

2023年度 そいる小郡 利用者評価・自己評価

多くのご回答ありがとうございました。ご協力に心から感謝申し上げます。

書面にて報告させていただきます。

アンケート内容に限らず、お気づきのことがありましたら、いつでもお声かけください。

2024年1月に在籍していた児童を対象にアンケートにご協力いただきました。

調査数と回答数は、児童発達支援契約 16名のうち回答12件（回答率75.0%）

放課後等デイサービス契約 46名（43世帯）のうち回答35件（回答率76.1%）

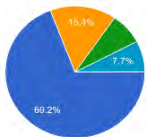
※2つの事業の類似した設問は回答を併記して比較していただけるようにしています。

※左側：児童発達支援、右側：放課後等デイサービス（影枠で囲んでます）です。

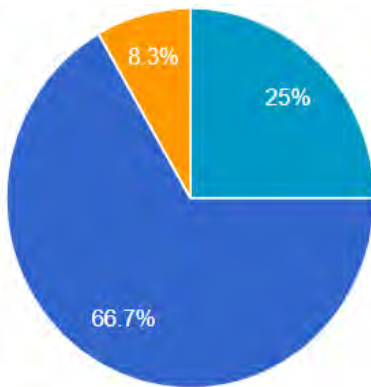
※児童発達支援は「児発」、放課後等デイサービスは「放デイ」と略して記載しております。

1. 環境および体制整備について

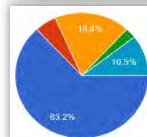
そいる小郡のスペースと利用人数は適切と感じますか。



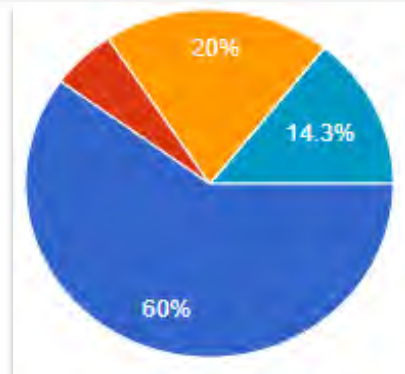
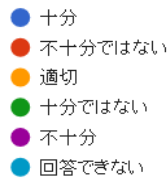
参考：昨年回答



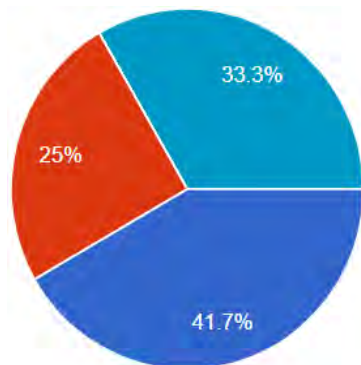
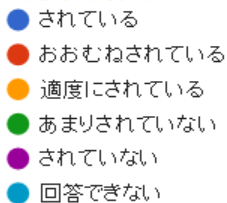
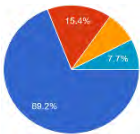
子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。



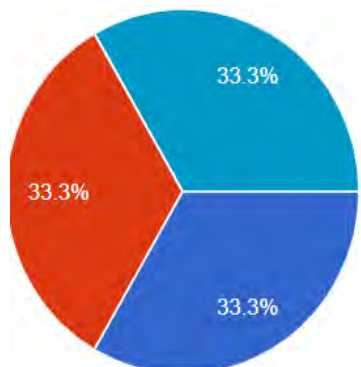
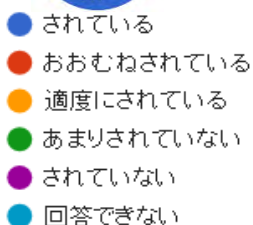
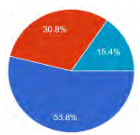
参考：昨年回答



遊具や玩具、教材等は、どの子どもでも使いやすく設置されていますか

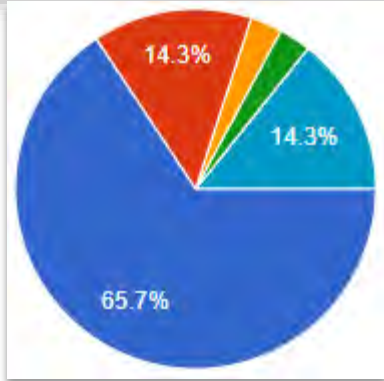
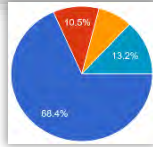
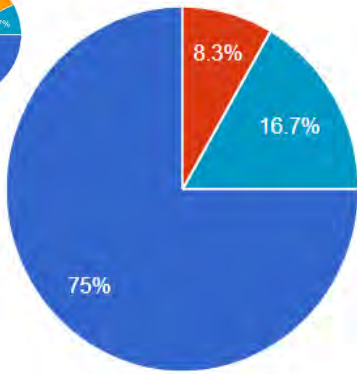
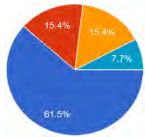


遊具や玩具、教材の使い方などは、わかりやすいですか



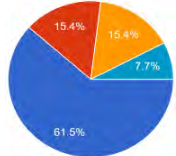
生活する場所は、清潔で、心地よく過ごせるようになっていきますか。

子どもが使いやすいように設備等は、工夫や配慮がされていますか

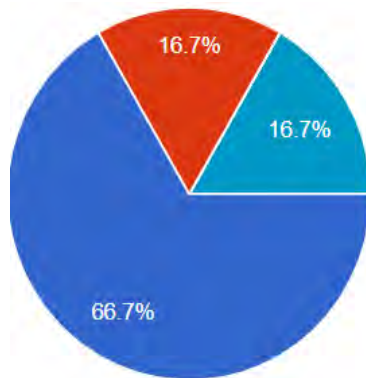


- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない

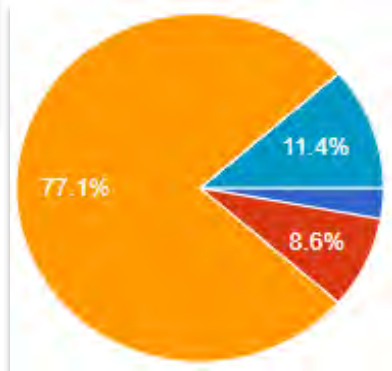
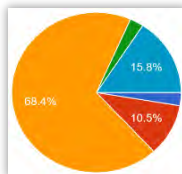
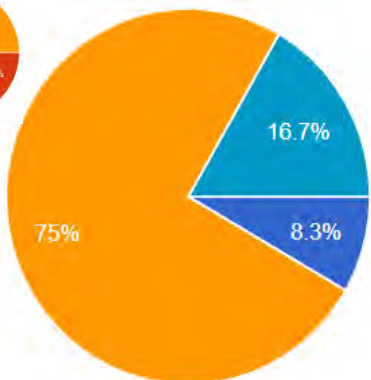
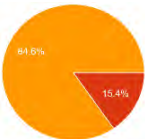
子ども達の活動に合った空間となっていますか



- されている
- おおむねされている
- 適度にされている
- あまりされていない
- されていない
- 回答できない

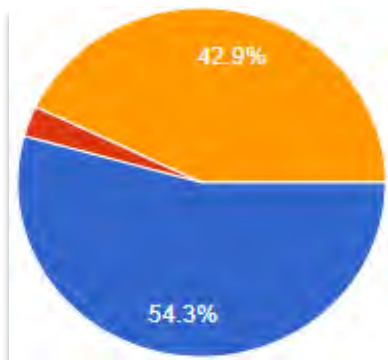
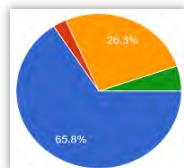
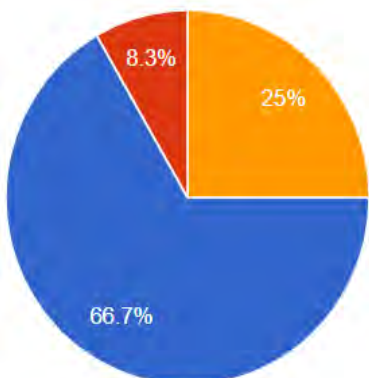
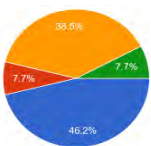


