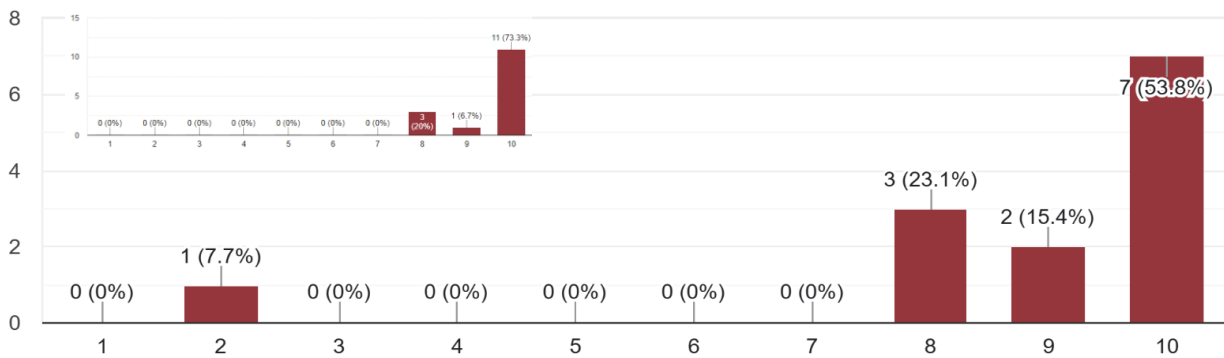
悪天候時などは、今後も公式LINEや個別LINEでご連絡を行い、場合によっては既読等の確認を電話でさせていただくことがございます。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