職員数については適切だと感じられますか



- 非常に多い
- 多い
- 適切
- 少ない
- 不適切
- 回答できない

職員の専門性については適切だと感じられますか



- 十分である
- 不十分ではない
- 適切である
- 十分とはいえない
- 不十分である

1の「環境および体制整備について」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・以前の施設よりも明るく広いので良いと思います。

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・個人の特性に合わせ、トイレなど工夫していただけている
- ・お忙しい中、移転先の施設でも安全に楽しく過ごせるよう対策を下さっていてありがたいです。
- ・駐車場がもう少し駐車しやすかったら良いなと思います。
- ・去年お引越しをして広く?なってから、子どもたちもきやあきやあ遊ぶことも出来ており、いつも助かっております。
- ・外への飛び出し防止策が講じられていて良いなと思います。
- ・ぶつかると危ないところへのクッションだったり配慮されているし、柱の周りにフロアマット重ねてベンチを作っていたのには思わずうなりました。
- ・移転してとっても広くて明るくなりました！角にぶつかっても怪我をしにくいようにクッション材などで囲ってあって、子供たちのことを考えてくれているな~と思っています。

(そいる小郡からの返答)

全般に良い回答をいただけたことに安心しました。

移転後の施設では、「広い」「明るい」との感想をよくお聞きし、うれしく思います。その反面、「回答できない」との結果が多くなっているため、保護者にも事業所で過ごすしていただく機会をつくる必要性としました。また、室内に柱が残ってしまったことを心配しておりましたが、こどもたちが上手に柱をよけて活動したり、柱を活用して遊んだりできているので、関心と安心をしております。また、新しい場所に混乱することもなく、その場に合わせて遊ぶことができていることにも発見がありました。

玩具や遊具の配置や使用の可否などがわかりにくくなっているため、その都度伝えながらも、より分かりやすい環境づくりに努めます。

また、壁や扉のない開放的な空間のため、ゆっくり遊びたい子らと、体を動かしたい子らの空間を分離することが難しい面もある。また、宿題をする、おやつを食べる、遊ぶなどの活動用途が混在し、集中しにくい場面の配慮もより検討して対策をする必要を感じている一方で、こども達が様々なグループで遊びを展開していることに頼もしさを感じています。

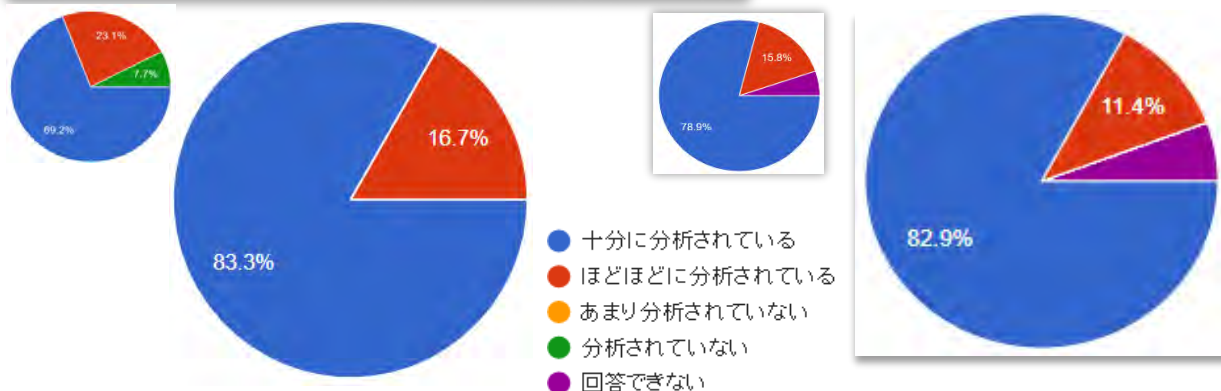
今後、静かに過ごせるスペースが必要だと感じており、スタッフ間で知恵を出し合います。

日々気づいたことはその都度整備を進めてまいります。お気づきのことがありましたら、ご遠慮なくご一報ください。

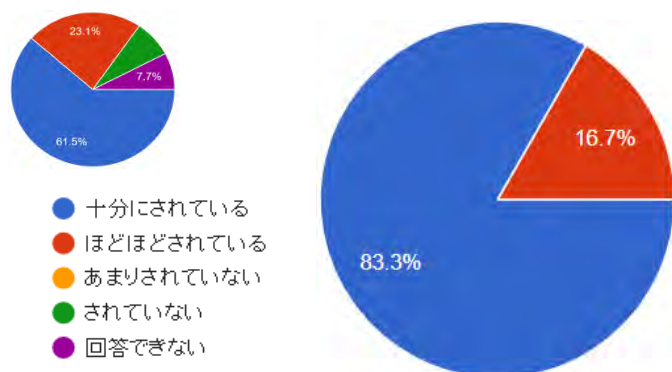
私たちの専門性維持・向上のための研修は、今後も積極的に取り組んでいきます。ただ、時間外の研修は、職員それぞれの都合もありますので、資料の共有や情報共有をしながら研鑽を積みます。

2. スタッフによる関わりについて

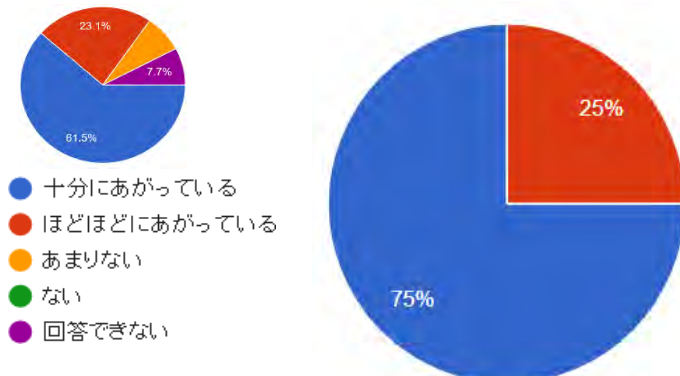
お子様の希望や課題を分析した上で支援計画が作成されていますか



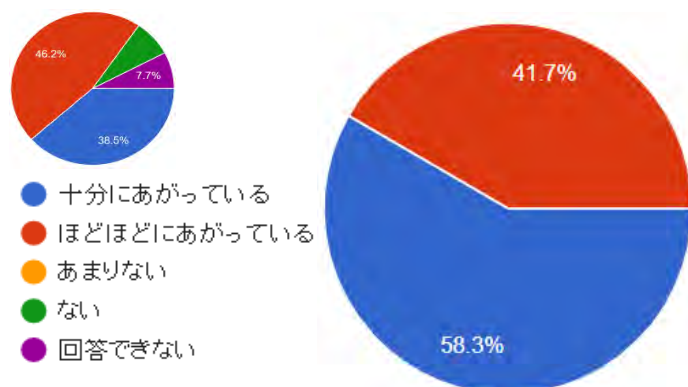
計画に沿った支援が提供されていますか



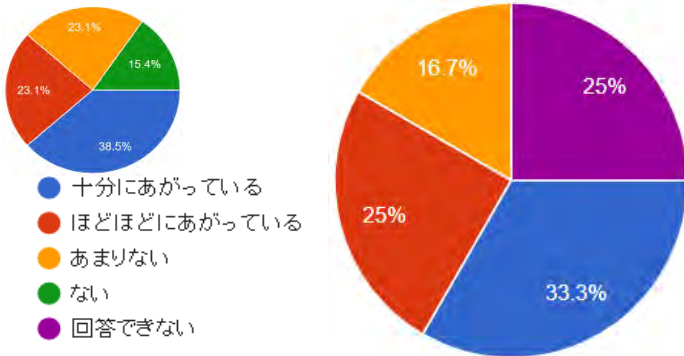
支援計画には「発達の課題と支援」についてあげられていますか



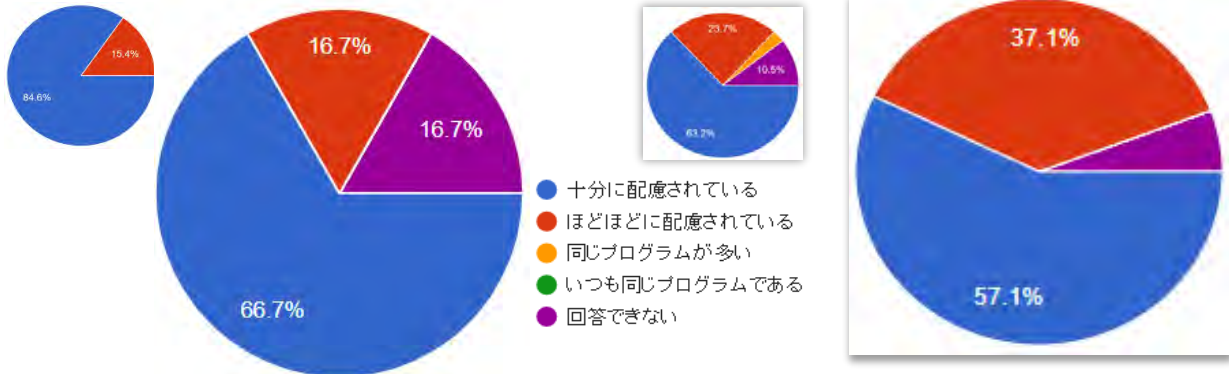
支援計画には「家族や保護者への支援」についてあげられていますか



支援計画には「地域との連携や支援」についてあげられていますか

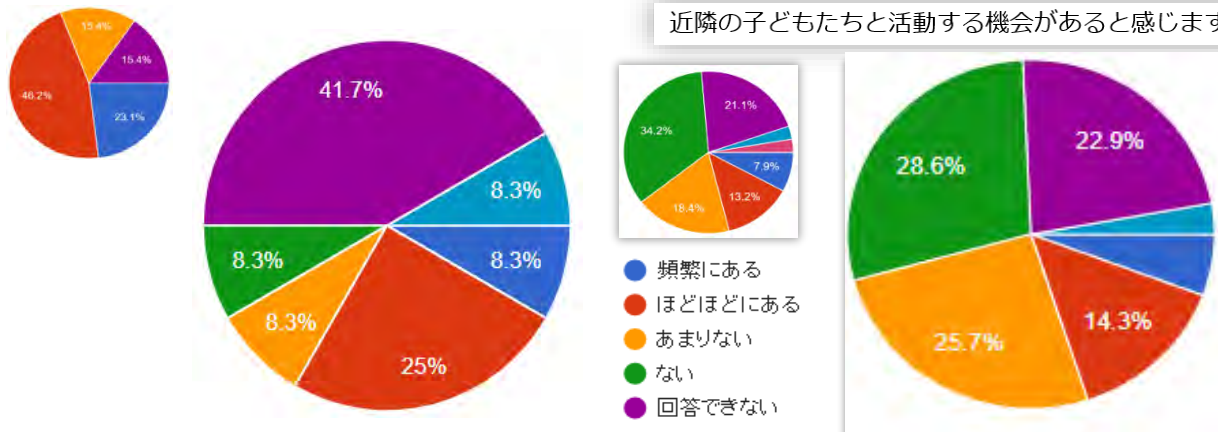


固定化されないように配慮された活動プログラムが提供されていますか



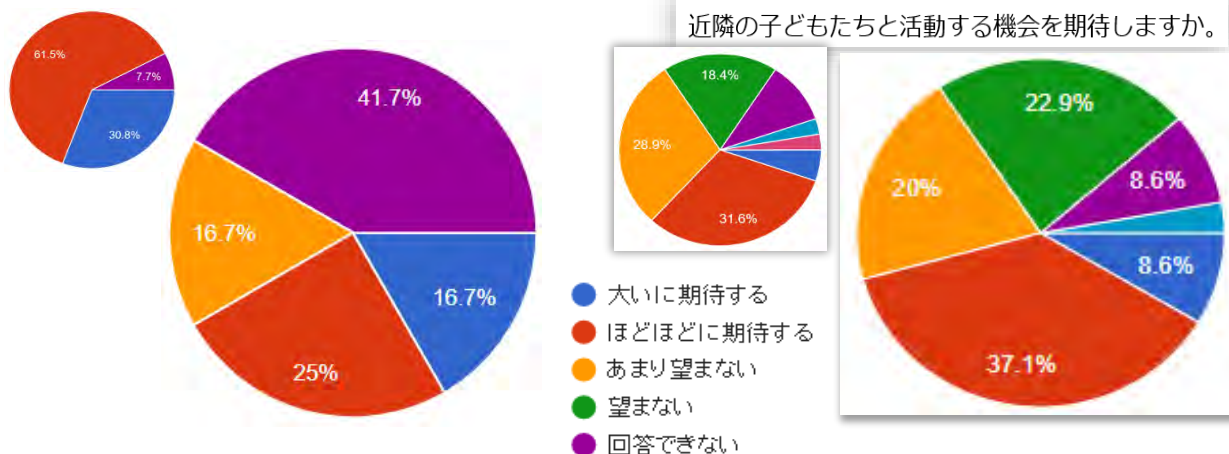
保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動が提供されていますか。

近隣の子どもたちと活動する機会があると感じますか。



保育所や保育園、幼稚園の子どもたちと活動する機会を期待しますか。

近隣の子どもたちと活動する機会を期待しますか。



2の「スタッフの関わりについて」お気づきの点やご意見をお聞かせください

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・子どもの少しの変化もしっかり観察していただき安心して預けています。
 - ・子どももそいるの先生が好きな様子が伝わってきますし、いつも明るく迎えて下さり、感謝です
- (放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・子供の特性をスタッフさんそれぞれに把握しており、どのスタッフに対応していただいても安心である
- ・毎回その日の楽しかったことやトラブルの事など教えてもらっています。成長を感じています。
- ・体は大きくなりましたが、やりたい遊びは変わらずに戦いごっこで、先生方にお付き合い頂いて感謝しています。(興奮すると特に周りが見えなくなるので、友達に嫌な思いをさせていないか少々心配しています)
- ・特定のプログラムと言うより、本人のやりたいことをのびのびさせてもらえていると思っている
- ・子どももですが私達夫婦も先生方と会うとホッとします。
- ・近隣の子どもたちには危害を加えない配慮があればそれで…通い始めてもう何年ですかね、あつという間に。
- ・本人のペースに合わせて 体を動かしたり活動をしていただいています
- ・毎回悩みを聞いていただいているありがたい
- ・体調や気持ちに沿って臨機応変に対応していただいています。

(そいる小郡からの返答)

個別支援計画の内容の詳細把握については、スタッフ間でばらつきがありました。より把握がしやすい環境を整えるとともに、スタッフ一人一人が意識的に把握するような動機づけの必要性もわかりました。

この機会にそいる小郡での取り組みを紹介させていただきます。児童発達支援のこどもさんに対しては、保育の5領域を軸として、日々の活動計画を考え、集団、個別などの活動形態、机上活動や運動、リズムなどの活動の種類に配慮して偏りがないように計画しております。また、放課後等デイサービスのこどもさんに対しては、活動選択の自由度をあげ、そこに個別対応や集団化できるようにスタッフに関わるようにしております。それぞれに朝のミーティングならびに支援提供中のスタッフ相互の声かけにより、支援の方法や内容を変更できたり、向上を図ることができるようになりました。特に児童発達支援のプログラムは企画立案・実施・修正などを毎日密に行い、職員のOJT (On the Job Training) としても大変有効に機能しております。紹介ならびに他にはないプチ自慢です。

スタッフの関わりに対する評価は、おおむね満足していただいているようでした。まずは、「こども」にとって良いかわかりができるように励み、安心して過ごしてもらえるように努めます。今後も、こども達が苦手を感じていることを「楽しいかも」「やってみたい!」と思えるような活動の提供に邁進します。季節の行事については、利用頻度の関係から、連日の鬼の登場や2週にわたるサンタクロースとの出会いなど、非日常的にしてもほどがある!などと思えることもございますが、こどもと一緒にスタッフも楽しみ行っております。