5. 満足度について

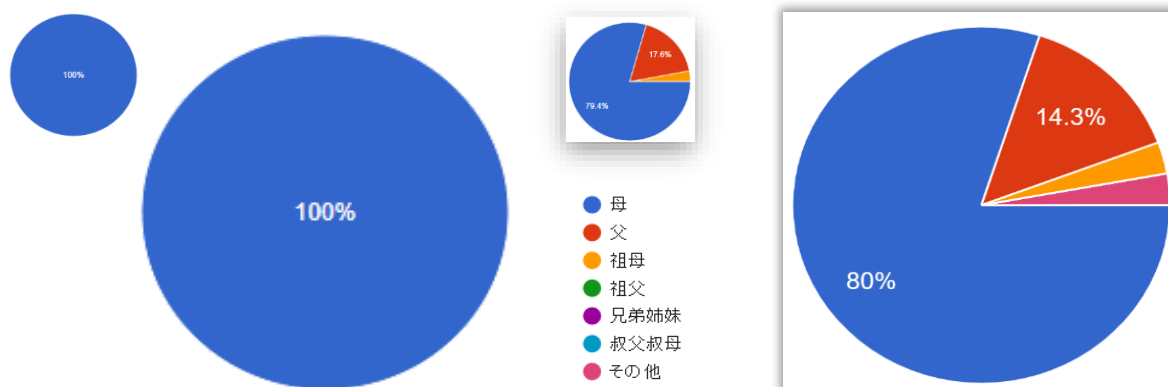
お子様は、そいる小郡に通うことを楽しみにしておられますか



保護者は、そいる小郡の取り組みや関わりに満足していただけますか



回答いただいた方の続柄



最後にご意見、ご希望、お気づきの点、ハゲまし等をご記入のほど

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・いつもニコニコと娘を迎え入れて、頂けるのでとてもありがたいです。色々相談したい気持ちもありますが、どこまで相談しても大丈夫なのか、あまりわからない点や、娘にどのように対応して頂いてるのか、あまり見えてないため、回答できないが多くなりました。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも連絡帳に、どんな事をして過ごしたか、どんな様子だったか、たくさんお知らせして頂けるので、連絡帳を見るのが楽しいです。本人もとてもそいるのが楽しいと、いつも言っており、楽しみにしております。これからもよろしくお願い致します。
- ・母子共にそいるの先生方に助けられています。今後とも宜しくお願い致します。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・児発から、9年近くお世話になっていますが、嫌と言ったことは一度もなく長期休校中に行けないことを、とても残念がってます。これからも、親子でとことんお世話になろうと思います。宜しくお願いします。
- ・非常にありがたく感じていますので、今後も宜しくお願いします
- ・いつもお世話になります。何かにつけては「あーだこーだ」と文句を言い、「面倒なヤツだ。。。」と親の立場から見ても感じてしまう我が子にしっかりと付き合ってください感謝しております。2年生でもまだまだ戦いたいようで、体力的にも先生方のエネルギーを奪う事をやめませんが、もうしばらくお付き合い下さい(><)先生方、いつもありがとうございます！
- ・駐車場の凹みを埋めて下さると、ちょっと嬉しいです。
- ・子供が楽しく通わせて頂いています。小学校にあがる際も相談できてありがたかったです。お友だちとの雪遊びを本人が楽しみにしてるので、実現すればいいなあと期待しています😊
- ・療育の最初から関わって頂いているので、とても頼りにさせてもらってます。いつも相談にも気軽に乘って頂き、感謝してます。若い熱意のある先生方も増えて、子供にとっても大切な居場所になってます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・休みの日も行きたい！というほど、楽しく通わせていただいています。なかなか手のかかる子ですが、いつも明るく迎えてくれる先生方に感謝です！親も元気をいただいています！
- ・本当にいつもいつも親子共々心の拠り所にさせてもらってます。先生方1人1人が話しやすくちょっとした事でも報告してくれたり話を聞いてくれたりと親切丁寧な対応に感謝しています。放課後デイサービスでも、学校の延長の様なカリキュラムを取り入れてる所も増えてきてる中、子供が安心して何の不安もなく楽しんで利用できる、そいるの様な所が増える事を切に願っています。そいるに出会えた事は私達親子にとって喜びです。いつもありがとうございます。
- ・いつも保護者に寄り添っていただき、感謝しております。
- ・直接お会いしたことがある先生方のことは信頼しています。なので安心してます。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・来年は最上級生になり、その次に控えている進学はどうなることか心配ですが、定期的にそいるさんに来ることで、それを楽しみに子ども自身もペースが作れているように思えます。引き続きサポートをよろしくお願いいたします。
- ・最近では、隙を見て走り出すようなことも減ってきたのでハラハラすることは少なくなってきました。最初はそいるさんでのお散歩から始まり、今では手を繋がずに信号や車を見て道路を横断したりもできるようになってきています。あの時にお散歩に連れ出してもらえたことが大変よかったと感じています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・頑張ってください

(そいる小郡からの返答)

毎年、ご回答やたくさんのご意見をいただき、本当にありがとうございます。

2014年4月に法人を設立して、7月から訪問系事業(Seam)を、9月から通所系事業(そいる小郡)を開始しました。もうすぐ10年目に突入します。

この間にたくさんのお子様や保護者様と出会いました。そして適宜、送りだしました。

最大の喜びは、子どもが楽しんで通ってきてくれていること、そいる以外に没頭できる場所や活動をみつけて巣立ってくれることです。

ぐんぐん成長する子どもたちにパワーをもらい、今後もスタッフ一同賑やかに過ごしてまいりたいと思います。

一点、今回のアンケートで大変気がかりな回答がありました。満足が低い子どもさんが来ているということです。これは、子どもにとって実に辛い事です。どなたが回答されたかわからないので、お話しする事もできません。そいる小郡に仕方なく来ているのであれば、保護者と相談支援担当者と私どもで、別の楽しみをみつけたり、つくってあげる必要があります。お声かけをお願いします。

『もっと、より身近で、居心地の良い居場所になりたい!』という気持ちです。

スタッフ一同、スキルアップに努め、子どもたちや保護者様、関係機関の皆様と積極的にコミュニケーションをとっていきたいと思います(距離が近いとか、声がでかいとか、話す隙がないとか…等々、ご迷惑な時はご指摘ください。気づいていないことも多々あります。)

この間、事業所だけでなく、地域体制が整わないと過ごしやすくはないと思い、小郡市を中心に行政や保育所、保育園、幼稚園、学校、市内の事業所の方々と繋がる、繋げるように努めてまいりました。10年経つと地域体制にも色々と変化があるなぁと感じております。(理事長の個人的には、前職も含めて20年。全く話が通じなかった行政とも一緒に考える機会に恵まれる様になり、介入できなかった乳幼児健診にも入れるようになりました。今となっては笑い話ですが、15年ほど前に○郡市○育委員会の○長会でお話をさせていただいた時に、『「30秒」であれば!』とご許可いただき、貴重なお時間を経験させていただいたなぁ。』なんてことを思い出しました。)まぁ、大人の仕事として。

みんなで研鑽に努めます。

今後ともよろしく願いいたします。10年を向かえるにあたり、色々な変化がありそうな予感。

2023年4月1日 一般社団法人 わ・Wa・わ
そいる小郡 スタッフ一同