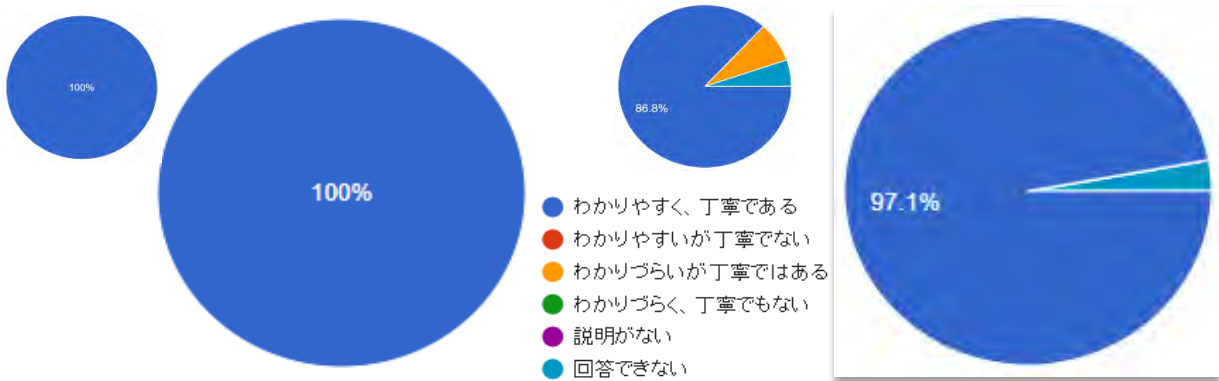
近隣のこども達との関わりについては、現在利用のすべての子どもが保育所や幼稚園、学校などの基礎集団を持っておりますので、積極的には進めておりません。外出した際に公共の場でのルールや遊び方、周りへの配慮などを伝えながら交流を持っています。

支援全般については、年齢の考慮も念頭におきつつ、こども自身にあった支援や配慮ができる知識・技術を身に着けるよう努力します。また、こどもの成長やちょっとした変化に気づけるようにこれまで同様にスタッフ間で共有しながら関わってまいります。ご家庭での様子をうかがえる手段として、LINEや連絡帳を活用してまいりますので、日々の様子をたくさん教えてください。

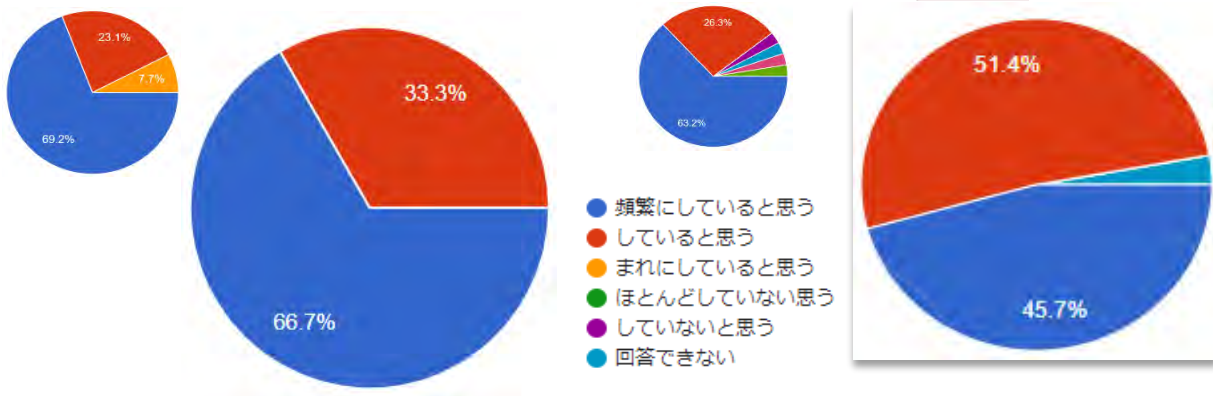
日々の振り返り、保護者のご意見もお聞ききしながら改善してまいります。

3. 説明や相談について

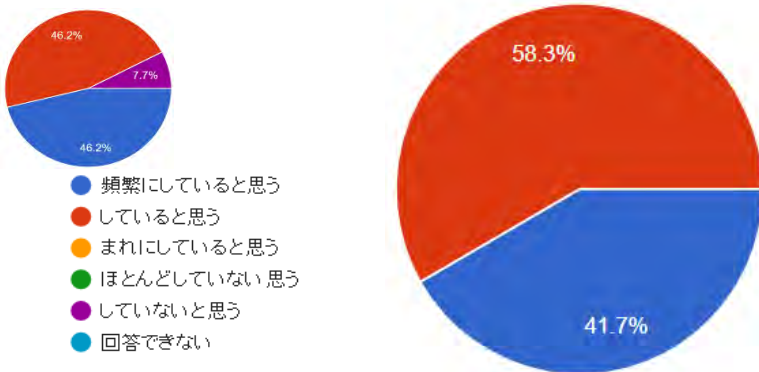
提供している内容や利用方法、利用者の負担額等についてわかりやすく丁寧な説明がなされていますか



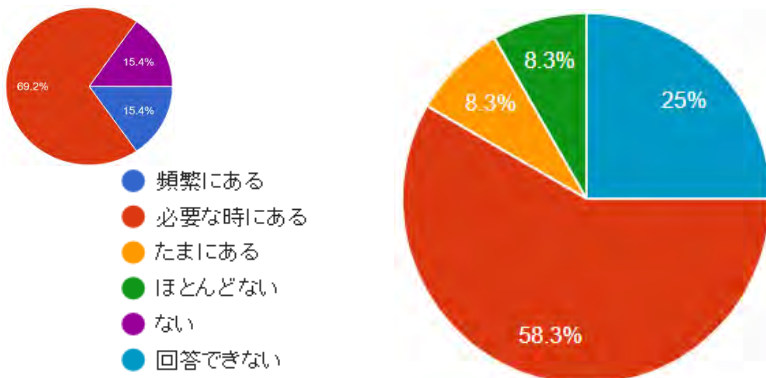
スタッフは、日頃からお子さまの状況を伝えあい、育ちや課題について説明できていますか



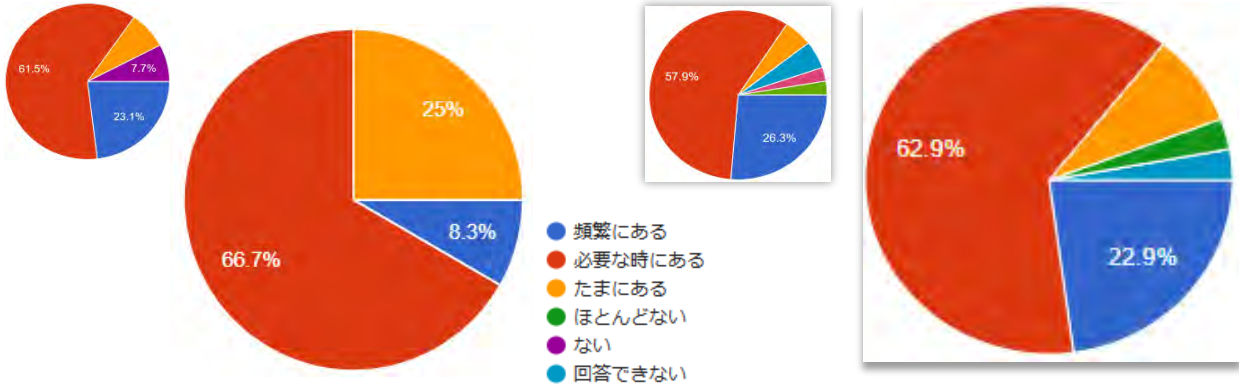
スタッフは、状況確認や課題について支援計画をもとに共通理解につとめていますか



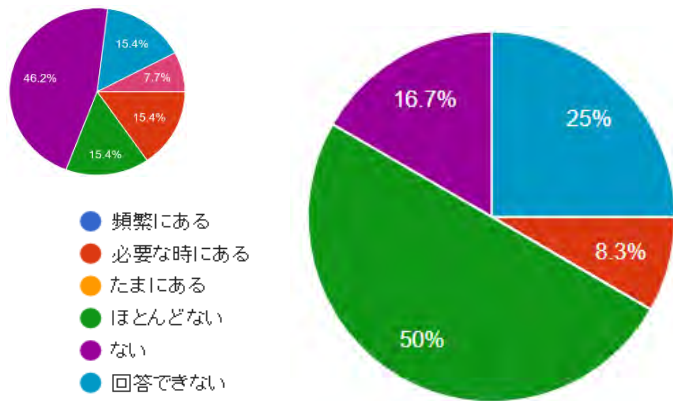
適切に「家族支援プログラム」等の提供がなされていますか



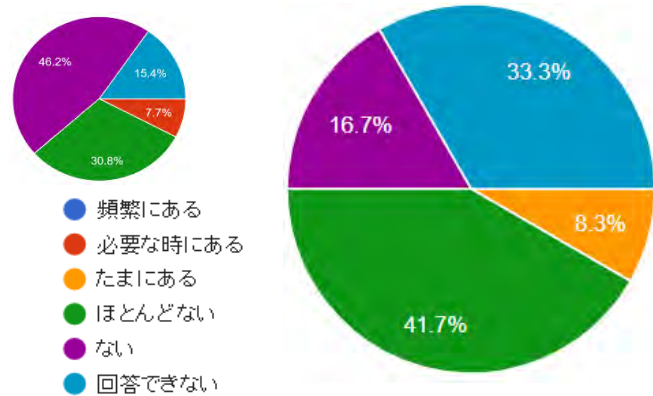
保護者に対する面談や相談・助言等の機会がありますか



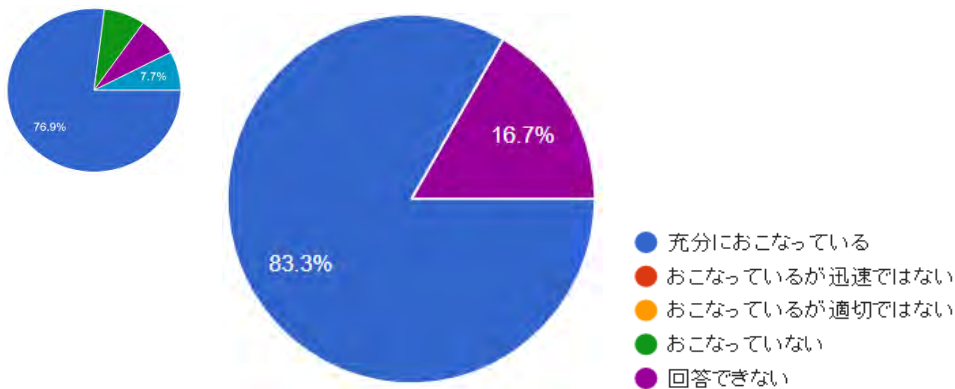
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等がされていますか



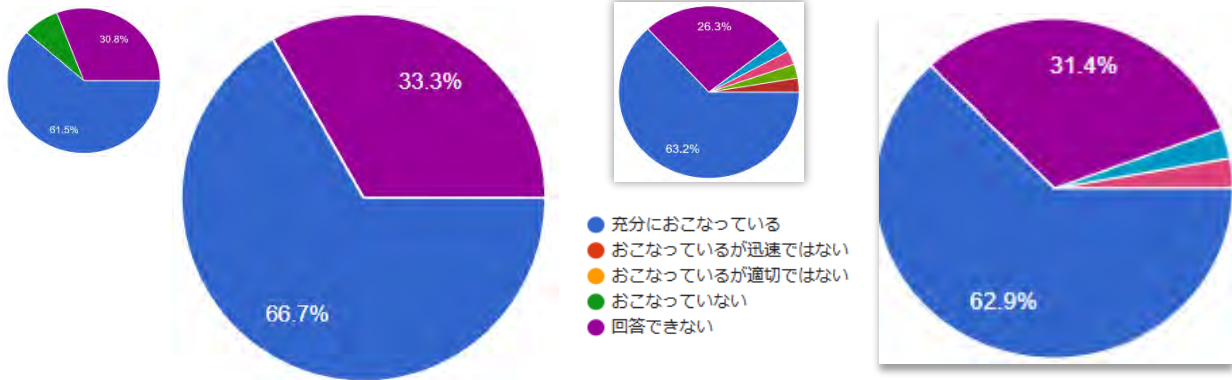
保護者同士の連携などの支援がされていますか



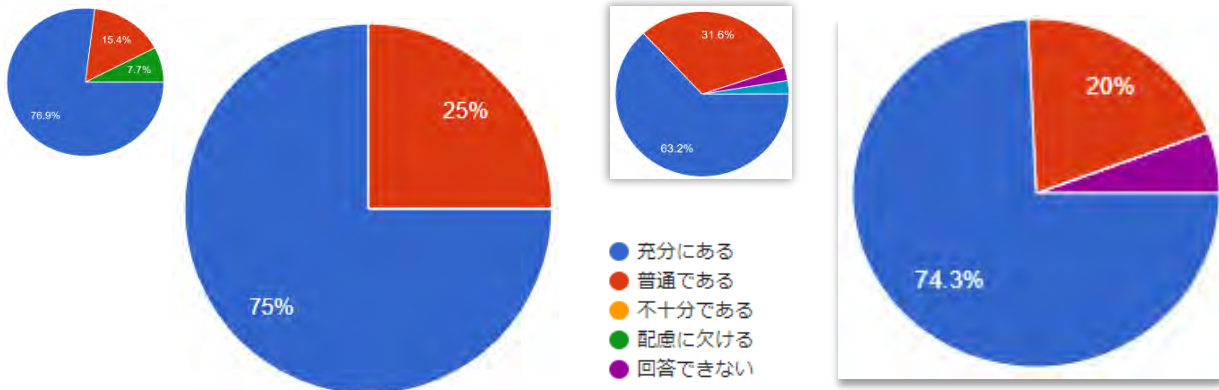
子どもや保護者からの相談や申入れへの対応の体制が整備され、子どもや保護者に周知されている



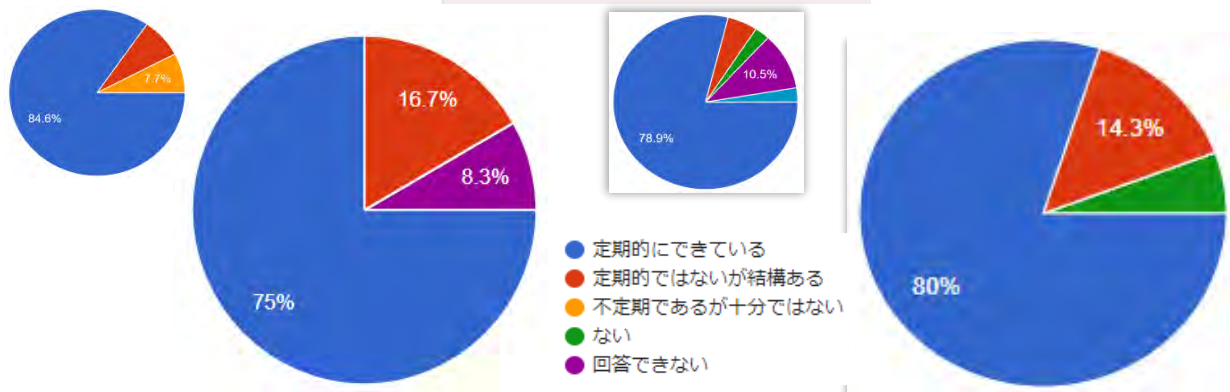
子どもや保護者からの申入れや苦情についての 開かれた体制や迅速かつ適切な対応を行っている



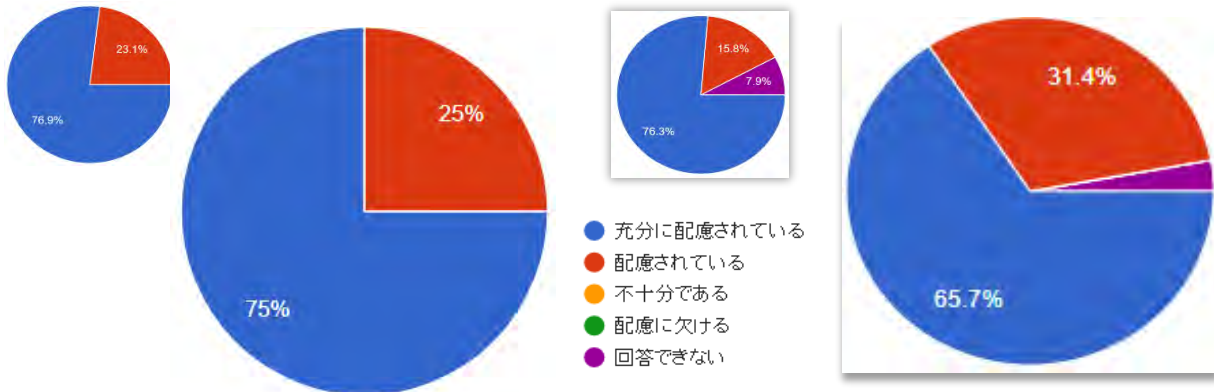
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はありますか



定期的にお手紙等で活動や行事予定、連絡体制、情報、業務に関する自己評価の結果を発信し、子どもや保護者からのご意見を頂いている



個人情報の取扱いに配慮されているか



3の「説明や相談について」お気づきの点やご意見を聞かせてください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

- ・いつも相談にのっていただきありがとうございます。先生方とお話や相談させてもらうことで、毎日の不安が減っています。本当にありがとうございます。
- ・心配なことも相談すると色々提案していただけています。

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

- ・いつも相談にのっていただき、助言などいただいて感謝しています
- ・困った時や、私のストレスが溜まった時にお話を聞いて頂いて感謝しています！
- ・気になることがあれば送迎時に先生を捕まえて気軽に相談できるので助かっている
- ・心強いです。
- ・支援計画書等の提示は、適した時期に配布していただくのが好ましい
- ・親の愚痴を聞いてもらったり、親では気付かない成長部分を教えてくれたりと大変ありがたいです。
- ・親身になって子供のことを考えてくれていると感じています。

（そいる小郡からの返答）

個別支援計画の説明が遅れることがあり、ご迷惑をおかけしている場合もありますが、今後努力いたします。

また、スタッフが子ども全員の個別支援計画を読み込めていない場合もあり、課題把握が曖昧であったことがありました。また、スタッフも経験値、個人差により子どもを把握する視野が狭くなってしまうことがあると認識しております。スタッフ間での情報共有の方法や内容を吟味し、よりの確かつ効率的に工夫します。子どもの成長と共にスタッフの成長も見守って、尻を叩いていただければありがたいです。全般的には叱咤より、激励を好む傾向にあります。

今後、LINEや連絡帳のみでなく、保護者と話す機会、子どもの様子を観ていただける機会を提案したいと思います。送迎にお越しいただけてる方は是非、密な情報交換をお願いします。少し早めにお越しいただければ、コーヒー等の提供は可能です。また、ご自宅への送迎時などに色々情報交換させていただけるとありがたく存じます。

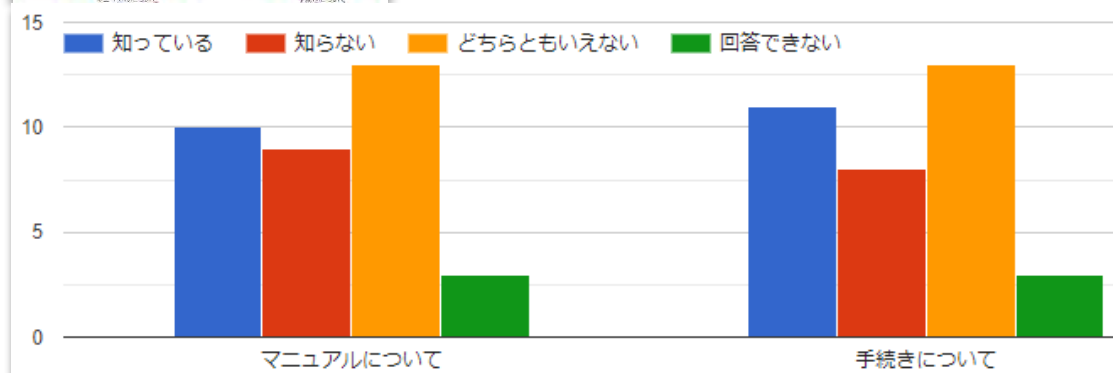
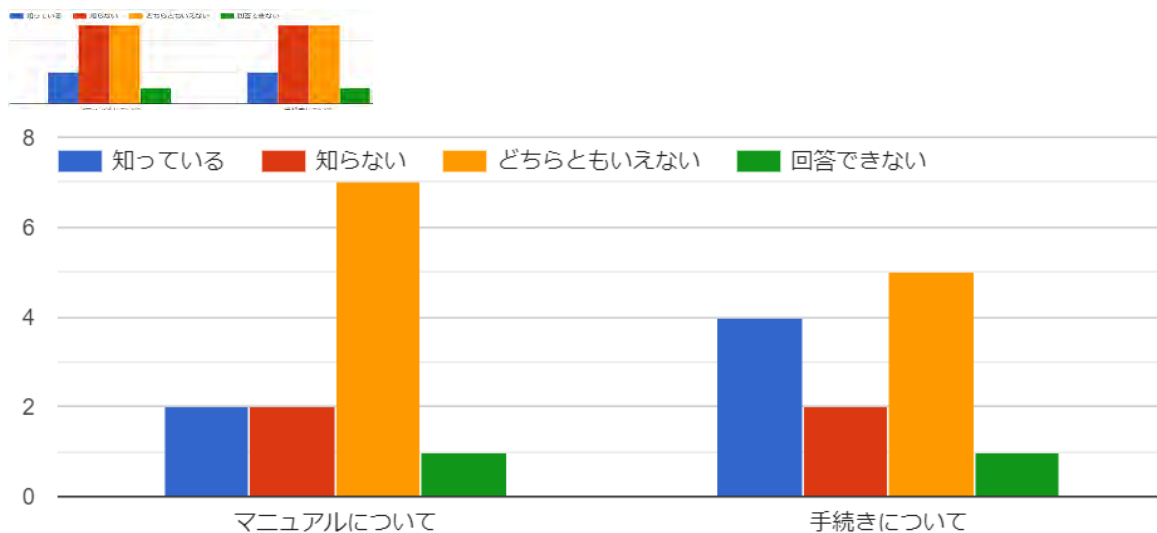
全体での保護者会、保護者間の交流は、皆様が望まることでもありませんので、実施しておりません。

情報提供や共有については、必要に応じて企画し、対応することが可能です。その都度検討させていただきます。さらに、経験豊富な保護者様も多くおられますので、ご協力していただきお話を聞かせていただく依頼も可能です（それぞれにダイレクトメッセージで依頼がいくかもしれませんので、その時はよろしくお願いします。先輩は後輩に伝える義務がある。通った者にしかわからない喜怒哀楽がある）。もう少ししたら、育った子ども自身が大人になって、語ってくれるメッセージも聞けると思います。なにより、それが楽しみです。

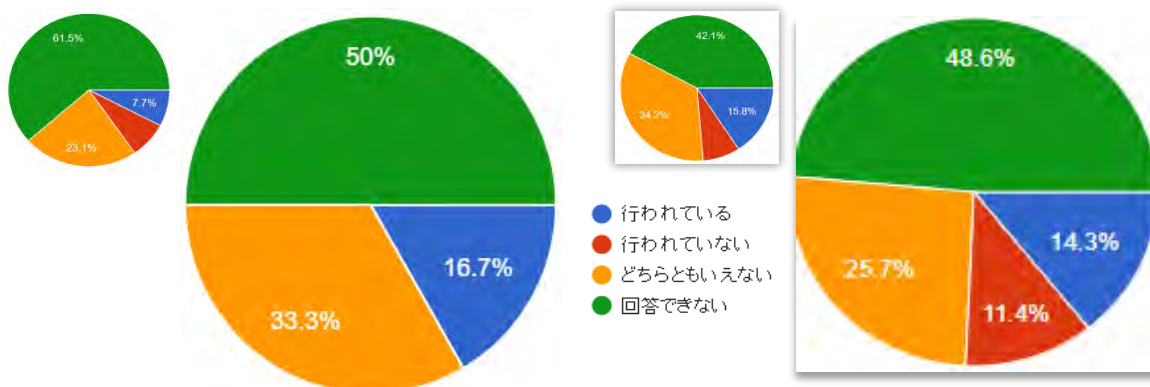
相談や苦情の解決に関しては、対応できるスタッフが限られているので対応が遅れることもあったかと思えます。ただし、保護者の混乱等が生じないようにするため、スタッフ間での調整が必要であることにも留意し進めますし、職員の意識改善に努めます。

4. 非常時等の対応

緊急時、防犯、感染症等のマニュアルおよび手続きの周知がなされているか



非常災害の発生に備え、避難訓練等が行われているか



4の「非常時等の対応について」お気づきの点やご意見をお聞かせください（任意）

（児童発達支援利用者からのご意見）

- ・事前にご連絡いただき状況把握しやすいです。

（放課後等デイサービス利用者からのご意見）

- ・感染症や季節災害など心配される時は、その都度、対応などの連絡があり感謝しています。
- ・大雨や台風の時など連絡を入れて頂けるのでありがたいです。
- ・避難訓練の話を書かないので、…してるんですかね??

- ・これから知っていきたいです。
- ・月に2回の利用なので、そこでは非常災害の訓練等は出来ないかなあと。親が一緒なので何かあれば、、、
- ・迅速かつ臨機応変に対応して下さりありがとうございます。
- ・以前、緊急連絡先を書いて提出したので、何かあれば連絡は来るのかな…くらいです。私がよく読んでなくて覚えてないだけかもしれないです。

(そいる小郡からの返答)

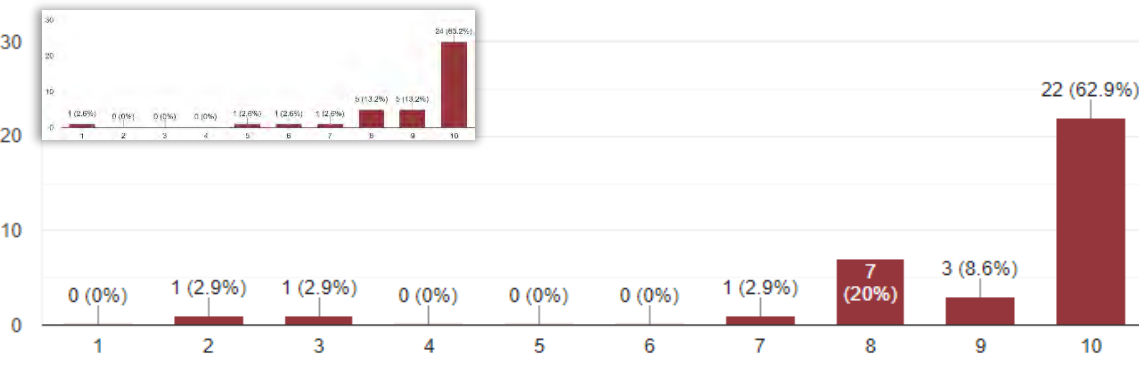
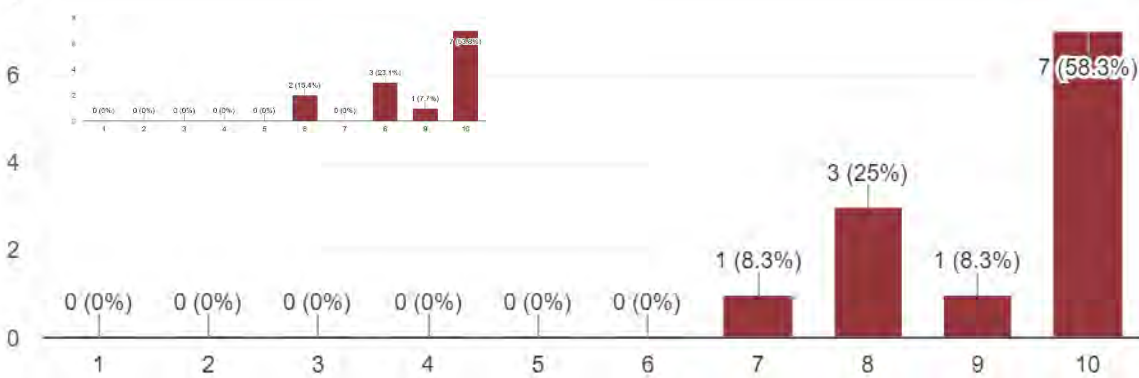
スタッフ間でも移転後の施設状況を踏まえた避難経路の確認等が曖昧であることがわかりました。今後、新年度に向けて再確認させていただきます。また、定期的な避難訓練的活動に関しては取り入れてまいります。

また、最も多い大雨や積雪時、暴風などによる開園見送りや送迎の遅延などは、これまで同様にその都度ご連絡をさせていただきます。天候不良時などはスマホ、携帯をこまめに確認願います。

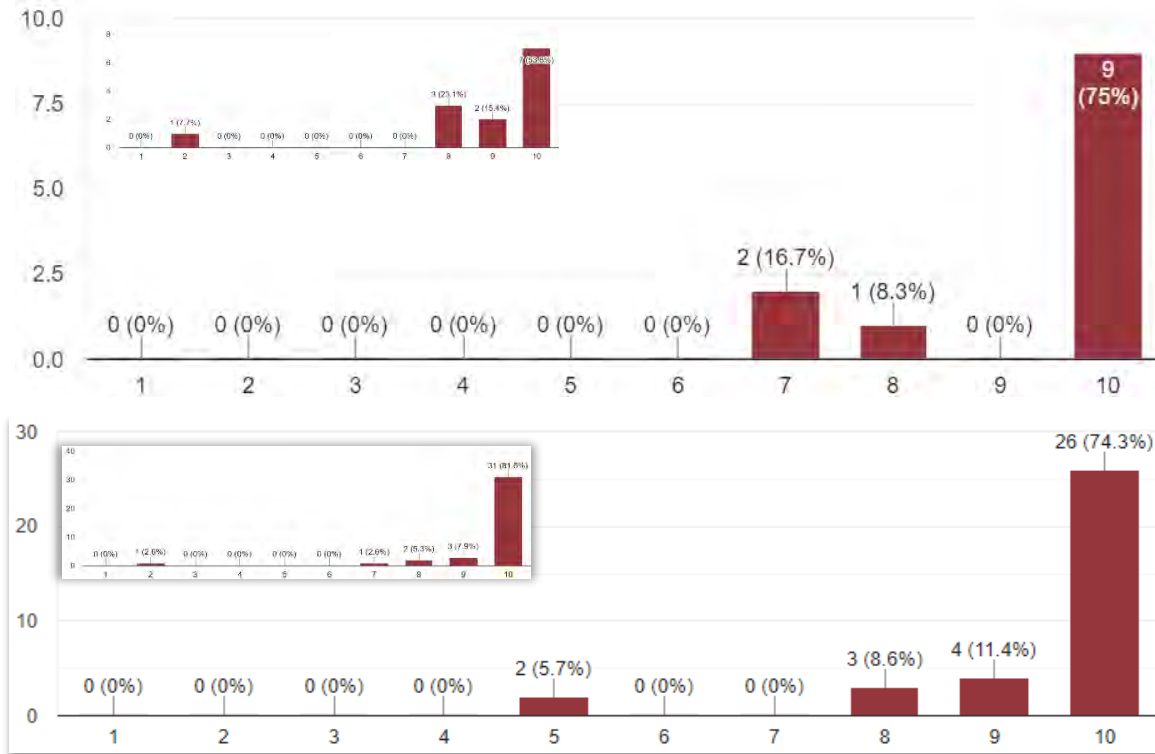
なお、移転先事業所近隣道路は、容易に冠水することがわかりました。小郡市の都市計画課にも把握と改善の申し入れを行っておりますが、一定の降水時は事業所から出ることに危険がありますので、事業所内待機といたします。備蓄として、水、おやつ等はございますので、ご安心ください。

5. 満足度について

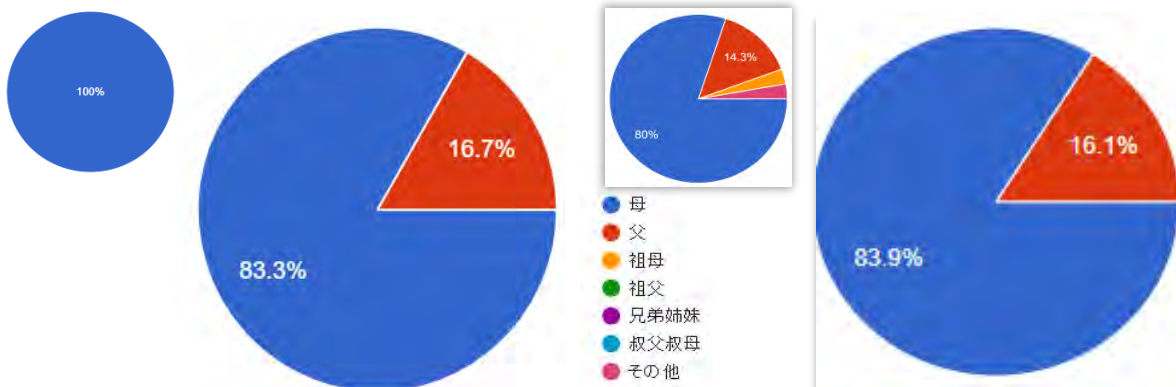
お子様は、そいる小郡に通うことを楽しみにしておりますか



保護者は、その小郡の取り組みや関わりに満足していただけますか



回答いただいた方の続柄



最後にご意見、ご希望、お気づきの点、ハゲまし等をご記入のほど

(児童発達支援利用者からのご意見)

- ・いつもありがとうございます。娘の立場や保護者の立場になって対応して頂きとても感謝しております。これからも宜しくお願いします。
- ・成長や発達の具合、スピードに合わせて日々の活動をすすめてくださり、息子が楽しく通所出来ているのはもちろん、成長を感じることが出来ており、とても感謝しています。また困り感や相談にも親身になって応じてくれ、とても助かっています。いつもありがとうございます。
- ・親の仕事の都合上、移転後のそのいるさんの現状を観れていないので、回答できない質問が多くあり、申し訳ございません。先日も保育園で面談していただきありがとうございました。息子はおかげさまで、日々成長(ものすごいスピードで)しております。今後ともよろしくお願いいたします

(放課後等デイサービス利用者からのご意見)

- ・いつも突然相談に行ってもすぐ対応して下さりありがとうございます。ものすごく心強くありがたいです。娘も毎回楽しかったと笑顔で言います。これからもよろしくお願いいたします。
- ・子供が毎回そのいるを楽しみにしており、私もルールの中で他者と関わることを根気強く教えてもらっている様子を見て成長を感じています。また、新しい事業所になってお迎えがしやすくなったことがありがたいです(お疲れ様です)。
- ・3年生になり、今後の療育の方向などを相談できればと感じています(私の中でも曖昧なので後手にまわりがちなのですが)。
- ・素敵な先生ばかりで、とにかく安心感があります。いつも親子共々元気をいただいて感謝しています！

- ・昨年は、移転があり新しい所での活動ですが、今までと変わらず。通所できてます。ありがとうございます。
 - ・本人も先生や上級生との関わりを楽しんでいるようなので安心してます。宿題の時間は嫌そうですが、遊びの時間も確保していただけているので今後も本人にとって楽しく過ごせるといいなあと思っています。
 - ・月一回のお便りを楽しく読んでいます。
 - ・いつも体力の有り余った子どもの相手をしていただきありがとうございます。
 - ・遠い所まで送迎して頂いてとっても助かってます！
- 放デイの日は、そいる=宿題になってて、イヤだあ〜って時々言いますが、土曜日の療育は喜んで行きます！
息子と深町先生との帰り際の掛け合いがいつも楽しいです！笑
- ・中学生になっても楽しみにしているほど、長く支援を頂いています。いつもありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます！先生方のおかげで、イライラしたり頭を抱える事がありませんが、どうにか向き合えて(?)います。悩みが少し解消されては、別の悩みが出てくるので、その時はまた相談に乗って下さい！
 - ・いつもありがとうございます。子どもご先生方にいつも支えられて助かってます。利用している子ども達が毛が無いよう…怪我の無いよう大変だとは思いますがよろしくお願いします。
 - ・とても楽しく嬉しそうにいます。これからもよろしくお願いします。
 - ・ムスメは年長さん？ムスコは年少さんか年中さん？のころから、なにやらいつの間にやら2人とも高校生やら中学生になる年になってしまいました。
そいるさんの存在は子どもたちにとってもというより、親にとって欠かせないものになっておまして…まあ、諦めて子どもたちが大人になるまで、お付き合いお願いします。理事長に関しましては同じものをずっと食べたり高カロリーなものをひたすら食べたり甘いものばかり食べたりが過ぎますと、もう危ない年齢になってきましたので出来るだけ食事の面でもお気を付けて健康に長生きして頂ければと思っております。
 - ・4月からは子どもたちが進学で大きく環境が変わりますが、変わらずに通えるそいるさんを軸として、新環境にも早く慣れてくれたらいいなあ願ってます。いつもと変わらずに接してくれる先生たちに感謝しております。
 - ・いつもお世話になります。あと2ヶ月ですが、よろしくお願いします。
 - ・とうとう卒業の時間が近づいてきました。沢山、楽しい思い出が出来、安心して預ける事が出来ました。本当にありがとうございました。これからも子供達の為に御活躍お祈りしています。

(そいる小郡からの返答)

こどもたち、保護者の皆様 いつもありがとうございます。

以下は、コメントというより、職員の想い？(意思表示?決意表明?)として読んでください！

- ・満足度100%を目指して頑張ります！
 - ・上げられるだけアンテナを上げ、キャッチすべきものをキャッチし、行動できるように！
 - ・わからない時は、即相談！日々勉強！終わりなき…研鑽！果敢に挑戦！
 - ・こども達、保護者の気持ちにより添える支援者をめざす！
- 児童発達支援で大切にしたいこと！**
- ・「やった〜!」「できた!」の経験と感じられる支援を大切にしたい。
 - ・小さな「できた!」が積み重ねられるように努めてまいります。
 - ・この時期の人との出会いはとても大切。それを肝に銘じて、土のごとく、山のごとく。
- 放課後等デイサービスで大切にしたいこと！**
- ・嫌な宿題を共に乗り越え、将来「そいるに行ってよかった」と思ってもらえるように！
 - ・「そいる≡宿題≡そいる嫌い」なんてことにならないように気を付けて進めたい。
 - ・こども達の考える遊びの中での支援展開のおもしろさを痛感しておりますが、勉強するしかない！
 - ・過ごした時間、笑った場面、叱られた事が、大人になった彼、彼女らの記憶の一片になればいい！

基礎知識の補充が課題だと思っているが、終わりなき研鑽。

こども達から元気を与えてもらい(吸い取り)、元気いっぱい仕事にハゲむ！

ガンバります。

【管理者(理事長)より】

毎年このアンケートを取りまとめていくことで、見えなかった課題への気づきや未だ改善できない…点、何よりも「やってよかった」という安心と元気をいただくことができます。

ありがとうございます。

今後も、子どもや保護者の皆さまが安心して過ごしてもらえる事業所として、継続して参ります。

今年は1月に立退きの通知があり、8か月間右往左往、11か所目の移転候補地でやっと今日を迎えています。

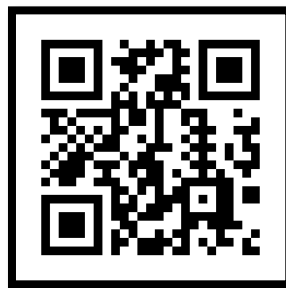
移転に伴う子どもたちの混乱を大変心配しておりました。しかし、その心配をよそに笑顔で縦横無尽に部屋をかけ廻る姿、今までと変わりなく過ごす姿に驚きと感動を覚えました。子どもたちの成長はもとより、子ども達との関係を大切に培ってくれたスタッフの存在がとても大きいです。場所だけでなく、物でなく、人につながっていることの凄さです。最高にうれしかった！

まさに「そいる(土)」であって、コンセプトの一つである「人が集うあそびば」になった気がしてうれしく思っております。今後は、「かたりば」「たまりば」も目指します。

ちなみにわ・Wa・わのホームページです。

画像提供していただいた子どもたちも卒業、進学

11年目に突入します。今後ともよろしく願います。



最後になりますが、1月1日に発生した能登地震によりお亡くなりなられた方々のご冥福をお祈りし、被災された方々へお見舞いを申し上げます。まだまだ復興には程遠い状況ですが、他人事ではない気がします。住み慣れた場所で育ち、暮らせるだけの家族や人との関係性と生きる力が大切だなと感じます。いろいろな経験と共に人との関係づくりを拡げることが大切です。

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

今後ともよろしく願います。

毎年、それぞれに1歳積み上げております。

一部スタッフの心の声！

人は必ず年をとる。若者にゆだね、年寄りを見守る…(すぐ口を出してしまう～)を実践したいと願いつつ、身体を壊さないよう努めつつ、思わず動いてしまう日々。それを繰り返す喜びと悲しみ。

2024年3月25日 一般社団法人 わ・Wa・わ
そいる小郡 スタッフ一同